

## Omaishoidon asiakaskyselyn tulokset 2019

1297/05.12.00/2019

Sosiaali- ja terveyslautakunta 10.04.2019 § 50

Valmistelija: vanhuspalveluiden johtaja Salla Lindegren,  
salla.lindegren@sallo.fi, (02) 772 6557

Omaishoidon asiakaskysely toteutettiin keväällä 2019. Kyselylomake postitettiin 307 omaishoitoperheelle (65 vuotta täyttäneet omaishoidettavat). Kyselyyn vastasi 136 omaishoitajaa.

Omaishoitajista (n=136) 10 oli täyttänyt 85 vuotta, 75-84-vuotiaita oli 72 ja 65-74-vuotiaita 38, alle 65 vuotiaita omaishoitajia oli 16. Omaishoitajista 88 % oli omaishoidettavan puolisoita. Suurin osa vastaajista oli saanut omaishoidontukea 1-2 vuotta.

Tavoitteeksi on asetettu, että asiakaskyselyjen tulokset ovat yli keskitason. Vastausten perusteella voidaan todeta, että asiakaskyselyjen tulokset ovat yli keskitason. Vastaajista 74 % koki saavansa palveluohjaajilta riittävästi ja ymmärrettävästi tietoa ja tukea omaishoitoon liittyvistä asioista ja lähes kaikki vastaajat olivat sitä mieltä, että palveluohjaajan tavoittaa puhelinajalla. Omaishoitajat kokivat saavansa eniten tukea omaishoitoon omilta omaisiltaan tai lähipiiriltään. Yli puolet vastaajista koki saavansa tukea sosiaali- ja terveyspalveluista. Yhdistysten ja kolmannen sektorin rooli tuen antajana oli selvästi vähäisempi. Omaishoitajan vapaapäiviä oli käyttänyt 44 % vastaajista. Suurin yksittäinen syy vapaapäivien käyttämättömyyteen on kokemus, että toistaiseksi ei ole ollut tarvetta. Mahdollisuutta omaishoitajien vapaapäiviin vastaajat pitivät tärkeänä.

Kyselyn tulokset ovat liitteenä.

Apulaiskaupunginjohtaja:

Sosiaali- ja terveyslautakunta merkitsee tiedoksi vanhuspalveluiden omaishoidon asiakaskyselyn 2019 tulokset.

Päätös:

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.