

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely 2020

4693/00.01.02.02/2020

Opetuslautakunta 19.01.2021 § 9

Valmistelija: varhaiskasvatusjohtaja Anna Karlsson, anna.karlsson@salo.fi,
p. 044 778 7850

Varhaiskasvatuslaki 540/2018 24§ määrää varhaiskasvatuksen järjestäjän arvioimaan antamaansa varhaiskasvatusta sekä julkistamaan arvioinnin keskeiset tulokset.

Salon varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely oli avoinna huoltajille 26.10. - 8.11.2020. Vastaaminen tapahtui sähköisesti linkin kautta.

Vastauksia saatiin 288 kpl. Lapsia kunnallisessa ja yksityisessä varhaiskasvatuksessa oli syyskuussa yhteensä 1968 (perheitä 1620).

Vastanneista 71 % oli kunnallisten päiväkotien asiakkaita ja 0,7 % kunnallisen perhepäivähoidon asiakkaita, avoimen toiminnan asiakkailta vastauksia tuli 3,5 %. Yksityisen päiväkodin asiakkaiden osuus vastanneista oli 16,7 % ja yksityisen perhepäivähoidon ja ryhmäperhepäivähoidon asiakkaiden osuus oli kummankin 3,5 %.

Huoltajat arvioivat varhaiskasvatusta ja siihen liittyviä tukipalveluja asteikolla 1-5, jossa yksi on tyytymätön ja viisi on erittäin tyytyväinen. Vastaajista valtaosa oli tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä lapsen omaan varhaiskasvatuspaikkaan.

Kyselyn tulokset liitteenä.

Sivistyspalveluiden johtaja

Opetuslautakunta merkitsee varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn 2020 tiedoksi.

Päätös:

Opetuslautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.