

Ympäri vuorokautisen hoidon omaiskyselyn tulokset 2020

60/05.12.00/2021

Sosiaali- ja terveyslautakunta 20.01.2021 § 14

Valmistelija: vanhuspalveluiden johtaja Salla Lindegren,
salla.lindegren@salofin.fi, p. 044 772 6557

Ympäri vuorokautisen hoidon asiakaskysely toteutettiin loka-marraskuussa 2020. Kysely tehtiin sekä omiin että ostopalveluyksiköihin. Kyselylomake lähetettiin asukkaana terveystietokantaan merkitylle ensisijaiselle omaiselle. Palautus oli yksikön kansliaan tai postitse Palveluohjausyksikköön.

Kaupungin omista yksiköistä kyselyyn vastasi 189 omaista, vuotta aiemmin 191 omaista. Koko kyselyn vastausprosentti oli 55, vastausprosentin vaihteluväli oli yksiköittäin 41-73 %.

Ostopalveluyksiköiden osalta kysely toteutettiin ensimmäistä kertaa. Kyselyyn vastasi 63 omaista. Koko kyselyn vastausprosentti oli 64, vastausprosentin vaihteluväli oli 17-100 %.

Ympäri vuorokautisen hoidon käyttösuunnitelmassa 2020 on yhdeksi tavoitteeksi asetettu, että asiakastytyväisyyskyselyjen tulokset ovat yli keskitason. Kaikkiin 14 kysymykseen on vastaajista yli puolet ollut joko täysin samaa mieltä tai jokseenkin samaa mieltä. Vastausten perusteella voidaan todeta, että asiakaskyselyn tulokset ovat yli keskitason sekä omissa että ostopalveluyksiköissä.

Omien yksiköiden vastaukset olivat kokonaisuudessaan hyvin vastaavanlaiset kuin viime vuonna. Omahoitajuuden ideologian syventäminen on nostettu ympäri vuorokautisessa hoidossa kehittämiskohteeksi vuodelle 2020. Kehittämistä jatketaan vuonna 2021.

Ympäri vuorokautisen hoidon yksiköillä on käytössään yksikkökohtaiset tulokset, joista keskustellaan osastokokouksissa toiminnan kehittämiseksi. Kyselyn tulokset ovat oheismateriaalina.

Vt. sosiaali- ja terveyspalveluiden johtaja:

Sosiaali- ja terveyslautakunta merkitsee tiedoksi vanhuspalveluiden ympäri vuorokautisen hoidon kyselyn 2020 tulokset.

Päätös:

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

