



TEHTÄVÄNKUVAUS

TAUSTATIEDOT	
Tehtävän nimike Sosiaalityöntekijä/ Palveluohjaus- ja palvelutarpeen arviointitiimi	
Tehtävän pätevyysvaatimus laillistettu sosiaalityöntekijä	KVTES:n hinnoitteluryhmä 04SOS04A
Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus) Sosiaalityön palvelut/ Palveluohjaus- ja palvelutarpeen arviointiyksikkö Asiakkaiden toimintaympäristöt	
YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ	
Tehtävän tarkoitus <ul style="list-style-type: none">- Sosiaalityö edistää väestön omaehtoista suoriutumista arjessa, tarjoaa tarvittavia sosiaalipalveluja, ennaltaehkäisee asiakkaiden riippuvuutta pitkäaikaisesta sosiaalipalvelusta sekä tukee eri ikäisten kuntalaisten hyvinvointia. Työhön liittyy yhteiskuntapoliittinen vaikuttaminen väestön hyvinvoinnin lisäämiseksi ja sosiaalisten ongelmien vähentämiseksi.- Työskentelyn tavoitteena on antaa matalan kynnyksen sosiaalityötä kaupungin asukkaille ja tehdä lastensuojelun tarpeen arviointia sekä sosiaalihuoltolain mukaista palvelutarpeen arviointia kaikenikäisille. Työskentely perustuu asiakkaan ja perheen tilanteiden arviointiin ja työskentelyyn eri yhteistyötahojen kanssa- Työ edistää aikuisten, lasten ja perheiden hyvinvointia, elämänhallintaa ja itsenäistä selviytymistä arjessa sekä pitää esillä lapsen etua ja tarpeita.	
Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet) Asiakastyö: <ul style="list-style-type: none">- Sosiaalihuoltolain mukaisen palvelutarpeen arviointi ja tarvittaessa lastensuojelutarpeen selvitystyöskentely moniammatillisesti- Lastensuojelu- ja sosiaalihuollon asiakkuuden, tukitoimien ja palveluiden arviointi- Palveluiden myöntäminen ja/tai asiakkaan saattaminen tarvittavien palveluiden piiriin ja osallistuminen suunnitelman laatimiseen- Lapsi- ja perhekohtainen lastensuojelu sosiaalipäivystyksessä, päätöstenteko tarvittaessa- Dokumentointi ja päätöksenteko- Moniammatillinen työ ja verkostoissa tehtävä työ- Sosiaali- ja kriisipäivystys Kehittämistyö: <ul style="list-style-type: none">- Organisaation kehittämistyöhön osallistuminen (tiimit; kokoukset; työnohjaus; täydennyskoulutus jne.)- Vaikuttavuuden ja laadun arviointi- Rakenteellinen sosiaalityö, yhteistyökumppaneiden konsultointi ja neuvonta- Jatkuva toimintatapojen arviointi ja tarvittaessa muuttaminen	



KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkkausluvun 5 § 2 mom.)

1 Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)

- Yhteiskunnan ja Salon kaupungin palvelurakenteiden ja toimintatapojen tuntemus
- Palveluprosessin ja sen johtamisen osaaminen
- Työtä ohjaavan lainsäädännön ja toimintakäytäntöjen asiantuntemus
- Teoreettisen tiedon soveltaminen asiakastilanteissa sekä tiedon johtaminen käytännön tilanteista
- Tietoa lapsen kasvusta ja kehityksestä, perhe- ja ryhmädynamiikasta, parisuhteesta, perheiden kehitysvaiheista ja niihin liittyvistä kriiseistä sekä yksilöiden ongelmista elämänkaaren eri vaiheissa ja erityistarpeissa sekä kyky johtaa ko. tiedoista ratkaisumalleja
- Yhteistyö-, vuorovaikutus-, kehittämis- ja viestintätaidot sekä itsenäinen harkintakyky
- Luovuus (kyky jatkuvaan oppimiseen, oman työn ja työmenetelmien kehittämiseen sekä työyhteisön viihtyvyyden ylläpitämiseen)
- Asiakkaan osallisuuden lisäämiseen ja vahvistamiseen tarvittavat taidot
- Kriisityön taidot

2 Työn vaikutukset ja vastuu

- Työ vaikuttaa kokonaisvaltaisesti ja pitkäkestoisesti asiakkaiden hyvinvointiin ja elämänhallintaan keskittyen erityisen tuen asiakkaisiin
- Tahdonvastaisilla toimenpiteillä puututaan asiakkaiden perus- ja ihmisoikeuksiin
- Vastuu kustannustietoisista ratkaisuista
- Työllä pyritään vaikuttamaan välillisesti yhteiskunnallisiin rakenteisiin ja tuottamaan tietoa paikallisen päätöksenteon pohjaksi
- Virkavastuu ammattityönsä laadusta ja seurauksista

3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)

- Kyky ammatilliseen työskentelyyn ja asiakkaan kohtaamiseen vaativissa ja monitahoisissa tilanteissa
- Työ edellyttää hyviä vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaitoja
- Työyhteisötaidot
- Kyky moniammatilliseen työskentelyyn omassa työyhteisössä ja yhteistyökumppaneiden kanssa asiakkaan edun mukaisesti
- Asiakkaan kohtaamiseen liittyvät taidot (mm. asiakaslähtöisyys, kunnioittava kohtelu, eettisyys)
- Asiakkaan osallistamiseen tarvittavat taidot, menetelmälliset taidot ja kyky soveltaa niitä asiakastilanteissa

4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)

- Henkinen kuormittavuus (akuutit, monimuotoiset, vastentahtoiset ja haastavat asiakastilanteet)
- Työn ennakoimattomuus ja kiireellisyys sekä jatkuva kriisityövalmius
- Palveluiden lakisääteisissä määräajoissa pysyminen
- Väkivallan uhka