



Vanhuspalveluiden asiakasmaksut vuonna 2021

Sosiaali- ja terveyslautakunta 16.12.2020

SISÄLLYSLUETTELO

1 YLEISTÄ	3
2 KOTIHOITO	3
2.1 Jatkuvan ja säännöllisen kotihoidon myöntämisperusteet	3
2.1.1 Säännöllisen kotihoidon asiakasmaksut	3
2.2 Tilapäinen kotihoito	4
2.2.1 Tilapäisen kotihoidon asiakasmaksu	4
2.3 Kotiutustiimin ja yöajan käynnit	4
2.3.1 Kotiutustiimin ja yöajan käyntien maksut	4
2.4 Vanhuspalveluiden kotihoidon tukipalvelut ja niiden maksut	4
3 PITKÄAIKAINEN YMPÄRIVUOROKAUTINEN HOITO	7
3.1 Tehostettu palveluasuminen ja asiakasmaksut	7
3.2 Hoivakotihoito	7
4 LYHYTAIKAIS-, PÄIVÄ- JA YÖHOIDON MAKSUT	8

1 YLEISTÄ

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää toimialallaan noudatettavista asiakasmaksuista vuosittain. Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista perittäviä maksuja koskevat säännökset ovat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetussa laissa 734/92 ja asetuksessa 912/92.

Asiakasmaksut tarkistetaan vuosittain. Mikäli asiakkaan tulot muuttuvat oleellisesti, maksua tarkistetaan.

2 KOTIHOITO

2.1 Jatkuvan ja säännöllisen kotihoidon myöntämisperusteet

Kotihoito on tarkoitettu sellaisille henkilöille, jotka eivät selviydy arkielämän toiminnoistaan itsenäisesti, läheisten tai muiden palvelujärjestelmien avulla ja / tai joiden hoito- ja huolenpito vaatii erityistä ammattitaitoa. Avun tarve tulee olla pääsääntöisesti pitkäkestoista ja/tai päivittäistä tai useita kertoja viikossa toistuvaa. Asiakkaan palvelukokonaisuus voi muodostua läheisten, yksityisten palveluntuottajien ja kunnallisen kotihoidon palveluista. Kotihoito toimii kuntoutumista edistävällä toimintatavalla, jossa tavoitteena on asiakkaan oman toimintakyvyn ylläpitäminen ja edistäminen.

Asiakkaan palveluiden tarve arvioidaan yhdessä asiakkaan, hänen omaisensa sekä mahdollisesti asiakasta hoitaneen yksikön edustajien kanssa. Toimintakykyä arvioidaan haastattelemalla, havainnoimalla ja tarvittaessa toimintakykymittareilla. Palvelutarpeen arvioinnin perusteella tehdään joko myönteinen tai kielteinen palvelupäätös. Päätöksiä tehtäessä noudatetaan hyvää hallintokäytäntöä ja otetaan huomioon kuntalaisten yhdenvertaisuus. Myönteinen palvelupäätös johtaa kotihoidon asiakkuuden syntymiseen ja asiakkaalle laaditaan henkilökohtainen hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa sovitaan kaikkien hoitoon osallistuvien työnjako sekä määritellään hoidon yksilöllinen toteuttaminen. Asiakkaan palvelutarvetta arvioidaan vähintään kaksi kertaa vuodessa ja aina asiakkaan tilanteen tai toimintakyvyn muuttuessa. Kotihoidon palveluja voidaan lisätä, vähentää tai ne voidaan päättää asiakkaan palvelutarpeen mukaan.

2.1.1 Säännöllisen kotihoidon asiakasmaksut

Säännöllisestä kotihoidosta peritään kuukausimaksu, joka määräytyy asiakkaan bruttotulojen, palvelumäärän ja perheen koon perusteella, kuitenkin enintään 51,30 €/tunti, vaikka tulojen perusteella maksu nousisi suuremmaksi. Bruttotuloista vähennetään suojaosuus. Tuloina otetaan huomioon kaikki bruttotulot (myös korko-, osinko- yms. tulot). Tuloiksi ei katsota asumistukea eikä rintamalisää.

Kotihoidon palveluluokat Salossa:

1. palveluluokka = 1-10 tuntia/kk, avustava kotihoito
2. palveluluokka = 11-20 tuntia/kk, tuettu kotihoito
3. palveluluokka = 21-40 tuntia/kk, päivittäinen kotihoito
4. palveluluokka = yli 40 tuntia/kk, tehostettu kotihoito

Henkilömäärä	Maksuttomuuden yläraja € / kk	Palveluluokka			
		1	2	3	4
	Suojaosuustulorajat:				
	Maksu määräytyy suojaosuuden ylittävien tulojen perusteella	Maksuprosentti			
1	588	20	25	30	35
2	1084	13	16	19	22
3	1701	10	12	15	18
4	2103	8	10	12	15
5	2546	7	8	10	13
6	2924	6	8	10	11

Kun henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tuloarajaa korotetaan 357 eurolla ja maksuprosenttia alennetaan 1 prosenttiyksiköllä kustakin seuraavasta henkilöstä. (Valtioneuvoston asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun asetuksen 3 ja 33 §:n muuttamisesta.) 10 % tilapäinen palvelutarpeen muutos ei aiheuta palveluluokan muutosta. Vähintään 10 % sotainvalideilta ei peritä tarpeen mukaisista palveluista maksuja.

2.2 Tilapäinen kotihoito

Kotihoito on tilapäistä, mikäli avun tarpeen arvioidaan olevan kertaluonteista (alle kaksi viikkoa) tai lyhytkestoista (alle kaksi kuukautta).

2.2.1 Tilapäisen kotihoidon asiakasmaksu

Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakasmaksu on 12,00 € / käynti sekä tilapäisen kotihoidon asiakasmaksu on 12,00 € / alkava tunti.

2.3 Kotiutustiimin ja yöajan käynnit

Kotiutus- ja yöajan käynnit hoitaa kotitiimi, joka toimii erillisenä kotihoidon yksikkönä. Toiminta kattaa koko kaupungin alueen. Asiakkaaksi tulemisen edellytyksenä on, että asiakas voidaan turvallisesti hoitaa kotihoidossa ja että hän selviytyy päivittäisistä toiminnoistaan osin itsenäisesti ja tukipalvelujen tai läheisten avulla. Kotiutuskäynneistä vastaavat hoitajat toimivat klo 8-21 ja vastaavat normaalia enemmän hoitoa/kuntoutusta vaativista kotiutumista seuraavien periaatteiden mukaisesti:

- Toimivat lyhytaikaisesti kotiutustilanteissa (tarvittaessa kotisairaalan tuella).
- Toiminnan tarkoituksena on mahdollistaa kotiutuminen sairaalasta, vuodeosastolta tai päivystyksestä mahdollisimman nopeasti asiakkaan omaa toimintakykyä ylläpitäen.
- Kotiutumiseen liittyvät kotikäynnit tehdään asiakkaan hoivan ja tuentarpeen mukaan.
- Toimivat yhteistyötahona ja avustavat asiakasta jatkohoidon järjestämisessä esimerkiksi kotihoitoon, avoterveydenhuoltoon tai apuvälinelainaamoon.

2.3.1 Kotiutustiimin ja yöajan käyntien maksut

Asiakasmaksu on 12,00 €/kerta ja se sisältää hoitajien kotikäynnit, asiakas- ja omaispuhelut lukumäärästä riippumatta sekä välttämättömät perushoitotarvikkeet kotiutustilanteessa. Enintään kolmesta käynnistä vuorokaudessa laskutetaan.

Yöajan käynneistä vastaavat hoitajat toimivat klo 20.45–7.15 seuraavien periaatteiden mukaisesti:

- Säännöllisessä kotihoidossa oleville, sairaalasta kotiutuville, kotikokeilussa oleville tai hoivapaikkaa odottaville/tarvitseville järjestetään tarvittaessa yöajan käyntejä, jos se lisää kotona asumisen ja kotiutuksen turvallisuutta. Käynti voidaan korvata tarvittaessa puhelinsoitolla tai muulla vastaavalla teknologisella välineellä.
- Tukena/apuna omaishoito-/tai saattohoitotilanteissa.
- Yhteistyönä ensihoidon kanssa silloin, kun asiakkaalla on seurannan tarve, mutta ei ole päivystykseen kuljettamisen tarvetta.

Asiakasmaksu määräytyy jatkuvan ja säännöllisen kotihoidon maksujen mukaan, jos asiakas on jatkuvan ja säännöllisen kotihoidon asiakas. Jos asiakas on tilapäisen hoidon tarpeessa, maksut määräytyvät tilapäisen kotihoidon ohjeiden mukaan, jolloin hinta on 12,00 euroa alkavalta tunnilta/vrk tai tilapäisen kotisairaanhoidon 12,00 euroa käynniltä.

2.4 Vanhuspalveluiden kotihoidon tukipalvelut ja niiden maksut

Kotihoidon tukipalvelut (taulukko 1) ovat kotona asumisen tueksi tarkoitettuja palveluja. Tukipalveluja myönnetään toimintakyvyn arvioinnin ja myöntämiskriteerien perusteella. Avuntarpeen arvioinnin tekee kotihoidon palveluohjaaja tai kotihoidon työntekijä yhdessä asiakkaan ja hänen omaisensa kanssa.

Tukipalveluista peritään sosiaali- ja terveystalouden vahvistamat palvelumaksut. Tukipalveluja myönnetään pääsääntöisesti säännöllisen kotihoidon asiakkaille. Ainoastaan tukipalvelua saavan kohdalla käytetään tuloarajoja. Palvelu voidaan myöntää, jos yksin asuvan bruttotulot ovat alle 1 800 €/kk ja kahden hengen taloudessa alle 3 000 €/kk. Kotihoidon aluepäälliköillä on mahdollisuus käyttää harkintaa tuloarajojen ylittyessä, jos tukipalvelua ei ole mahdollista saada muun palveluntuottajan kautta ja palvelun saaminen on edellytys kotona asumiseen.

Taulukko 1 Salon kaupungin kotihoidon tukipalvelut, tuotekuvaukset, myöntämiskriteerit ja asiakasmaksut.

Palvelu	Tuotekuvaus	Myöntämiskriteerit	Asiaksmaksu
Päivätoiminta	Päivätoimintapäivä (klo 8 - 17, vähintään 6 tuntia) sisältää aamupalan, lounaan, iltapäiväkahvin, ohjatun toiminnan sekä yksikön palvelutarjonnan mukaan esim. kylvetysavun.	Kriteerinä päivätoiminnalle on pääsääntöisesti asiakkaan muistihäiriö. Suuntaa antavat MMSE pisterajat ovat 15-24. Omaishoidontukipäätöksen saaneet/hoitajan vapaat.	20,00 €/päivä (ei osapäiviä)
Päivätoiminta omaishoitotilanteissa	Kuten edellä		0 €/päivä
Kuljetus päivätoimintaan		Kuljetus järjestetään, jos asiakas ei itse pysty sitä järjestämään	5,00 €/kuljetus/suunta
Kylvetyspalvelu	Kylvetyspalvelua annetaan yksittäisenä palveluna kodin ulkopuolella lähimmässä kotihoidon järjestämässä tilassa.	Kriteerinä avun saamiselle ovat peseytymistilojen puutteellisuus ja henkilökohtaisesta hygieniasta huolehtimisen vaje. Kuljetus järjestetään, jos asiakas ei itse pysty sitä järjestämään.	10,00 €/henkilö/kerta 5,00 €/kuljetus/suunta
Vaatehuolto	Vaatehuollolla tarkoitetaan oman kodin ulkopuolella tapahtuvaa toimintaa, joka sisältää pyykinpesun ja kuljetuksen.	Kriteerinä vaatehuollon saamiselle on, että asiakas tai omainen ei kykene hoitamaan vaatehuoltoa eikä asiakkaalla ole pesukonetta tai hänellä ei ole mahdollisuutta hankkia sitä.	Säännöllisen kotihoidon asiakkaille lisätään kk-hintaan 45 min/kone. Pelkkänä tukipalveluna: 10,00 €/koneellinen sis. pesuaineen.
Asiointipalvelu	Asiointi on tarkoitettu välttämättömien asioiden hoitamiseen.	Kriteerinä asiointiavun saamiselle on, että asiakas tai omaiset eivät pysty muulla tavalla järjestämään ko. asiointeja.	10,00 €/alkava tunti
Ateria kotiin kuljetettuna	Arkipäivisin toimitetaan lämmin ateria. Viikonlopun aterioinnin järjestämistapa sovitaan asiakkaan kanssa yksilökohtaisesti.	Ateria on tarkoitettu pääsääntöisesti säännöllisen kotihoidon asiakkaalle, joka ei itse tai omaistensa avustuksella pysty valmistamaan / lämmittämään ruokaa eikä kykene kulkemaan ateriointipaikkaan. Ateriapalvelu perustuu palvelun jatkuvaan tarpeeseen ja se toteutetaan viitenä arkipäivänä viikossa, ei harvemmin. Ateria voidaan myöntää tilapäisenä harkinnan perusteella esim. leikkauksesta toipumisen ajaksi.	8,00 €
Avoimen palvelukeskuksen ja palveluasumisen ruokapalvelut	Kahvi ja kahvileipä Aamupala Lounas	Ruokapalvelu on tarkoitettu henkilölle, joka ei itse tai omaistensa avustuksella pysty valmistamaan ko. ateriaa. Kriteerinä voi olla	2,00 € 3,00 € Voimassa oleva luontaisetu-ruokailun

	Päivällinen Ateriapaketti	myös ravitsemuksen tilan heikkous. Palvelu perustuu jatkuvaan palvelutarpeen arviointiin. Palvelutarjonnassa on alueellisia vaihteluja.	ateria hinta 4,00 € 14,50 €
Turvapalvelu - Turvalaite- ja hälytyspäivystys - Turva-auttaja käynnit - Asennus - Lisälaitteet: Lisäturvaranneke tai -riipus Hellahälytin Savu-/palovaroin Ovihälytin tai ikkunahälytin Häkäkaasuhälytin (CO) Vetonaruhälytin Erillinen vammaispainike turvahälyttimeen	Turvapalvelu koostuu ympärivuorokautisesta hälytyspäivystyksestä, turvalaitteista sekä turva-auttaja käynneistä ennalta sovitun asiakaskohtaisen toimintaohjeen mukaisesti. Palvelu sisältää turvalaitteet	Kriteerinä turvapalvelun saamiselle on asiakkaan toimintakyvyn vajaus tai turvattomuus. Palvelu kohdennetaan pääsääntöisesti säännöllisen kotihoidon asiakkaille. Palvelun saamisen edellytyksenä on, että asiakas pystyy käyttämään turvalaitetta. Mikäli asiakas turhaan ja aiheetta tekee turvahälytyksiä tai muulla tavoin väärinkäyttää turvapalvelua, voidaan turvapalvelusopimus purkaa yksipuolisesti.	35,00 €/kk 38,00€/käynti 30,00 € asennusmaksu laitteen/laitteiden asennuksesta tai poishakemisesta - Lisälaitte á 5,00€/kk. Jos laite häviää tai tuhoutuu asiakkaan toimesta, asiakas korvaa laitteen palveluntoimittajan hinnaston mukaan.
Siivous	Toteutetaan kertaluontoisena ja/tai jatkuvana tarvearvion mukaisesti säännöllisen kotihoidon asiakkaille, kuitenkin enintään 10 h/vuosi.	Kriteerinä on ammatillisen siivouksen tarve erityisin perustein harkinnan mukaan.	15,00 €/tunti

3 PITKÄAIKAINEN YMPÄRIVUOROKAUTINEN HOITO

3.1 Tehostettu palveluasuminen ja asiakasmaksut

Tehostettu palveluasuminen on tarkoitettu henkilölle, joka ei selviydy omassa kodissaan tehostetun kotihoidon turvin. Asukas maksaa itse vuokran, johon hänellä on mahdollisuus hakea tuloistaan ja varallisuudestaan riippuen asumistukea. Asukkaan tulee hakea myös KELA:n maksamaa eläkkeen saajan hoitotukea. Asukkaan henkilökohtaiseksi käyttövaraksi tulee jäädä vähintään 160 euroa kuukaudessa vuositasona. Käyttövara lasketaan vuositason nettotuloista, joista on vähennetty asiakasmaksut. Asukasvalinnat tehdään yksilöllisen, monipuolisen palvelutarpeen arvioinnin perusteella kiireellisyysjärjestyksessä.

Palvelu	Tuotekuvaus	Asiakasmaksu
Tehostettu palveluasuminen	1 Vuokra	1 Määräytyy neliöhintojen mukaan vuokrasopimuksessa
	2 Asumispalvelu sisältää hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti: - ympärivuorokautinen hoiva ja ohjaus - sairaanhoito - lääkehuollon ja -hoidon toteuttaminen Ei sisälly: - lääkkeet ja ravintolisät - vaatteet - poliklinikkamaksut, erikoislääkäripalvelut, hammashoito ja lääkärinlausunnot - perushoitoon kuulumattomat palvelut ja tarvikkeet	2 Asumispalvelumaksu määräytyy asiakkaan bruttotulojen perusteella (35 % bruttotuloista suojaosuuden ylittävältä osuudelta). Tuloiksi lasketaan asiakasmaksulain mukaiset tulot.
	3 Tukipalvelut sisältävät: - turvapalvelu - sauna- tai kylvetyspalvelu - asiointipalvelu - vaatehuolto - perushygieniatuotteet - yksikkökohtainen virkistystoiminta - asunnon tilannesiivous	3 Tukipalvelumaksu 205,00 €/kk
	4 Ateriapalvelu	4 Ateriapaketti 14,50 €/vrk.

3.2 Hoivakotihoito

Asiakasmaksulaki 7 c § (13.3.2003/221)

Pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteet

Pitkäaikaisessa laitoshoidossa olevalta peritään maksukyvyn mukaan määräytyvä maksu. Maksu voi olla enintään 85 prosenttia hoidossa olevan tässä laissa tarkoitettua kuukausitulosta, jollei tässä laissa toisin säädetä. Maksu voidaan kuitenkin määrätä enintään sen suuruiseksi, että hoitoa saavan henkilökohtaiseen käyttöön jää kuukausittain vähintään 110 euroa. (11.12.2009/1051)

Jos pitkäaikaisessa laitoshoidossa oleva on välittömästi ennen laitoshoidon alkamista elänyt yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliitonomaisissa olosuhteissa ja hänen kuukausitulonsa ovat suuremmat kuin puolison kuukausitulot, maksu määräytyy puolisojen yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella. Pitkäaikaisessa laitoshoidossa olevalta perittävä maksu voi olla enintään 42,5 prosenttia edellä mainituin perustein yhteenlasketuista kuukausituloista. Laitoshoidossa olevan henkilökohtaiseen käyttöön tulee kuitenkin jäädä vähintään 110 euroa kuukaudessa. Jos molemmat tässä momentissa tarkoitettut puoliset ovat pitkäaikaisessa laitoshoidossa, maksu määräytyy kuitenkin siten kuin 1 momentissa säädetään. (11.12.2009/1051)

4 LYHYTAIKAIS-, PÄIVÄ- JA YÖHOIDON MAKSUT

Lyhytaikaishoidolla tarkoitetaan lyhyttä hoivajaksoa ympärivuorokautisessa tehostetun palveluasumisen tai hoivakodin yksikössä. Lyhytaikaishoito voi olla myös säännöllisesti toistuvaa nk. intervallihoitoa.

Lyhytaikaishoito on pääsääntöisesti koti- ja omaishoidon tukimuoto ja sen tarkoituksena on hoidettavan toimintakyvyn tukeminen. Palvelun myöntämisen perusteena ovat palvelutarpeen arviointi ja kiireellisyys.

Palvelu	Tuotekuvaus	Asiakasmaksu
Lyhytaikainen hoivakotihoito	Sisältää perus- ja sairaanhoidon sekä ateriat	48,90 €/hoitopäivä
Lyhytaikainen tehostettu asumispalvelu	Sisältää hoivan ja huolenpidon sekä ateriat. Ei sisällä henkilökohtaisia lääkkeitä tai lääkärinpalveluja	36,90 €/hoitopäivä
Päivä- ja yöhoito hoivakodissa	Sisältää perus- ja sairaanhoidon sekä ko. vuorokauden aikaan järjestetyt ateriat	22,50 €/päivä tai yö
Päivä- ja yöhoito tehostetussa asumispalvelussa	Sisältää hoivan ja huolenpidon sekä ko. vuorokauden aikaan järjestetyt ateriat. Ei sisällä henkilökohtaisia lääkkeitä tai lääkärinpalveluja	22,50 €/päivä tai yö
Lyhytaikainen tukiasuminen	Sisältää hoivan ja huolenpidon sekä ateriat. Ei sisällä henkilökohtaisia lääkkeitä tai lääkärinpalveluja	22,50 €/hoitopäivä

Hoivakotien lyhytaikaishoitomaksut kerryttävät maksukattoa. Maksukatton ylittymisen jälkeen hoitopäivähinta on hoivakodeissa 22,50 euroa lyhytaikaishoidossa. Tehostetun palveluasumisen lyhytaikaishoito sekä tukiasuminen eivät kerrytä maksukattoa.