

## Omaishoidon asiakaskyselyn tulokset 2020

1368/05.12.00/2020

Sosiaali- ja terveyslautakunta 13.05.2020 § 55

Valmistelija: vanhuspalveluiden johtaja Salla Lindegren,  
salla.lindegren@salofin.fi, p. 044 772 6557

Omaishoidon asiakaskysely toteutettiin keväällä 2020. Kyselylomake postitettiin 325 omaishoitoperheelle (65 vuotta täyttäneet omaishoidettavat). Kyselyyn vastasi 163 omaishoitajaa.

Omaishoitajista (n=163) 16 oli täyttänyt 85 vuotta, 75-84-vuotiaita oli 78 ja 65-74-vuotiaita 51, alle 65 vuotiaita omaishoitajia oli 18. Omaishoitajista 85 % oli omaishoidettavan puolisoita. Suurin osa vastaajista oli saanut omaishoidontukea 2-5 vuotta.

Tavoitteeksi on asetettu, että asiakaskyselyjen tulokset ovat yli keskitason. Vastausten perusteella voidaan todeta, että asiakaskyselyjen tulokset ovat yli keskitason. Vastaajista 73 % koki saavansa palveluohjaajilta riittävästi ja ymmärrettävästi tietoa ja tukea omaishoitoon liittyvistä asioista. Lähes kaikki vastaajat olivat sitä mieltä, että palveluohjaajan tavoittaa puhelinajalla. Omaishoitajat kokivat saavansa eniten tukea omaishoitoon omilta omaisiltaan tai lähipiiriltään. Yli puolet vastaajista koki saavansa tukea sosiaali- ja terveyspalveluista. Yhdistysten ja kolmannen sektorin rooli tuen antajana oli selvästi vähäisempi. Omaishoitajan vapaapäiviä oli käyttänyt n. puolet vastaajista. Suurin yksittäinen syy vapaapäivien käyttämättömyyteen on kokemus, että toistaiseksi ei ole ollut tarvetta. Mahdollisuutta omaishoitajien vapaapäiviin vastaajat pitivät tärkeänä.

Kyselyn tulokset ovat liitteenä.

Vt. sosiaali- ja terveyspalveluiden johtaja:

Sosiaali- ja terveyslautakunta merkitsee tiedoksi vanhuspalveluiden omaishoidon asiakaskyselyn 2020 tulokset.

Päätös:

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.