

Kaupungin joukkoliikenteen palvelumaksut 1.5.2019 alkaen

2817/08.01.00.00/2018

Kaupunkikehityslautakunta 23.04.2019 § 84

Valmistelija: johtava liikennepalveluasiantuntija Tanja Ahola,
tanja.ahola@salo.fi, 02 778 7714

Salon kaupungin joukkoliikenteen matkakortteja on sovittu myytävän ja lisäladattavan linja-autoaseman Matkahuollon asiamiespisteessä. Lisäksi kortteja voi ladata linja-autoissa sekä verkkokaupassa. Asiamiehen kanssa on tehty sopimus joukkoliikenteen palvelupistekokeilusta vuoden 2020 loppuun. Kokeilun tavoitteena on muun muassa kerätä tietoa, miten paljon palvelupiste vaatii henkilöresursseja, paljonko aikataulutiedusteluja tulee puhelimitse ja korttilatauksia tehdään tulevaisuuden mahdollista palvelukilpailutusta varten.

Uuden joukkoliikenteen käynnistyessä on tärkeää saada mahdollisimman moni salolainen matkakorttien käyttäjäksi, joten liikennepalvelut esittää, ettei vuoden 2019 aikana korttien lisälatauksesta peritä palvelumaksua. Tavoitteena on kuitenkin ohjata mahdollisimman suuri osuus matkakorttien käyttäjistä lataamaan lippunsa verkkokaupassa tai käyttämään mobiililippuja, joten liikennepalvelut esittää, että 1.1.2020 lisälataaminen palvelupisteessä ja linja-autoissa tehdään maksulliseksi. Latausmaksut eivät koske KELA:n koulumatkatukilippuja.

Lisäksi liikennepalvelut esittää, että mm. korttien häviämisestä aiheutuville lisäpalveluille määritellään palvelumaksut kattamaan niiden kustannuksia.

Kaupunkikehitysjohdaja:

Kaupunkikehityslautakunta hyväksyy seuraavat kaupungin joukkoliikenteen palvelumaksut (sis. alv. 24 %):

Palvelumaksut 1.5.2019 alkaen:

Korttimaksu uudesta kortista	5,00 €
Korttikotelo	2,00 €
Ostetun kausilipun hyvittäminen arvolipuksi	10,00 €
Lipun hyvittäminen, takaisin lunastaminen tai tietojen siirtäminen uudelle kortille	6,00 €
Paperituloste matkakortin tapahtumista	2,00 €
Matkakorttiin tai asiakasrekisteriin liittyvät selvityspyynnöt silloin, kun se ei ole lain mukaan maksutonta	20,00 €

Latausmaksut 1.1.2020 alkaen

Kausilipun tai arvon lisälataaminen verkkopalvelussa	0,00 €
--	--------

Kausilipun tai arvon lisälataaminen linja-autossa	3,00 €
Kausilipun tai arvon lisälataaminen palvelupisteessä	3,00 €

Päätös:

Kaupunkikehityslautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.