

Yksityisten sosiaalipalveluiden valvontatyöryhmän toiminta toimikaudella 2019 – 2020

2176/05.00.00/2020

Sosiaali- ja terveyslautakunta 10.06.2020 § 72

Valmistelijat: vanhuspalveluiden kotihoidon aluepäällikkö Marjo Vähäkangas, marjo.vahakangas@salo.fi, p. 044 772 6124 ja kehitysvammahuollon esimies Laura Tuominen, laura.tuominen@salo.fi, p. 044 7783561

Kunnan valvontavastuu kohdistuu kaikkiin yksityisiin sosiaalipalvelujen tuottajiin, joiden toiminta tapahtuu kunnan alueella sekä niihin palveluntuottajiin, joilta kunta hankkii palveluita. Yksityiset sosiaalipalvelut ovat joko luvanvaraista, ilmoituksenvaraista rekisteröitävää tai ilmoituksenvaraista ei-rekisteröitävää yksityisen toimijan tuottamaa palvelua. Valvonnan toteuttamista säätelee mm. laki yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011) ja asetus yksityisistä sosiaalipalveluista (1053/2011) sekä Valviran ja aluehallintoviraston ohjeistukset.

Salon kaupungin yksityisten sosiaalipalveluiden valvontaa ja neuvontaa hoidetaan poikkihallinnollisissa valvontatyöryhmissä, jotka jakautuvat luvanvaraisten ja ilmoituksenvaraisten palvelujen valvontaan. Valvontatyöryhmissä oli toimikaudella syksy 2019 - kevät 2020 edustettuina 16 jäsentä varhaiskasvatuksen, lastensuojelun (johtava sosiaalityöntekijä, perhesosiaalityön päällikkö), mielenterveys- ja päihdepalveluiden (terveyden edistämisen koordinaattori ja sosiaaliohjaaja), vammaisten (kehitysvammahuollon esimies, sosiaaliohjaaja, päivätoiminnan esimies) ja vanhuspalveluiden (kotihoidon aluepäällikkö, koti- ja omaishoidon palveluohjaaja, sas-tiimin palveluohjaaja) palvelualueilta. Palveluntuottajien palveluvalikoima on laajentunut ja kohdistuu kaupungin eri palvelualueille, joten valvontakäynnit, haastattelut sekä lausunnot hoidetaan moniammatillisena parityönä.

Luvanvarainen valvontatiimi suoritti toimintakauden aikana 7 yhteistyötapaamista tehostetun palveluasumisen tai muun asumisen yksiköihin jotka sijaitsevat Salossa tai joihin Salon kaupunki on joko sijoittanut vanhus-, mielenterveys- tai vammaistyön palveluiden asiakkaita. Iso osa tapaamisista jäi toteuttamatta Korona- poikkeustilanteen vuoksi. Luvanvarainen tiimi päätti siirtää peruuntuneet tapaamiset elo- syyskuulle 2020.

Yhteistapaamisten vuoden teemana oli poikkeamat ja niiden seuranta yksiköissä. 15 yksikköön oltiin yhteydessä sähköpostitse ja pyydettiin vastaamaan teemaan liittyviin kysymyksiin ja toimittamaan omavalvontasuunnitelma. Nämä yksiköt ovat mukana ostopalveluiden tuottajarekisterissä, mutta niissä ei ole parhaillaan salolaisia asukkaita. Avin pyynnöstä tehtiin kaksi tarkastuskäyntiä. Asiakaspalautteiden pohjalta

pyydettiin selvitystä kahdesta asumispalveluyksiköitä.

Luvanvaraisessa valvontatiimissä aloitettiin rakenteellisen valvontakäynnin kehittämistyö, johon liittyy sähköisen lomakkeen (Questback) laatiminen ja käyttöönotto vuoden 2020 aikana. Myös systemaattiseen palautteen keräämiseen haetaan parannusta sähköisen lomakkeen myötä. Valvontatiimin kehittämiskohteena on myös ollut osaamisen vahvistaminen ja koulutusten sisällyttäminen vuosikelloon.

Lastensuojelu toteuttaa luvanvaraisten yksiköiden valvontaa yhteistyössä Varsinais-Suomen sijaishuoltoyksikkö Tammen kanssa ja Turun kaupungin tukipalveluyksikön kanssa. Lastensuojelusta tehtiin tarkastuskäynti Salon alueella olevaan yksityiseen lastensuojelulaitokseen; Varsinais-Suomen lastensuojelukuntayhtymän yksikön tarkastus siirtyi keväälle 2020. Tarkastuskäyntien pöytäkirjat lähetetään Lounais-Suomen aluehallintovirastoon ja niihin kuntiin, jotka ovat sijoittaneet lapsia kyseisiin yksiköihin. Lisäksi tarkastuskertomukset tallennetaan Turun kaupungin extranettiin, josta ne ovat maakunnan kuntien saatavilla. Työtilassa säilytetään maakunnan alueen tarkastuskertomuksia sekä ylläpidetään kalenteria, joista voi seurata muiden kuntien toteuttamien tarkastusten aikatauluja. Tarvittaessa muiden kuntien käynneille mennään mukaan, jos laitoksessa on sijoitettuna salolaisia lapsia. Lisäksi lastensuojelussa kunkin lapsen asioista vastaavat sosiaalityöntekijät tekevät tarkastus- ja yhteistyökäyntejä osana sijoitusprosessia, muissa kunnissa sijaitseviin yksiköihin, joihin on sijoitettu tai harkitaan sijoitettavaksi salolaisia lapsia.

Ilmoituksenvarainen valvonta käsittää ilmoituksenvaraiset rekisteröitävät palvelut (päivä- ja työtoiminta, ei ympärivuorokautiset asumispalvelut, kotipalvelu ja muut sosiaalihuollon avopalvelut esimerkiksi tukihenkilötoiminta, perhetyö ja perheohjaus, sosiaalityö, valvotut tapaamiset) sekä ilmoituksenvaraiset ei-rekisteröitävät palvelut, joita ovat muun muassa kotipalveluiden tukipalvelut (ateria-, vaatehuolto-, kylvytys-, siivous-, kuljetus-, saattaja- sekä sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut) ja niihin rinnastettavat palvelut.

Ilmoituksenvaraisen valvonnan tiimissä käsiteltiin yli 20 palveluntuottajan rekisteröintiin tai muutoksiin liittyviä asioita. Valtaosa aluehallintoviraston rekisteriin liitetystä palveluntuottajista olivat lastensuojelupalveluiden tuottajia. Rekisteriin kuuluminen edellyttää kunnan lausuntoa, joka perustuu asiakirjojen tarkastukseen ja haastatteluun. Määrällisesti ilmoituksia tehtiin vähemmän kuin Soteen varauduttaessa viime vuosina. Lisäksi asiakasreklamaatioita käsiteltiin muutama.

Ilmoituksenvaraisen tiimin haasteeksi muodostui toimikaudella valvontaan liittyvän työajan löytyminen perustehtävän lomassa sekä tiimin jäsenten vaihtuminen eri syistä ja uusien jäsenten perehdyttäminen. Ilmoituksenvaraisen valvonnan luonne poikkeaa luvanvaraisesta valvonnasta. Tehtävä painottuu pääasiassa uusien palveluntuottajien ilmoitusten käsittelyyn, neuvontaan ja ohjaukseen sekä muutosilmoitusten käsittelyyn. Asiakirjojen hallintaprosessin selkeyttämistä on aloitettu, mutta sitä tulee jatkaa ja edelleen kehittää edelleen seuraavana toimikautena.

Vt. sosiaali- ja terveystalveluiden johtaja:

Sosiaali- ja terveystalvutakunta merkitsee tiedoksi yksityisten sosiaalitalveluiden valvontaryhmän toiminnan vuosilta 2019-2020.

Päätös:

Sosiaali- ja terveystalvutakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.