

TEHTÄVÄNKUVAUS

TAUSTATIEDOT

Tehtävän nimike

Sosiaalityöntekijä lastensuojelun avohuolto

Tehtävän pätevyysvaatimus

laillistettu sosiaalityöntekijä

KVTES:n hinnoitteluryhmä

04SOS04A

Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus)

Sosiaalityön palvelut, lastensuojelu
Asiakkaiden toimintaympäristöt

YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ

Tehtävän tarkoitus

- Sosiaalityö edistää väestön omaehtoista suoriutumista arjessa, tarjoaa tarvittavia sosiaalipalveluja, ennaltaehkäisee asiakkaiden riippuvuutta pitkäaikaisesta sosiaalipalvelusta sekä tukee lapsen ja perheen hyvinvointia. Työhön liittyy yhteiskuntapoliittinen vaikuttaminen väestön hyvinvoinnin lisäämiseksi ja sosiaalisten ongelmien vähentämiseksi.
- Avohuollon työskentelyn tavoitteena on antaa tarpeenmukaisia ja oikea-aikaisia sosiaalihuoltolain mukaisia palveluita lapsille, nuorille ja heidän perheilleen.
- Lastensuojelu tukee lapsen kasvua, kehitystä ja hyvinvointia sekä edistää niitä tukemalla vanhempia, huoltajia ja muita lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavia henkilöitä lapsen kasvatuksessa ja huolenpidossa. Toiminnassa noudatetaan lastensuojelulakia ja siinä huomioidaan erityisesti lapsen etu ja toimitaan yhteistyössä lapsen, nuoren ja perheiden lähiverkoston ja moniammatillisten verkostojen kanssa.

Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet)

Asiakastyö:

- Lapsi- ja perhekohtainen lastensuojelu: avohuollon tukitoimien ja palveluiden arviointi ja järjestäminen (oma ja/tai ostopalveluna tuotettu työ); dokumentointi; päätöksenteko (LsL 13§ 1 mom.);
- Moniammatillinen työ ja verkostoissa tehtävä työ
- Lastensuojelun sosiaalityön asiakasprosessien hallinta ja koordinointi
- Asiakasperheiden täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen myöntäminen tarvittaessa

Kehittämistyö:

- Organisaation kehittämistyöhön osallistuminen (tiimit; kokoukset; työnohjaus; täydennyskoulutus jne.)
- Jatkuva toimintatapojen arviointi ja tarvittaessa muuttaminen
- Vaikuttavuuden ja laadun arviointi
- Rakenteellinen sosiaalityö ja yhteistyökumppaneiden konsultointi ja neuvonta lasten ja perheiden lastensuojelulain mukaisista asioista

TEHTÄVÄNKUVAUS

KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkkausluvun 5 § 2 mom.)

1 Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)

- Laaja työtä ohjaavan lainsäädännön (erityisesti lastensuojelulain) yhteiskunnan, Salon kaupungin palvelurakenteiden ja yhteistyökumppaneiden sekä toimintakäytäntöjen asiantuntemus
- Palveluprosessin ja sen johtamisen osaaminen
- Teoreettisen tiedon soveltaminen asiakastilanteissa sekä tiedon johtaminen käytännön tilanteista
- Lapsen kasvun ja kehityksen asiantuntemus, tietoa perhe- ja ryhmädynamiikasta, parisuhteista, perheiden kehitysvaiheista ja niihin liittyvistä kriiseistä sekä yksilöiden ongelmista ja kyky johtaa ko. tiedoista ratkaisumalleja
- Luovuus (kyky jatkuvaan oppimiseen, oman työn ja työmenetelmien kehittämiseen sekä työyhteisön viihtyvyyden ylläpitämiseen)
- Itsenäinen harkintakyky
- Asiakkaan osallisuuden lisäämiseen ja vahvistamiseen tarvittavat taidot
- Yhteistyö-, vuorovaikutus- ja viestintätaidot
- Luovuus (kyky jatkuvaan oppimiseen, oman työn ja työmenetelmien kehittämiseen sekä työyhteisön viihtyvyyden ylläpitämiseen) ja eettisyys
- Kriisityön taidot
- Systemisen työtöteen soveltaminen

2 Työn vaikutukset ja vastuu

- Työ vaikuttaa kokonaisvaltaisesti ja pitkäkestoisesti asiakkaiden hyvinvointiin ja elämänhallintaan keskittyen erityisen tuen asiakkaisiin
- Tahdonvastaisilla toimenpiteillä puututaan asiakkaiden perus- ja ihmisoikeuksiin
- Vastuu kustannustietoisista ratkaisuista
- Työllä pyritään vaikuttamaan välillisesti yhteiskunnallisiin rakenteisiin ja tuottamaan tietoa paikallisen päätöksenteon pohjaksi
- Sosiaalityöntekijällä on virkavastuu ammattityönsä laadusta ja seurauksista

3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)

- Kyky ammatilliseen työskentelyyn ja asiakkaan kohtaamiseen vaativissa ja monitahoisissa tilanteissa
- Työ edellyttää hyviä vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaitoja
- Työyhteisötaidot
- Kyky moniammatilliseen työskentelyyn omassa työyhteisössä ja yhteistyökumppaneiden kanssa asiakkaan edun mukaisesti
- Asiakkaan kohtaamiseen liittyvät taidot (mm. asiakaslähtöisyys, kunnioittava kohtelu, eettisyys)
- Asiakkaan osallistamiseen tarvittavat taidot, menetelmälliset taidot ja kyky soveltaa niitä asiakastilanteissa

4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)

- Henkinen kuormittavuus (pitkittyneet, monimuotoiset, ajoittainen yksin työskentely, vastentahtoiset ja haastavat asiakastilanteet)
- Työn ennakoimattomuus ja kiireellisyys sekä jatkuva kriisityövalmius
- Väkivallan uhka