

Toimeentulotuen käsittelyaikojen seuranta



Kiitos vastauksestanne. Olemme vastaanottaneet antamanne tiedot.

Palaa ja täytä uusi lomake (/lomake/toimeentulotukiseuranta)

 Tulosta lomake

Seurantajaksoon kuuluvat **1.10.–31.10.2020 aikaväliä koskevat** toimeentulotukihakemukset, joiden käsittelystä määritellään tarkemmin kysymykohtaisesti. **Kyselyyn pyydetään vastaukset 30.11.2020 klo 16.15 mennessä.**

HUOM! Tiedot pyydetään toimittamaan kuntakohtaisesti, täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen toimeentulotukimuotoja ja hakemusten päätöksentekijöitä koskien. (Ei kuntayhtymittäin, yhteistoiminta-alueittain, eikä esimerkiksi vain täydentävää toimeentulotukea tai etuuskäsittelijöitä koskien). THL julkaisee kunnittaiset tilastotiedot myös omilla verkkosivuillaan.

Kysymykset kysymyslomakkeesta tai sen täyttämisestä voi osoittaa erikoissuunnittelija Hannele Tanhualle (etunimi.sukunimi@thl.fi tai 029 524 6126) tai suunnittelija Sirkka Kiurulle (etunimi.sukunimi@thl.fi tai 029 524 7099).

Perustiedot

Kuntakoodi 734 - Salo

Vastaajan nimi Mika Metsäpalo

Vastaajan virka-asema johtava sosiaalityöntekijä

Sähköpostiosoite mika.metsapalo@salo.fi

Puhelinnumero 0447783071

1. Toimeentulotukihakemusten lukumäärä seurantajakson aikana

Kysymyksessä 1a tarkastellaan kaikkien seurantajaksoa koskevien toimeentulotukihakemusten lukumäärää (mukaan lukien maahanmuuttajien toimeentulotukietuuksia koskevat hakemukset). Kysymyksessä 1b tarkastellaan seurantajaksoa koskevien ja kiireellisesti käsiteltyjen toimeentulotukihakemusten lukumäärää (toimeentulotukilain 14c § 1-2 mom).

Tiedonkeruu seurantajaksoa koskevista hakemuksista päättyy hakemuksista tehtäviin toimeentulotukipäätöksiin tai lisäselvityspyyntöihin. Käsittelyaikojen seurannassa tiedonkeruu määritellään loppuvaksi seurantajakson jälkeisen kuukauden 15. päivänä.

1.a. Hakemusten lukumäärä yhteensä 140

1.b. Kaikista hakemuksista niiden lukumäärä, jotka käsiteltiin kiireellisinä 6

kiireellisten hakemusten lukumäärää ei pystytä luotettavasti selvittämään asiakastietojärjestelmästä tai se perustuu arvioon

2. Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat seurantajaksona

Hakemuksen käsittelyaika alkaa seuraavasta arkipäivästä, kun hakemus on kirjattu saapuneeksi. Käsittelyaika päättyy hakemuksen **tai siihen liittyvän lisäselvityspyynnön vastauksen** perusteella tehtyyn päätökseen. **Lisäselvityspyynnön sisältävien hakemusten käsittelyaika lasketaan mukaan vain kerran.** (toimeentulotukilain 14c § 1-2 mom.)

Ennalta jätetyt hakemukset: Jos hakemus on tullut 7 arkipäivää tai aiemmin ennen hakemuskuukauden alkua, ja hakemus on käsitelty viimeistään hakemuskuukauden ensimmäisenä arkipäivänä, käsittelyajaksi laitetaan 2-7 arkipäivää (2b). Mikäli hakemus on käsitelty myöhemmin kuin hakemuskuukauden ensimmäisenä arkipäivänä, käsittelyaika ylittyy, ja se kirjataan luokkaan 2c tai 2d ylityksestä riippuen.

Seurantajaksona jätetyt hakemukset, joiden käsittely on tiedonkeruujakson lopulla kesken: Seurantajakson jälkeisen kuukauden 15. päivän jälkeen avoimeksi jääneet hakemukset kirjataan luokkaan 2.d. (pois lukien hakemukset, joihin odotetaan vielä lisäselvityksiä tiedonkeruujakson lopulla).

2.a. Hakemusten lukumäärä, joista päätös on tehty samana tai seuraavana arkipäivänä (0–1 päivää) 83

2.b. Hakemusten lukumäärä, joista päätös on tehty 2–7 arkipäivän kuluessa. 46

2.c. Hakemusten lukumäärä, joista päätös on tehty 8–9 arkipäivän kuluessa 0

2.d. Hakemusten lukumäärä, joista päätös on tehty 10 arkipäivän tai enemmän kuluessa tai käsittely on edelleen kesken. (pois lukien hakemukset, jotka ovat avoimina lisäselvityksen vuoksi tiedonkeruujakson lopulla).

0

Hakemusten lukumäärä yhteensä ja päätettyjen hakemusten lukumäärä eivät vastaa toisiaan, koska osa hakemuksista on vielä lisäselvityksillä

3. Seurantajakson aikana tullessiin hakemuksiin annetut tai lähetetyt lisäselvityspyynnöt (toimeentulotukilain 14c § 3 mom).

Lisäselvityspyynnöt on tuen hakijalle lähetetty yksilöity kehoitus hakemuksen täydentämiseksi määräajassa.

3.a. Niiden lisäselvityspyyntöjen lukumäärä, jotka on lähetetty lain mukaisessa seitsemän arkipäivän määräajassa 25

3.b. Niiden lisäselvityspyyntöjen lukumäärä, joiden lähettäminen on ylittänyt seitsemän arkipäivän lakisääteisen määräajan

0

4. Vastaajan arvio siitä, pääseekö toimeentulotukiasiakas keskustelemaan henkilökohtaisesti (puhelimitse tai järjestetyn tapaamisen avulla) sosiaalityöntekijän/sosiaalihoajaan kanssa viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä sen jälkeen, kun asiakas on tätä pyytänyt (vrt. toimeentulotukilain 14e §)?

- aina
 useimmiten
 joskus
 ei koskaan

aina

5. Palaute, kommentit tai lisäselvitykset kysytyihin kysymyksiin.

Lokakuun 2020 käsittelyaikaseurannassa pyydämme kuvausta siitä, miten toimeentulotuella on onnistuttu korona-aikaan turvaamaan asiakkaiden toimeentuloa (toimeentulotuen saatavuus Kelasta ja kunnasta, tuen saaminen hakemiseen, viranomaisten yhteistyö)?

Tiedonkeruun kuntakommentit tullaan toimittamaan STM:n, THL:n ja Valviran sekä Kelan ja Kuntaliiton toimeentulotuen asiantuntijoille. Tulleita kommentteja voidaan siteerata tutkimuksissa ja muissa julkaisuissa siten että yksittäinen vastaaja ei ole tunnistettavissa. Kysymyksen vastaaminen on vapaaehtoista, mutta vastauksenne ovat tärkeitä valvonnan, tutkimuksen, tiedolla johtamisen sekä kehittämisen kannalta.

SHL:n 47§ mukaan kunnan tulee varmistaa palvelujen laatu ja asianmukaisuus omavalvonnalla. Kysymyksen 5 vastaukset tulevat myös Valviran tietoon. Käsittelyaikoja koskevia lisätietoja käytetään omavalvonnan ohjaukseen ja arviointiin sekä tarvittaessa myös valvonnallisiin toimenpiteisiin.

Käytännön ohje vastausten lähettämiseen: Aiemmillä vastauskierroksilla olemme huomanneet, että pitkät vastaukset ja käytetyt erikoismerkit, kuten ranskalaiset viivat sekä + ja – merkit ovat katkaisseet vastauksia Oracle-tietokannassamme. Vastaukset on jouduttu poimimaan vastauslomakkeilta manuaalisesti. Pyydämme vastaajia välttämään erikoismerkin käyttöä vastausta annettaessa. Jos vastaus on pitkä ja se ylittää 3000 merkkiä, niin pyydämme, että vastaukset toimitetaan myös sähköpostilla osoitteisiin hannele.tanhua@thl.fi ja sirkka.kiuru@thl.fi.

Keväällä Koronan puhjettua kunnalle osoitettujen toimeentulotukihakemusten määrä romahti kahtena kuukautena alle puoleen aiempiin vuosiin nähden. Tähän näen vain sen syyn, että Kela hoiti asiaa täällä hienosti ja hieman joustavoitti tiettyjä periaatteitaan ja raja-arvojaan. Nyt syksyllä ollaan lähellä tavanomaisia hakemusmääriä, toki vieläkin hieman alle normaalin. Haluan välittää kiitokset Kelalle.

MSG[TOIMEENTULOTUKISEURANTA.YHTEYSTIEDOT@FI]

msg[toimeentulotukiseuranta.yhteystiedot.sahkoposti@fi]

PL 30

00271 Helsinki

© THL 2020