

Kansalaisopiston ja liikuntapalvelujen maksuhyvitykset koronaviruksen aiheuttamien rajoitusten vuoksi

179/02.05.00.01/2021

Vapaa-ajan lautakunta 21.01.2021 § 12

Valmistelija: vapaa-aikajohtaja Hilpi Tanska, hilpi.tanska@salo.fi; p. 044 778 4700, rehtori Päivi Pölönen, paivi.polonen@salo.fi, p. 044 778 4562

Varsinais-Suomen alueellinen ohjausryhmä koronaviruksen aiheuttaman infektion (COVID-19) ehkäisemiseksi on kokoontunut loppusyksyn aikana viikoittain ja antanut kunnille suosituksia palvelujen järjestämisestä. Kunnat ovat suositusten pohjalta tehneet omat päätöksensä palvelujen rajoittamisesta.

Vapaa-aikajohtaja on Salon kaupungin koronajohtoryhmässä tehtyjen linjausten pohjalta sovitusti tehnyt 3.12.2020 § 22 ja 17.12.2020 § 24 viranhaltijapäätökset liikuntapalvelujen rajoittamisesta koronavirustilanteen hallitsemiseksi. 3.12. tehdyllä päätöksellä on päätetty sulkea kaikki sisäliikuntapaikat yleisöltä 3.12.-23.12. väliseksi ajaksi sekä lakkauttaa aikuisten ja perheiden ohjattu liikuntatoiminta 5.12 alkaen, saliliikuntakurssit päättyivät 4.12. Lasten uimakouluja jatkettiin syyskauden loppuun asti. 17.12 ja 8.1 tehdyillä päätöksillä on päätetty jatkaa rajoitustoimia siten, että sisäliikuntapaikkojen sulku yleisöltä jatkuu 24.1 asti.

Vapaa-ajan lautakunta päätti 14.5.2020 hyvittää asiakkaille sekä kurssimaksuja että vuosikortteja, kurssimaksujen osalta annettiin rahallinen hyvitys silloin, kun aiheutunut rahallinen menetys oli vähintään 10 euroa ja kun asiakas pyysi hyvitystä ja ilmoitti tilinumeronsa. Aikahyvitys annettiin samalla perusteella eli asiakkaan pyynnöstä ja vähintään 10 euron menetyksestä. On johdonmukaista noudattaa keväällä tehtyä linjausta ja päätöstä myös loppuvuoden rajoitusten aiheuttamien menetysten osalta.

Liikuntapalveluissa kurssitoiminnan osalta hyvitys kurssimaksuista maksetaan pyynnöstä vauva- ja perheuintiryhmiin osallistuneille (hyvitys 19 €), työikäisten vesijumppaan osallistuneille (16 €), eläkeläisten vesijumppaan osallistuneille (11 €) sekä erityisvesiliikuntaryhmään osallistuneille (16,50 €). Asiakkaan on ilmoitettava tilinumeronsa viimeistään 31.3.2021 mennessä ja tästä ilmoitetaan asiakkaille henkilökohtaisesti.

Kansalaisopistossa kurssit saatiin vietyä lähes loppuun ja enintään kaksi kertaa kurseista jäi pitämättä. Osin liikuntapalveluja edullisempien hintojen vuoksi vähintään 10 euron rahallista menetystä ei aiheutunut kurssilaisille lainkaan.

Sisäliikuntapaikkojen sulku kesti 50 päivää (pois lukien 24.12-25.12 ja 1.1).

Ko. sulun rahallinen arvo on uimahallin vuosikorttien osalta n. 68 € (aikuiset) n. 34 € (opiskelijat), Ollikkalan kuntosalin osalta 16,30 € ja Halikon ja Perniön kuntosalien osalta 14,79 € ja muiden kuntosalien osalta alle 10 €. Uimahallin, Ollikkalan, Halikon ja Perniön kuntosalien osalta asiakkaille annetaan asiakkaan pyynnöstä päivän aikahyvitys, mikäli vuosikortti on ollut voimassa koko sulkuajan tai vähintään niin monta päivää että 10 € rahallinen arvo ylittyy. Asiakkaan on pyydettävä hyvitystä 31.3.2021 mennessä ja asiasta tiedotetaan yleisesti liikuntapalvelujen tiedotuskanavissa ja kuntosaleilla.

Eläkeläisten liikuntakortin ja eläkeläisten uinti- ja liikuntakortin osalta 10 € rahallinen menetys ei toteudu.

Asiakaskohtaisten maksatustietojen selvittäminen tulee aiheuttamaan lisätoimia, minkä vuoksi alle 10 euron maksupalautuksia ei ole kannattavaa tehdä. Euromäärältään pienistä maksupalautuksista aiheutuvat lisäkustannukset nousevat palautettavaa summaa suuremmaksi. Laskutus- ja perintöohjeiden euromääräisten rajojen mukaisesti kaupungin pienimmän yksittäisesti lähetettävän laskun raja on 10 euroa. Hyvitysten maksaminen on työmäärältään pienlaskutukseen verrattavaa, mutta työtä lisää maksatustietojen selvittäminen.

Toiminnan sujuvuuden kannalta olisi hyvä päättää, että liikuntapalvelut ja kansalaisopisto ei jatkossa maksa alle 10 euron hyvityksiä esim. sairastumisen perusteella tai muusta syystä asiakkaille. Tämä lauseke tulee myös lisätä liikuntapalvelujen ja kansalaisopiston hinnastoon. Vuosikorttien aikahyvitysten tekeminen on liikuntapalveluille myös työlästä, koska jokainen sähköinen avain pitää yksilöidysti erikseen tarkistaa, päivittää ja käyttöaikaa jatkaa. Tästä syystä tulisi päättää myös, että vuosikortteihin ei jatkossa myönnetä hyvityksiä silloin, kun liikuntapaikkojen käyttö estyy liikuntapalveluista riippumattomista syistä.

Sivistyspalveluiden johtaja:

Vapaa-ajan lautakunta päättää,

1) että liikuntapalvelujen joulukuussa 2020 keskeytettyjen kurssien osalta kurssimaksut hyvitetään asiakkaille silloin, kun hyvityksen rahallinen arvo on vähintään 10 euroa ja kun asiakas pyytää hyvitystä ja on ilmoittanut tilinumeronsa viimeistään 31.3.2021 mennessä.

2) että uimahallin ja liikuntapalvelujen kuntosalien (Ollikkala, Halikko ja Perniö) vuosikorttien osalta annetaan yllä esitetysti 3.12.2020 alkaen keskeytyksen kestoja vastaava määrä lisäaikaa silloin, kun keskeytyksen kestosta aiheutuva rahallinen haitta on vähintään 10 euroa ja kun asiakas on pyytänyt hyvitystä viimeistään 31.3.2021 mennessä. Rahaa ei palauteta.

3) että liikuntapalvelut ja kansalaisopisto eivät 15.2.2021 jälkeen tapahtuneiden kurssi-ilmoittautumisten osalta ja vastedes maksa alle 10 euron rahallisia hyvityksiä asiakkaille lainkaan (esim. asiakkaan sairastuessa). Yli 10 euron hyvitykset maksetaan sairastapauksissa

lääkärintodistusta vastaan.

4) että asiakas vuosikorttia ostaessa sitoutuu kantamaan riskin siitä, että kuntosalit tai uimahalli saatetaan joutua sulkemaan liikuntapalveluista riippumattomista syistä eikä aikahyvityksiä 15.2.2021 alkaen ostetuille vuosikortteille enää myönnetä. Tämä kerrotaan asiakkaalle vuosikorttia ostettaessa. Liikuntapaikat ovat vuosikortilla käytettävissä liikuntapaikkojen aukioloaikoina.

5) valtuuttaa vapaa-aikajohtajan tekemään maksuhyvityspäätökset kurssimaksujen osalta tämän päätöksen linjauksen mukaisesti vuoden 2021 aikana, mikäli koronavirustilanne aiheuttaa edelleen rajoituksia liikuntapalveluiden käyttöön ja kansalaisopiston kurssitoimintaan.

Päätös:

Esittelijä teki muutetun päätösesityksen,

kohta kaksi muutetaan muotoon:

että uimahallin ja liikuntapalvelujen kuntosalien vuosikorttien osalta annetaan yllä esitetysti 3.12.2020 alkaen keskeytyksen kestoja vastaava määrä lisäaikaa silloin, kun keskeytyksen kestosta aiheutuva rahallinen haitta on vähintään 10 euroa ja kun asiakas on pyytänyt hyvitystä viimeistään 31.5.2021 mennessä. Rahaa ei palauteta.

Lisäksi siirretään kohdista 3 ja 4 liikuntapalveluja koskevat asiat käsiteltäväksi kohtaan § 14 Liikuntapalveluiden hinnaston täydentäminen. Kansalaisopiston osalta asiat valmistellaa seuraavaan lautakunnan kokoukseen.

Vapaa-ajan lautakunta hyväksyi esittelijän muutetun päätösehdotuksen.