

**Palvelualueen vastine tarkastuslautakunnan vuoden 2019 arviointikertomukseen, kaupunkikehityslautakunta**

291/00.03.00.00.01/2020

Kaupunkikehityslautakunta 25.08.2020 § 138

Valmistelija: ma. taloussuunnittelija Marika Korpela,  
marika.korpela@salo.fi, p. 044 778 5403

Kaupunginvaltuusto on kokouksessaan 15.6.2020 § 48 merkinnyt tarkastuslautakunnan jättämän arviointikertomuksen tiedoksi sekä velvoittanut kaupunginhallituksen antamaan lokakuun 2020 loppuun mennessä selvityksen toimenpiteistä, joihin on ryhdytty arviointikertomuksessa mainituissa asioissa.

Toimialoja on pyydetty valmistelemaan vastaukset arviointikertomuksen huomioihin sekä viedä vastaus lautakunnan käsiteltäväksi. Arviointikertomuksessa osa asioista ja huomioista on korostettu, mutta toimialojen on pyydetty käydä läpi koko arviointikertomus ja vastata siellä esiin nouseviin ja toimialaa koskeviin huomioihin.

Tarkastuslautakunta on korostanut kaupunkikehityspalvelujen osalta kolmea asiaa, joihin annettavat vastineet esitetään kunkin asian kohdalla erikseen.

**Tarkastuslautakunnan näkemyksen mukaan ensisijainen tavoite tulee olla, että kaupungin toiminnot ovat omissa kiinteistöissä**

Kaupunkikehityspalvelujen toimialaan kuuluva tilapalvelut ylläpitää kaupungin omia kiinteistöjä ja toimii sisäisenä vuokranantajana niissä toimiville kaupungin muille toimialoille. Tilojen vuokraaminen muilta omistajilta on asianomaisen toimialan tai vastaavan lautakunnan tai kaupunginhallituksen toimivallassa, joten tilapalveluilla ei ole asiaan suoranaista määräysvaltaa.

Kaupunkikehityspalveluiden tavoite on samansuuntainen tarkastuslautakunnan kanssa. Erilaisten rakenteellisten ja tilojen muun epäkäytännöllisyyden tai sijainnin takia palvelualueet ovat tehneet erilaisia vuokrasopimuksia ulkoisten vuokranantajien kanssa, kun kaupungilla ei ole ollut tarjota sopivaa tilaa.

Tilapalvelujen kannalta on tarkoituksenmukaista, että kaupungin omistamat tilat ovat mahdollisimman tehokkaassa käytössä ja tyhjiksi jäävistä kiinteistöistä luovutaan mahdollisimman pian.

**Kukonkallion hoivakodin ravitsemispalvelun uudelleen järjestäminen**

Tarkastuslautakunta muistuttaa, että tästä on hyvä tulevana vuosina laatia arvio, miten palvelu on toiminut ja miten se on otettu vastaan. Tällaisten

arvioiden avulla saadaan tärkeää tietoa oman ja ulkoisen tuotannon välisistä eroista ja kehittämiskohteista.

Kaupungin arvojen, strategian, taloudellisten voimavarojen ja ammatillisen lainsäädännön ja ohjeistuksen lisäksi ravitsemis- ja puhtaanapito palvelujen (rapu) tuottamat palvelut perustuvat palveluntuottajan ja asiakkaan välisiin palvelusopimuksiin. Palvelusopimuksissa määritellään mm. palvelun taso, määrä ja palveluajat. Karkeasti kuvattuna vanhusateriapalvelua tehdään 4-5 tasolla. Ns. keskitetyn ruuanjakojärjestelmän mukainen tarjotinateriapalvelu on kalleinta palvelua ja pelkkä kuuman tai kylmän ruuan toimitus ns. asiakkaan lastauslaiturille ma-pe edullisinta.

Ravun ja asiakkaiden välisiä palvelusopimuksia on seurattava ja päivitettävä kaiken aikaa. Vanhuspalvelusopimuksen päivitys on meneillään ja tietenkin myös Kukonkallion hoivakotiasiakkaan edustajat osallistuvat neuvotteluihin. Asiakastiedusteluja ja yhteisiä tiedustelujen analysointi- ja toimenpideneuvotteluja järjestetään ja enempiä pitäisi.

Ravun vanhusten ravitsemuksessa työskentelevät ammattilaiset pystyvät vaikuttamaan ruokalistoihin, käytettäviin elintarvikkeisiin ja työpisteidensä ergonomisiin valmiuksiin, mm. kone- ja laitevalmiuksiin, joskin aina on ymmärrettävä lainsäädännön ja yhtenäisyyden vaatimus.

Objektiivisuuden toteutumisen varmistamiseksi tiedusteltiin Kukonkallion hoivakodin johtajalta lyhyttä asiakasarviota ravitsemispalvelusta Kukonkallion hoivakodissa 1.1.2019 alkaen ja lupaa käyttää tätä arviota vapaasti vastauksessa.

Vastauksesta selviää mm. rakennemuunnettua ruokaa eli sosemaista ja sileää sosetta nauttivien asiakkaiden ravitsemuksen parantuneen samoin kuin kasvislisäkkeiden ja salaattien koostumuksen yleisesti.

Kukonkallion hoivakodin johtajan arvio:

*"Kaikilta osastoiltamme tuli tammikuussa 2019 nopeasti palautetta ruoasta.*

*Hoitajat huomasivat ruuan maistuvan aiempaa paremmin asukkaille. Maut olivat jälleen asukkaille tuttuja ja luonnollisia. Sosemaista ruokaa syövät asukkaat saavat nyt samaa ruokaa kuin muutkin. Aiemman toimittajan ruoka täytti varmasti kaikki ravintosuositukset, mutta sosemainen ruoka oli asukkaille usein epämieluisan makuista. Hoitajat koettivatkin parhaansa mukaan osastolla soseuttaa ns. tavallisesta ruuasta sosemaista ruokaa sitä tarvitseville. Kahvileivät ovat nyt monipuolisempia kuin aiemman toimittajan aikana. Samoin juhlapyhät on nyt selkeästi paremmin huomioitu. Yhteistyö Kukonkallion keittiön kanssa on toiminut kiitettävästi. Esimerkiksi nyt asukkaat saavat heidän voinnilleen sopivaa salaattia. Aiemman ruuan toimittajan kanssa mm. salaattista ja sen liian karkeasta koostumuksesta keskustelimme useita kertoja, asiaan ei saatu koskaan korjausta."*

Kukonkallion hoivakodin vanhusten ravitsemispalvelua ja ravun asiakkaiden palvelua muutenkin on syytä arvioida systemaattisesti saadaksemme tietoa oman ja ulkoisen tuotannon eroista ja ennen kaikkea

kehittämiskohteista. Jonkin asteinen tietotekninen palveluprosessien ja palvelun laadun arviointijärjestelmä olisi syytä olla olemassa.

### **Tarkastuslautakunta esittää, että joukkoliikenteen toteuttamista ja käyttöasteiden määrää tulee arvioida säännöllisesti**

Liikennepalvelut seuraavat kuukausittain joukkoliikenteen matkamääriä ja eri matkustajatyyppeiden keskinäistä osuutta (esim. koululaiset, KELA:n tukemat opiskelijat, aikuiset/lapset). Lisäksi seurataan lipputuotteiden (mobiili-, arvo-, kausi- ja kertalippu) ja korttilatauskanavien keskinäistä jakautumista (palvelupiste, verkkokauppa, linja-auto) ja kaupungin tuen matkakohtaista suuruutta. Elokuusta 2020 alkaen edellä mainittuja tunnuslukuja verrataan myös edellisen vuoden vastaavaan aikaan, jotta saadaan tarkempi käsitys, miten joukkoliikenteen käyttö kehittyy.

Käyttöasteen osalta tarkastellaan vuorojen kuormia erityisesti lukujärjestysten vaihtuessa, jotta voidaan tarvittaessa hankkia lisävuoroja. Lisäksi seurataan, paljonko vuoroista ajetaan täysin tyhjinä. Tunnusluvut käydään säännöllisesti läpi kaupunkikehityksen johtoryhmän päivittäisen johtamisen tunnuslukujen yhteydessä. Yksityiskohtaisemmin linja- ja reittikohtaista matkustusta tarkastellaan erityisesti valmisteltaessa liikenteen uudelleen kilpailutusta ja kehittämistä. Esimerkiksi pohdittaessa, mille linjoilla arkikäytön perusteella olisi hyödyllisintä lisätä mahdollisia ilta- ja viikonloppuyhteyksiä.

Koulukuljetusten osalta liikennepalvelut tekee tiivistä yhteistyötä koulujen kanssa koulujen aloitus- ja päättymisaikojen porrastamiseksi sekä niiden yhteensovittamiseksi Paikku -liikenteen aikataulujen.

Kaupunkikehitysjohtaja:

Kaupunkikehityslautakunta päättää antaa edellä olevan vastauksen arviointikertomuksessa esiin tulleista asioista edelleen kaupunginhallitukselle ja kaupunginvaltuustolle.

Päätös:

Merkittiin pöytäkirjaan, että Timo Tammi poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn ajaksi, Tammi on tarkastuslautakunnan jäsen. Puheenjohtajana tämän asian käsittelyn aikana toimi 1. varapuheenjohtaja Marjaana Mänkäri.

Kaupunkikehityslautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.