

Sosiaali- ja terveyslautakunta § 90  
Kaupunginhallitus § 340

02.09.2020  
14.09.2020

## Sosiaaliasiamiehen vuosiraportti 2019

2505/05.16.00/2020

Sosiaali- ja terveyslautakunta 02.09.2020 § 90

Valmistelijat: vt. sosiaali- ja terveyspalveluiden johtaja Jussi Mattila, jussi.mattila@salo.fi, p.044 778 6000 ja sosiaalipalveluiden johtaja Eeva Purhonen, eeva.purhonen@salo.fi, p. 044 778 3000

Sosiaalihuollon asiakaslain 24 pykälän mukaan kunnan on nimettävä sosiaaliasiamies, joka voi olla kahden tai useamman kunnan yhteinen. Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on:

- 1) neuvoa asiakkaita tämän lain soveltamiseen liittyvissä asioissa;
- 2) avustaa asiakasta 23 §:n 1 momentissa tarkoitettussa asiassa (muistutus);
- 3) tiedottaa asiakkaan oikeuksista;
- 4) toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi; sekä
- 5) seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kaupungissa ja antaa siitä selvitys vuosittain kaupunginhallitukselle

Sosiaaliasiamiespalvelun tuottaa Salon kaupungille Merikratos Oy ja sosiaaliasiamiehenä toimii Sanna Saarinen  
puhelinneuvonta ti-to klo 10-13  
p. 050 341 5244  
sosiaaliasiamies@merikratos.fi  
potilasasiamies@merikratos.fi

Sosiaaliasiamies kiinnittää raportissaan huomiota palvelutarpeen arvioinnin ja lastensuojelun resursointiin. Palvelutarpeen arvioinnin määräajat ylittivät vuonna 2019 ja tilanne ei ole muuttunut parempaan suuntaan vuoden 2020 aikana. Suuri ongelma on sosiaalityöntekijöiden saatavuus ja pysyvyys. Vuoden 2019 aikana saatavuuden parantamiseen ratkaisuna luotiin sitouttamislisäjärjestelmä, jossa vuoden 2020 alussa maksettiin koko vuoden 2019 työssä olleille Soinnun, perhetiimin, lastensuojelun avohuollon, sijais- ja jälkihuollon sosiaalityöntekijöille 750 euron sitouttamislisä. Elokuussa 2020 maksetaan heinäkuusta 2019 vuoden työssä olleille 750 euroa. Vuoden 2021 alussa maksetaan 1500 euron sitouttamislisä vuodet 2019 ja 2020 työssä olleille. Sitouttamislisällä ei ole ollut oleellista vaikutusta uusien työntekijöiden rekrytointiin, tosin pidempään työssä olleet ovat ehkä lisän ansiosta jääneet kaupungin palvelukseen. Avohuoltoon tulisi saada sosiaalityöntekijä-sosiaaliohjaaja työpari lisää ja Soinnun sosiaaliohjaajan työsuhte esitetään muutettavaksi määräaikaisesti (2021) sosiaalityöntekijän viraksi.

Vammaispalveluissa on ollut myös pulaa pätevistä sosiaalityöntekijöistä

vuoden 2019 loppupuolelta ja palvelutarpeen arvioinnit ja päätökset ovat viivästyneet. Sosiaalityöntekijän rekrytointivaikeuden takia sosiaalityöntekijän virka on muutettu määräaikaisesti (vuoden 2020 loppuun saakka) sosiaaliohjaajan viraksi. Siihen on saatu rekrytoitua sosiaaliohjaaja, joten vammaispalvelun tavoitettavuus ja asiakaspalvelu on helpottunut.

Lastensuojelun avohuollossa työtä tehdään systeemisen lastensuojelun mallin mukaan ja vuoden 2019 aikana toimintaa on vakiinnutettu ja tietoisuus työskentelymallista lisääntynyt myös asiakkaiden keskuudessa. Asiakasperheiltä on tullut myönteistä palautetta systeemisestä työskentelystä. Työtä tehdään pientimeissä ja työparina, jolloin työntekijöiden tavoitettavuus on parantunut, kun asiakkaalla on mahdollisuus olla asiassaan yhteydessä kehen tahansa pientimein työntekijöistä. Systeemistä mallia ollaan ottamassa käyttöön myös perheteriimissä ja sijais- ja jälkihuollon tiimissä.

Sosiaalityön palveluissa kokeillaan syksyn 2020 aikana etäkonsultaatiota ja sähköisiä lomakkeita lisätään palvelun saavuttavuuden helpottamiseksi.

Vt. sosiaali- ja terveystalveluiden johtaja:

Sosiaali- ja terveystalvutakunta merkitsee sosiaaliasiamiestoiminnasta annetun raportin vuodelta 2019 tiedoksi ja ehdottaa kaupunginhallitukselle, että kaupunginhallitus merkitsee raportin tiedoksi.

Päätös:

Sosiaali- ja terveystalvutakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Kaupunginhallitus 14.09.2020 § 340

Opetustalvutakunnassa 25.8.2020 ollut käsittely:

"Valmistelija: varhaiskasvatustalvutaja Anna Karlsson,anna.karlsson@salo.fi, 02 778 7850

Varhaiskasvatustalvutlain 540/2018 lukuun 10 (§50-53) on kirjattu varhaiskasvatustalvutuksen hallintoon, valvontaa ja ohjaustalvutjärjestelmään liittyvät asiat ja vastuutalvut (opetus- ja kulttuuritalvutministeriö, aluehallintovalvutasto, opetustalvut, sosiaali- ja terveystalvutalan lupa- ja valvontatalvutasto ja valvontatalvutviranomaiset). Edellä tarkoitettujen valvontatalvutviranomaisen on toteutettava valvontaa ensisijaisesti antamalla varhaiskasvatustalvutuksen järjestäjälle tarpeellista ohjausta ja neuvontaa sekä seuraamalla toiminnan kehitystä yhteistyössä toiminnan järjestäjän kanssa. Varhaiskasvatustalvutlain 53 § avaa tarkemmin erityisesti sosiaaliasiamiehen tehtäviä. Sosiaali- ja terveystalvutalan asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) 24 §:ssä tarkoitettun kunnan sosiaaliasiamiehen tehtävänä on myös varhaiskasvatustalvutuksen osalta neuvoo asiakkaita tämän lain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa asiakasta muistutustalvutuksen tekemisessä, tiedottaa asiakkaan oikeuksista, toimia muutenkin asiakkaan oikeustalvutien

edistämiseksi ja toteuttamiseksi sekä seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa ja antaa siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle.

Sosiaalihuollon asiakaslain 24 pykälän mukaan kunnan on nimettävä sosiaaliasiamies, joka voi olla kahden tai useamman kunnan yhteinen. Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on:

- 1) neuvoa asiakkaita tämän lain soveltamiseen liittyvissä asioissa;
- 2) avustaa asiakasta 23 §:n 1 momentissa tarkoitettussa asiassa(muistutus);
- 3) tiedottaa asiakkaan oikeuksista;
- 4) toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi; sekä
- 5) seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kaupungissa ja antaa siitä selvitys vuosittain kaupunginhallitukselle. Salossa sosiaaliasiamiespalvelusta vastaa hallintopalvelut. Palvelu on järjestetty ostopalveluna Merikratos Oy:n toimesta 15.10.2018 alkaen. Palveluntuottaja on antanut sosiaaliasiamiehen toimintaa koskevan raporttinsa vuodelta 2019.

Raportti perustuu Merikratoksen kokoamaan kyselyyn, muistutusten, oikaisuvaatimusten ja kanteluiden määrästä vuonna 2019. Raportin mukaan varhaiskasvatukseen liittyen on annettu neuvontaa. Raportti on esityslistan liitteenä.

Sivistyspalveluiden johtaja:

Opetuslautakunta merkitsee sosiaaliasiamiestoiminnasta annetun raportin vuodelta 2019 tiedoksi ja ehdottaa kaupunginhallitukselle, että kaupunginhallitus merkitsee raportin tiedoksi.

Päätös:

Opetuslautakunta hyväksyi päätösehdotuksen."

Vt. kaupunginjohtaja:

Kaupunginhallitus merkitsee sosiaaliasiamiehen vuosiraportin tiedokseen.

Päätös:

Merkittiin, että vt. sosiaali- ja terveystieteiden johtaja Jussi Mattila oli kokouksen alussa paikalla toimiakseen asiantuntijana asiassa.

Kaupunginhallitus hyväksyi päätösehdotuksen.

