

Sosiaali- ja terveyspalvelujen kuljetusten hankinta

3422/02.08.00.00.06/2020

Sosiaali- ja terveyslautakunta 11.11.2020 § 141

Valmistelija: vt. vammaissosiaalityön päällikkö Laura Tuominen, laura.tuominen@salo.fi, p. 044 778 356, kotihoidon aluepäällikkö Tapio Lahti, tapio.lahti@salo.fi puh. 044 772 6257

Salon kaupunki on pyytänyt 24.9.2020 päivättyllä tarjouspyynnöllä tarjouksia sosiaali- ja terveyspalvelujen kuljetuspalveluista. Sopimuskausi on hankinnan kohteiden 1, 2 ja 3 osalta 1.1.2021 – 31.12.2023 ja sisältää kahden vuoden option, vuodet 2024 ja 2025. Muiden hankinnan kohteiden 4-36 osalta sopimuskausi on 1.1.2021 – 31.12.2022 ja sisältää kahden vuoden option, vuodet 2023 ja 2024. Optiolla tarkoitetaan mahdollisuutta sopimuksen jatkamiseen alkuperäisin ehdoin. Tilaaja päättää option käytöstä ja kestosta erikseen.

Hankinnan kohteena olevat kuljetustehtävät ovat pääsääntöisesti Salon kaupungin sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakaskuljetuksia. Tilaaja voi osoittaa liikenteeseen myös muita matkustajia. Lisäksi tarjouspyynnön mukaisissa tarjouskohteissa käytettävälle kalustolle voidaan sopimuskauden aikana osoittaa sopimuksen mukaisilla hinnoilla myös muita henkilö- ja tavaraliikenteen kuljetustehtäviä.

Hankinnan kokonaisarvo ylittää tavara- ja palveluhankintojen EU-kynnysarvon. Hankinnasta julkaistiin hankintailmoitus Hilmassa 26.9.2020 ja 29.9.2020 EU:n virallisen lehden täydennysosan verkkoversiossa eli TED:ssä. Tarjouspyyntö liitteineen julkaistiin kaupungin käyttämässä hankintajärjestelmässä eli Tarjouspalvelu.fi:ssä, jonne myös tarjoukset tuli jättää. Hankinnasta ilmoitettiin myös Salon kaupungin verkkosivuilla. Hankintamenettely oli avoin menettely, jossa kohteiden 4-36 osalta perustetaan puitejärjestely.

Hankinta on jaettu osiin. Hankinnan osat 1, 2, 3 ja 36 sisältävät kukin yhden osa-alueen eli kohteen. Muissa hankinnan osissa osa-alueita eli kohteita on kaksi tai useampia. Osatarjoukset hyväksyttiin siten, että tarjouksia sai jättää yhteen tai useampaan osaan ja yhteen tai useampaan osa-alueeseen eli kohteeseen.

Kohde 1 sisältää kehitysvammahuollon asiakaskuljetuksia pääsääntöisesti Kanta-Salon ja Halikon alueella. Ajoreittien alkuun ja loppuun voidaan sisällyttää ajoa myös muualta Salon alueelta.

Kohde 2 sisältää vanhuspalvelun asiakaskuljetuksia tarjouspyynnössä kuvattuihin toimipisteisiin. Suurin osa asiakkaista asuu Kanta-Salon ja Halikon alueella. Ajoreittien alkuun ja loppuun voidaan sisällyttää ajoa myös muualta Salon alueelta.

Kohde 3 sisältää pääasiassa kehitysvammahuollon asiakaskuljetuksia Perniön ja Kiskon alueelta kehitysvammahuollon asumisyksiköistä sekä asiakkaiden kotoa Perniön toimintakeskukseen. Lisäksi kuljetukset sisältävät vanhustyön asiakkaiden kylpykuljetuksia Perniön palvelukeskukseen tai Kiskon Kalliokotiin.

Kohteet 4-12 sisältävät sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakaskuljetuksia Salossa sijaitsevien hoitolaitosten ja Turun yliopistollisen keskussairaalan välillä. Lähtöpaikat ovat Kanta-Salo, Perniö ja Suomusjärvi.

Kohteet 13-33 sisältävät sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakaskuljetuksia Salossa sijaitsevien hoitolaitosten välillä ja asiakkaiden kotoa eri toimipisteisiin.

Kohteet 34 ja 35 sisältävät sosiaali- ja terveyspalvelujen (esimerkiksi vammaispalvelut, lastensuojelu) asiakaskuljetuksia Salosta Turkuun joko henkilöajoneuvolla tai inva-ajoneuvolla. Kuljetukset lähtevät mistä tahansa Salon kaupungin alueelta eri kohteisiin Turussa.

Kohde 36 sisältää ne sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakaskuljetukset, joiden tarve ei tarjouspyyntöä laadittaessa ole tiedossa pois lukien toisen asteen erityisoppilaiden sekä vammais- ja perhesosiaalityön koululaiskuljetukset, jotka hankitaan ensisijaisesti kaupungin koululaiskuljetussopimuksista. Kohteen 36 kuljetustehtävät muodostavat puitejärjestelyn, jossa hankittavan palvelun hinnoitteluperuste ja kesto määräytyvät tapauskohtaisesti. Tilaaja valitsee palveluntuottajan kuljetustehtävään tapauskohtaisella minikilpailutuksella.

Tarjouspyyntöön oli mahdollista jättää lisätietokysymyksiä 9.10.2020 klo 15.00 mennessä. Lisätietokysymyksiin vastattiin siten, että viimeinen hankintaa koskeva lisätieto annettiin 19.10.2020. Samassa yhteydessä tarkennettiin tarjouspyynnön liitettä 2 Kohdekuvaukset.

Määräaikaan 26.10.2020 klo 12.00 mennessä tarjouksen jätti seuraavat 25 tarjoajaa: Bjärna språktunna, Invataksi ja tilausliikenne Jalonen Oy, Jarmo Hällström Oy, Kasiliinja Oy, Katuhaukka Oy, Kentsu 1, Lounais-Suomen Taxidata Oy, Matkataksit, Pyökäri Oy, SanGaBa Taksi, Yhteenliittymä Honkanen & Särkinen, Taksi Jarno Marttila, AHV yhteenliittymä, Taksi Juha-Pekka Honkanen, Taksi Kiikala Oy, Taksi Marianna Lammervo, Taksi Pasi Santasaari, Yhteenliittymä Halikon taksi, Taksiliikenne J. Hietämäki, Yhteenliittymä Viljamaa ja Sorola, Taksipalvelu Tiina Sorola Oy, Taxi Lammervo Mikko, Tmi Ruukkitaksi Söderström, TTA-Group Oy, Yhteenliittymä JSL.

Tarjoajat täyttivät tarjoajille tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset ja tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia.

Tarjouspyynnön mukaan tarjoajan tuli kohdekohtaisesti ilmoittaa tarjottavan kaluston merkki, vuosimalli ja Euro-päästöluokka sekä ajoneuvossa olevien asiakaspaikkojen lukumäärä. Tarjouspyynnön mukaan hankintayksiköllä on oikeus pyytää täydentämään ko. tietoja.

Pyökäri Oy:n tarjouksesta todettiin puuttuvan edellä mainitut kalustoa koskevat tiedot kohteiden 1-3 ja 13-33 osalta. Koska jo tarjouslomakkeella antamallaan vakuutuksella tarjoaja oli sitoutunut tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitettyihin vaatimuksiin ja koska puuttuneita tietoja ei käytetty eikä niillä ollut merkitystä vertailussa, pyydettiin Pyökäri Oy:tä toimittamaan puuttuneet tiedot. Pyökäri Oy ilmoitti, että kalustoa koskevat tiedot edellä mainittujen kohteiden osalta puuttuivat tarjouksesta, koska Pyökäri Oy:n ei todellisuudessa ollut tarkoitus tarjota kyseisiin kohteisiin. Tähän Pyökäri Oy:n ilmoitukseen perustuen Pyökäri Oy:n kohteisiin 1-3 ja 13-33 tekemä tarjous esitetään hylättäväksi.

Kohteissa 1, 2 ja 3 tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous, jossa hinnan painoarvo on 90 % eli 90 pistettä ja laadun 10 % eli 10 pistettä. Laatua arvioitiin kriteerin Kaluston ympäristöystävällisyys perusteella seuraavasti: Kohteeseen tarjottava kalusto on 100 % EURO 6-luokkaa: 10 pistettä. Kohteeseen tarjottava kalusto on 50-99 % EURO 6-luokkaa: 5 pistettä. Kohteeseen tarjottavasta kalustosta alle 50 % on EURO 6-luokkaa: 0 pistettä. Kohteisiin 1, 2 ja 3 valitaan kuhunkin korkeimmat hinnan ja laadun kokonaispisteet saanut palveluntuottaja.

Kohteissa 4-35 tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous, jossa hinnan painoarvo on 100 % eli 100 pistettä. Kohteet 4-35 muodostavat puitejärjestelyn, jossa kuhunkin kohteeseen valitaan viisi hinnaltaan halvimman tarjouksen jättänyttä tarjoajaa. Tarjoajat asetetaan vertailuhinnan mukaiseen edullisuusjärjestykseen kohteittain. Palvelu ostetaan kulloinkin edullisuusjärjestyksessä ensimmäiseltä käytettävissä olevalta kuljetustehtävän vaatimuksia vastaavalta tarjoajalta. Mikäli ensimmäinen tarjoaja ei voi ottaa kyytiä vastaan tai häntä ei tavoiteta tilausta tehdessä, varaa tilaaja oikeuden kääntyä seuraavaksi edullisimman tarjoajan puoleen jne.

Hankintalain 93 §:n mukaan, jos hankintayksikkö käyttää muissa kuin tavarahankinnoissa kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena ainoastaan halvinta hintaa, sen on esitettävä tätä koskevat perustelut hankinta-asiakirjoissa, hankintapäätöksessä taikka hankintamenettelyä koskevassa erillisessä kertomuksessa. Tässä hankinnassa perustelu valintaperusteelle halvin hinta on se, että hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset on asetettu niin korkeiksi, että laadullisia kriteerejä ei ollut tarpeen asettaa.

Kohde 36 muodostaa puitejärjestelyn, johon valitaan kaikki kohteeseen ilmoittautuneet ja tarjouspyynnön vaatimukset täyttävät tarjoajat. Tilaaja valitsee palveluntuottajan kuljetustehtävään tapauskohtaisella sähköpostitse tehtävällä minikilpailutuksella.

Tarjouksista on laadittu vertailu sekä suppeampi vertailun yhteenveto, jotka molemmat ovat esityslistan liitteinä.

Kohteissa 1, 2 ja 3 kunkin kohteen kuljetukset hankitaan korkeimmat kokonaispisteet (hintapisteet + laatupisteet) saaneilta palveluntuottajilta.

Kohteissa 4-35 palveluntuottajiksi kunkin kohteen puitejärjestelyyn valitaan

hinnaltaan viisi halvinta palveluntarjoajaa edullisuusjärjestyksessä. Palvelu hankitaan sopimuskaudella kulloinkin edullisuusjärjestyksessä ensimmäiseltä käytettävissä olevalta kuljetustehtävän vaatimuksia vastaavalta tarjoajalta.

Kohteessa 36 palveluntuottajiksi puitejärjestelyyn valitaan kaikki kohteeseen ilmoittautuneet tarjouspyynnön vaatimukset täyttävät palveluntarjoajat. Tilaaja valitsee palveluntuottajan kuhunkin kuljetustehtävään tapauskohtaisella minikilpailutuksella.

Tilaaja ei sitoudu hankinnan osalta mihinkään minimiostomääriin, vaan asiakaskuljetuksia hankitaan aina talousarvioon varattujen määrärahojen mukaan. Sosiaali- ja terveystalouden palvelualue ohjeistaa oman henkilökuntansa tilausten toteuttamisessa tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti.

Vt. sosiaali- ja terveystalouden johtaja:

Sosiaali- ja terveystalouden lautakunta päättää edellä valmistelusta ilmenevin perustein hylätä Pyökäri Oy:n tarjouksen kohteiden 1-3 ja 13-33 osalta.

Sosiaali- ja terveystalouden lautakunta päättää hankkia sosiaali- ja terveystalouden kuljetukset liitteen mukaisilta palveluntuottajilta edellä valmistelussa lausutun mukaisesti. Kuljetuspalveluja hankitaan ja hankinta toteutetaan tarjouspyynnön ehtojen ja edellä valmistelussa lausutun mukaisesti.

Pöytäkirja tarkastetaan tämän pykälän osalta heti kokouksessa.

Päätös:

Sosiaali- ja terveystalouden lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Pöytäkirja tarkastettiin tämän asian osalta heti kokouksessa.