



**SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT**

**TOIMINTAKERTOMUS**

**Sosiaalityön palvelut**

**2020**

## Sisällysluettelo

1.	YLEISTÄ JA YHTEISTÄ SOSIAALITYÖSSÄ.....	3
1.1.	Tavoitteiden ja riskien toteutuminen .....	3
1.2.	Laatutyö ja kehittäminen.....	4
1.3.	Henkilöstö .....	4
1.4.	Talous.....	6
2.	AIKUISTEN PALVELUT .....	7
3.	VAMMAISTEN PALVELUT .....	8
3.1.	Vammaispalvelut.....	8
3.2.	Kehitysvammahuolto .....	9
4.	PERHEIDEN PALVELUT .....	11
4.1.	Tavoitteiden toteutuminen.....	11
4.2.	Perheoikeudelliset palvelut .....	12
4.3.	Kasvatus- ja perheneuvola .....	12
4.4.	Sointu -tiimi .....	12
4.5.	Perhetiimi.....	15
4.6.	Lastensuojelun avohuolto .....	15
4.7.	Lastensuojelun sijais- ja jälkihuolto .....	16
4.8.	Perhekuntoutuskeskus Paavola .....	17

## 1. YLEISTÄ JA YHTEISTÄ SOSIAALITYÖSSÄ

### 1.1. Tavoitteiden ja riskien toteutuminen

1.4.2020 voimaan tullessa organisaatiouudistuksessa sosiaalityön palvelualueelle saatiin kolme palvelua eli aikuisten, perheiden ja vammaisten palvelut. Uudistuksen loppuun saakka vieminen jäi hallinnon osalta toteutettavaksi vuoden 2021 alusta, jolloin aikuisten palveluihin perustettiin aikuissosiaalityön päällikön virka. Vammaisten palveluissa uudistus pystyttiin toteuttamaan lokakuussa, kun aikuis- ja vammaissosiaalityön päällikön virka muutettiin vammaissosiaalityön päällikön viraksi. Kehitysvammahuollon asumispalveluiden ja työ- ja päivätoiminnan lähiesimiesten nimikkeet muutettiin esimies-nimikkeiksi keväällä 2020. Sosiaalityön keskeiset tavoitteet vuodelle 2020 olivat sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän muutostyö ja Kanta-palveluihin liittyminen, asiakasosallisuuden lisääminen palveluiden kehittämistyössä, ehkäisevien lasten ja perheiden palveluiden ja aikuisten palveluiden yhteistyön tiivistäminen sekä kehitysvammahuollon asumispalveluiden ratkaisut tulevina vuosina.

Kesäkuussa 2019 alkanut sosiaalihuollon Kantaan liittymisen projekti jatkui vuonna 2020 ja toteutui suunnitellusti aikataulussa. Alkuvuodesta 2020 käytettiin vielä vanhaa asiakastietojärjestelmää päättyvien asiakasprosessien osalta. Kaikki uudet asiakasprosessit aloitettiin uudessa asiakastietojärjestelmässä ja asiakkuudessa olevien palvelut siirrettiin vanhasta uuteen ympäristöön. Vammaisten, aikuisten ja lähes koko perheiden palveluiden asiakastiedot ovat siirtyneet päivittäin Kantaan 1.2.2020 alkaen.

Kantaan liittyminen on tuonut työntekijöille lisävaatimuksia asiakastietojärjestelmän käytön ja rakenteisen kirjaamisen myötä. Henkilöstön tuen ja opastuksen tarpeeseen on vastattu erilaisilla ohjeilla, tiimi- ja työntekijäkohtaisella neuvonnalla ja koulutuksella. Kasvatus- ja perheneuvolan siirtymistä Kanta-palveluihin valmisteltiin syksyn aikana. Prosessit suunniteltiin loka-marraskuussa ja käyttäjäkoulutukset pidettiin marraskuun loppussa. Asiakastietojärjestelmän vaihtaminen terveydenhuollon Lifecaresta sosiaalihuollon Efficiaan toteutettiin vuodenvaihteessa 2020-2021. Asiakastietojärjestelmää koskeva uudistus oli välttämätön, vaikka oli odotettavissa, että tulevina vuosina tullaan suunnittelemaan yhteistä maakunnallista asiakastietojärjestelmää.

Kehitysvammahuollon kehittämisohjelma valmistui ja hyväksyttiin vuoden aikana. Kehittämishjelma painottuu asumispalveluiden kehittämiseen.

Koronaan ja sen mukanaan tuomiin toiminnan keskeytyksiin kehitysvammahuollossa ja laajaan etätyöhön ei oltu osattu etukäteen varautua. Koronan haasteista on kuitenkin kohtalaisen hyvin selvitty, kiitos ammattitaitoisen, vastuuntuntoisen ja työhönsä sitoutuneen henkilöstön. Palvelualueella päivitettiin riskien arviointi koronan näkökulmasta kaikissa palveluissa. Suojavälineiden ja -tarvikkeiden käytön lisääntyminen näkyy kohoineina suojainkustannuksina. Sosiaalityön hallinnon kustannuspaikalta on maksettu ns. kansalaismaskit eli vähävaraisille kuntalaisille jaetut kirurgiset ja kangasmaskit, joihin kului rahaa syksyn aikana lähes 118 000 euroa.

Turun kaupungin hallinnoima perheoikeudellinen yksikkö aloitti toimintansa Salon osalta vasta 1.4. joten talousarvion henkilöstökulut ylittyivät kolmen kuukauden palkkojen osalta. Kokonaisuus kuitenkin pystyi talousarviossa. Toinen maakunnallinen palveluyksikkö on virka-ajan ulkopuolinen sosiaalipäivystys, jonka kustannukset toteutuivat talousarvion mukaisesti. Odottamattomia lisäkustannuksia aiheutui valtion päätöksestä laskuttaa kunnilta poliisin antamasta virka-avusta 1.10.2020 alkaen.

Merkittävimmiiksi riskeiksi arvioitiin henkilökunnan vaihtuvuus ja saatavuusvaikeudet, jotka hidastavat ja hankaloittavat palveluiden tarjoamista, vähentävät työhyvinvointia ja lisäävät kustannuksia. Myös resurssien niukkuuden vaikutus riittävään asiakaspalveluun

ja palveluiden kehittämiseen sekä ns. paperittomien perheiden mahdollisesti lisääntyvä määrä ja siitä aiheutuvat resurssihaasteet nähtiin riskeinä.

Sosiaalityöntekijöiden vaihtuvuuden vähentämisessä ei ole edelleenkään onnistuttu. Eriytyisen vaikea tilanne on ollut vammaispalveluissa, Soinnussa ja avohuollon tiimeissä, joissa resurssivajaus on heijastunut asiakaspalvelun saamisen ajantasaisuuteen ja palveluiden kehittämistyöhön. Sitouttamislisän käyttöönotto ei tuonut merkittävää parannusta asiaan ja vuoden 2021 talousarvioprosessiin kytkettiin sosiaalityöntekijöiden palkankorotus, jotta Salon tilanne olisi nykyistä parempi rekrytoinneissa. Sitouttamislisää maksettiin vuodelta 2020 yhteensä 12 000 euroa yhdeksälle siihen oikeutetulle sosiaalityöntekijälle, joista seitsemän saa lisän vähintään kahden vuoden työssäolon perusteella ja kaksi vähintään yhden vuoden työssäolon perusteella. Yhteensä sitouttamislisään oikeutettuja olisi ollut 21 eli vaihtuvuus on ollut suurta sitouttamislisästä huolimatta.

## 1.2. Laatu työ ja kehittäminen

SOTE:n yhteiseen laaduntunnustus on voimassa 12.12.2022 saakka. Vuonna 2020 ylläpitoauditointi toteutettiin etäyhteyksin prosessiauditointina, jossa painopisteenä oli ikäihmisten ja kehitysvammaisen ihmisen prosessien ohjaaminen ja yhdyspintatyöskentely ja niiden turvallisuusjohtaminen. Sosiaalityön palveluiden osalta prossiauditointi kohdistui kehitysvammahuollon asumispalveluihin ja päivätoimintaan, alle 65 vuotiaiden omaishoidontukeen ja vammaispalveluihin. Auditointipalautteessa todettiin, että laadun hallinnan työkalujen käyttö ja suunnitelmallisuus on hyvällä tasolla, riskien arviointiin on panostettu johdon taholta ja prosesseja on kattavasti laadittu, mutta prosessien ohjaus vaatii edelleen yhdenmukaistamista. Saatuihin lisänäyttöpöytätyöihin vastataan ja kehittämissuositukset otetaan huomioon alkaneen vuoden kehittämistyössä. Soten laatuvuoden teema vuonna 2020 oli "Arvostan omaa ja muiden työtä, näytän sen teoin ja sanoin".

## 1.3. Henkilöstö

Koko kaupungin henkilöstön työhyvinvointikysely, QWL -työelämän laatu kysely toteutettiin syksyllä 2020. Sosiaalityön palvelualueen yhteinen QWL-indeksi oli 64,6, joka on valtakunnallisen, koko kaupungin ja soten keskiarvon yläpuolella, mutta tiimeittäin tulos vaihteli melko paljon. Organisaation kyvykkyyden ja systeemiälykkyyden osalta johtaminen ja esimiestoiminta sai heikoimmat arviot. Kehittämistoimenpiteet ovat käynnissä ja jatkossa QWL-kysely tehdään puolivuositain, joten seurantatietoa toimenpiteiden vaikutuksista tulee säännöllisesti.

Työhyvinvointikokouksia on pidetty kaksi kertaa vuodessa työterveyshuollon, työsuojelun ja sosiaalityön palveluiden esimiesten kanssa. Sosiaalityöntekijöiden rekrytointivaikeudet, kelpoisten sosiaalityöntekijöiden sijaisten puute ja esimiesten vaihtumiset ovat edelleen vaikuttaneet työssä olevien työhyvinvointiin. Uusien työntekijöiden jatkuva perehdyttäminen vie aikaa perustyöltä, Ajoittain johtavien sosiaalityöntekijöiden on pitänyt osallistua asiakastyöhön, mikä on vaikeuttanut suuresti heidän esimiestyötään.

Henkilöstön työhyvinvointiin on sosiaalityön palveluissa panostettu työntekijöihin kohdennettujen toimien lisäksi mm. esimiesten koulutuksia (JEAT) ja esimiestyötä tukemalla. Perheiden palveluissa on muokattu työn rakenteita mm. systeemisen lastensuojelun ja sijais- ja jälkihuollon palveluiden kehittämistyön kautta. Työolosuhteisiin ja muihin vetoimatekijöihin kuin vain palkkaan on panostettu siltä osin kuin se palvelun omilla toimilla on ollut mahdollista. Toiveet mahdollisuudesta käyttää työmatkaan (junassa) kuluva aikaa työaikana ja laajempi etätö eivät ole olleet palvelualueen päätettävissä. Koronan myötä etätö on lisääntynyt ja tulee olemaan jatkossakin tärkeä mahdollisuus työn tekemisessä, vaikka sosiaalityötä ei voida kokonaan tehdä etänä.

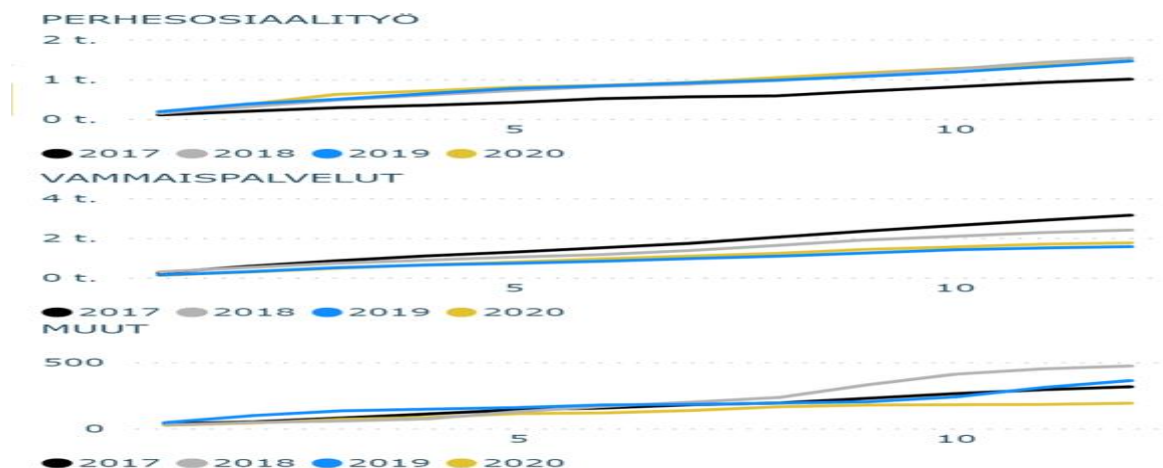
Koulutusta ja työnohjausta on ollut tarjolla kaikille tiimeille. Työnohjaus on pääsääntöisesti tiimien työnohjausta, mutta tarpeen mukaan myös yksilötyönohjaus on ollut mahdollinen. Täydennyskoulutusta on tarjottu palveluiden koulutussuunnitelmien mukaan. Koulutukset siirtyivät koronan takia pääosin striimattuihin etäkoulutuksiin. Koulutuksiin osallistuminen on vähentynyt aiemmista vuosista, vaikka määrärahaa on ollut käytössä. Lakisääteinen vähintään kolmen päivän täydennyskoulutus ei ole toteutunut kattavasti. Koko palvelualueella oli täydennyskoulutuspäivätilaston mukaan yhteensä 503,6 päivää. Tiimi- ja yksikkökohtaista vaihtelua koulutuspäivien määrässä on havaittavissa. Sosiaalityöntekijät toivoisivat ammatillisen kehityksen tueksi pitkiä prosessikoulutuksia, mutta niitä ei ole mahdollista toteuttaa laajasti määrärahojen tasapuolisen riittävyyden takia. Sosiaalityön erikoistumiskoulutukset muuttuivat maksuttomiksi, joten sitä kautta ammatillinen kehittyminen on mahdollista.

Sairauspoissaolot vähenivät aikuisten palveluissa merkittävästi vuoden aikana, mutta muutoin poissaolopäivien määrä on lisääntynyt vain kehitysvammahuollossa, jossa ollaan kuitenkin vielä alle vuoden 2016 tason. Koronan takia poissaolot lievienkin hengitystieoireiden takia lisääntyivät normaaliaikaan verrattuna.

	2016	2017	2018	2019	2020
Aikuisten palvelut	633	307	460	329	168
Perheiden palvelut	1214	1005	1535	1443	1477
Vammaisten palvelut	1918	3150	2403	1564	1757
Yhteensä (koko palvelualue)	3765	4471	4412	3368	3426

Taulukko 1. Sosiaalityön kolmen palvelualueen sairauspoissaolot 2015-2019 (päiviä)  
Yhteensä luku sisältää myös sosiaalityön hallinnon, joka ei sisälly muihin lukuihin

Sama asia kaaviomuodossa näyttää trendin. Keltainen viiva on vuosi 2020. Kaavion otsikot ovat vanhan organisaation mukaiset. Kohta muut sisältää aikuisten palvelut ja hallinnon.

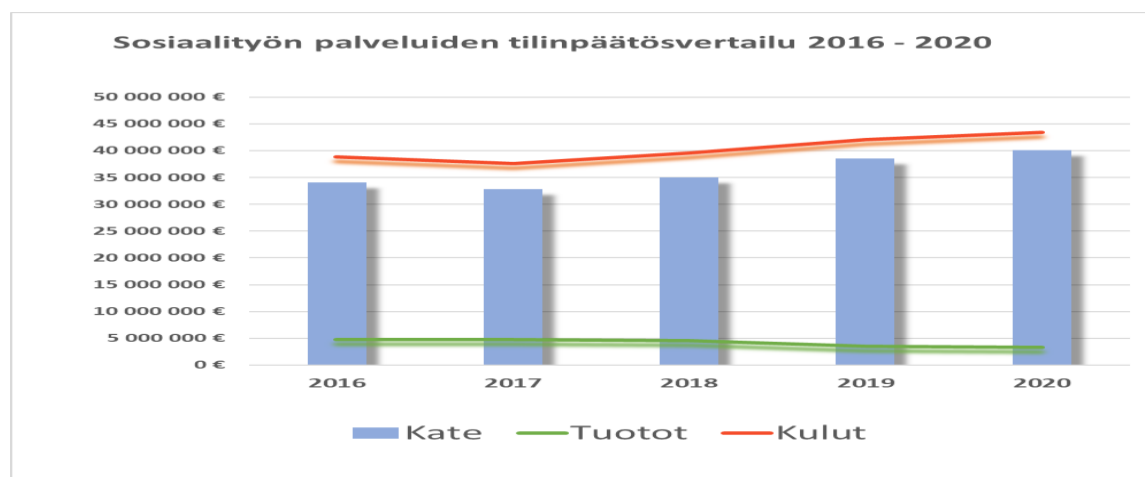


Kaavio 1. Sosiaalityön palveluiden sairauspoissaolot 2017-2020

## 1.4. Talous

Toimintakulujen pysymisessä talousarviossa ei ole onnistuttu ja toimintatuotot jäivät arvioidusta lähes 500 000 euroa. Toimintakulut kasvoivat erityisesti palveluiden ostojen osalta, jotka ylittivät koko palvelualueen osalta talousarvioon varatun määrärahan 2,3 miljoonaa euroa ja myös vuoden 2019 tilinpäätösluvun 1,2 miljoonaa. Kasvu oli suurin lastensuojelussa eli noin 2,1 miljoonaa euroa yli talousarvion ja 800 000 euroa enemmän kuin vuonna 2019. Lastensuojeluasiakkaiden määrä 31.12.2020 oli 97 asiakasta aiempaa vuotta enemmän ja perheteriimin asiakkuudessa 31.12.2020 oli 60 asiakasta edellisen vuoden viimeistä päivää enemmän. Vammaispalveluissa palveluiden ostoihin kului 1,1 miljoonaa talousarvioon varattua enemmän, mutta vuoden 2019 tilinpäätökseen verrattuna kulut kasvoivat noin 300 000 euroa. Henkilöstökuluissa näkyy sivukuluina mm. omaishoidontuen ja sijaisperheiden KUEL-maksut, joita ei voida etukäteen syöttää henkilöstökuluihin, vaan esimerkiksi omaishoidontuen kustannuspaikalle avustuksiin varataan raha myös sivukuluihin. Sivukulujen kustannusvaikutus on omaishoidossa 171 400 euroa ja sijaisperheissä noin 300 000 euroa.

Perheteriimin työprosessin yhdeksi haasteeksi on todettu sosiaalihuoltolain mukaisten palveluiden myöntämisen sidonnaisuus talousarvioon varattuihin määrärahoihin ja riittävän suuruisen määrärahan arvioimisen vaikeus. Asiakkuuden siirron kriteerinä lastensuojeluun ei kuitenkaan pitäisi olla määrärahan pienuus sosiaalihuoltolain mukaisissa palveluissa.



Kaavio 2. Sosiaalityön palveluiden tilinpäätösvertailu 2016-2020

Sosiaalityöntekijöiden vaihtuvuus aiheuttaa välillisiä kustannuksia, koska palveluprosessit katkeavat eikä asiakkaiden tilannetta pystytä arvioimaan säännöllisesti eikä palvelemaan oikea-aikaisesti. Henkilöstökulut sen sijaan ovat lisääntyneet hyvin maltillisesti, kun ottaa huomioon tehdyt henkilöstölisäykset. Vertailun vuosina on toteutunut mm toimeentulotuen siirto Kelalle, joka vähensi henkilöstön määrää 2017 vuoden alusta. Henkilöstökuluihin alentavasti on vaikuttanut myös virkojen avoinna olo rekrytointivaikeuksien takia.

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Henkilöstökulut</b>	10 683 093 €	10 288 349 €	10 501 676 €	11 114 112 €	10 785 414 €
Muutos ed. vuoteen		-3,7 %	2,1 %	5,8 %	-3,0 %
<b>Palvelujen ostot</b>	19 690 824 €	22 662 551 €	24 330 645 €	26 184 845 €	27 395 190 €
Muutos ed. vuoteen		15,1 %	7,4 %	7,6 %	4,6 %

Taulukko 2. Sosiaalityön palvelut, tilinpäätösvertailu 2016-2020, henkilöstökulut ja palveluiden ostot

Toteutuneet henkilöstökustannukset ovat nousseet 2016-2020 vain noin 100 000 euroa eli 1,0 %, kun palveluiden ostot ovat nousseet samassa ajassa noin 7,7 miljoonaa eli 39 %.

## 2. AIKUISTEN PALVELUT

Aikuisten palveluihin kuuluvat aikuistiimi, maahanmuuttajapalvelut ja monialaisen työllistymistä tukevan yhteispalvelun eli TYP:n sosiaalityö. Aikuistiimille kuuluvat asiakkaat, joiden talouksissa ei asu alaikäisiä lapsia. Asiakkaiden palvelu on jaettu sosiaalityöntekijöiden ja sosiaaliohjaajien kesken ikäjaon mukaisesti alle 30 -vuotiaisiin ja 30 vuotta täyttäneisiin. Aikuistiimin resurssit ovat niukat ikääntyvien asiakkaiden palveluissa, koska ikääntyville ei ole omaa työntekijää. Erityisiä haasteita tuovat asiakkaat, joilla on merkittäviä asumisen vaikeuksia esimerkiksi talouden hoitamattomuuden ja siivottomuuden takia. Maksuhäiriömerkinnän omaaville asiakkaille on vaikea löytää Salosta asuntoa.

Korona-pandemiaa ei voi ohittaa, kun arvioidaan vuonna 2020 toteutettuja aikuisten sosiaalipalveluja. Runsaasti lisääntynyt etätö muokkasi kalenterikäytännöt uusiksi ja pakotti oppimaan uusia tapoja kokoontua ja myös tehdä asiakastyötä. Tapaamiset vaihtuivat suurelta osin puhelin- tai Skype-neuvotteluksi. Palvelun pysyvä henkilöstö on mahdollistanut muutoksessa työskentelyn onnistumisen.

Aikuisten palveluiden painopistealueina olivat erityisen tuen tarpeessa olevien asiakasohjaus ja palvelut sekä sosiaalinen kuntoutus. Sosiaalityöntekijöiden ja sosiaaliohjaajien roolit ovat selkeytyneet mm. minitiimijärjestelyjen ja segmentoinnin avulla. Tämä on helpottanut myös erityisen tuen asiakkaan ohjautumista. Sosiaalihuoltolain mukaisten asumispalveluiden vahvistaminen on lisännyt asiakkaiden turvallista asumista ja hyvinvointia. Työtä sillä saralla on edelleen paljon. Sosiaalisen kuntoutuksen ryhmätoimintaa on ollut kahdelle ryhmälle viikoittain. Toiseen ryhmään on ohjattu asiakkaita sekä sosiaalihuoltolain perusteella että kuntouttavana työtoimintana. Päihdeongelmaisten asiakkaiden ryhmätoiminta on vakiintunut ja se toteutetaan yhteistyössä A-klinikan kanssa. Sosiaalista kuntoutusta tulee edelleen kehittää. Asiakkaille saatiin keväällä sähköinen toimeentulotukihakemus, jonka käyttäminen sujui jo varsin hyvin.

Maahanmuuttajapalveluiden asiakkaina ovat ne maahanmuuttajat, jotka ovat tulleet Saloon joko kiintiöpakolaisena, oleskeluluvan saaneena turvapaikanhakijana tai perheen yhdistämisen kautta. ELY-keskuksen kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti Salo antaa kuntapaikan 20-30 pakolaiselle vuosittain. Kotoutumista on saatu järjestettyä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Myös maahanmuuttajapalveluissa asiakkaita tavattiin heidän toiveidensa mukaisesti pääosin etäyhteyksillä ja siksi mm. puhelintulkkauksen määrä lisääntyi. Kielteisen turvapaikkapäätöksen saaneita eli ns. paperittomia perheitä oli vuoden aikana Salossa kolme. Heille järjestettiin tilapäisen asumisen palvelua.

TYP -palvelussa on kiinnitetty huomiota pitkäaikaisiin asiakkuuksiin ja niiden etenemiseen. Asiakassuhteita on päätetty ja yli kolme vuotta palvelussa olevien asiakkaiden tilannetta on arvioitu monialaisesti. Sosiaalityön näkökulmasta on kuvattu TYP -prosessia. Sen arvioimista monialaisesti aloitettiin, mutta se ei edistynyt työryhmätyöskentelyssä kuntakokeilun vuoksi. Myös hoidon ja kuntoutuksen prosessia on kuvattu sosiaalityön näkökulmasta. Sen liittäminen terveydenhuollon prosessiin on suunnitteilla. Segmentointia on jatkettu aiempien vuosien tapaan ja sen avulla on voitu tarkemmin arvioissa sosiaalihuoltolain mukaisia asiakkuuksia ja työnjakoa. Salossa tehtyä segmentointimallia levitetään hyvänä käytäntönä myös muihin maakunnan TYP-palveluihin. Työllisyyden kuntakokeilun alkaminen siirtyi vuodelle 2021. Toimintavuonna osallistuttiin kuitenkin lukuisiin kuntakokeilun suunnittelupalaveriin.

### 3. VAMMAISTEN PALVELUT

#### 3.1. Vammaispalvelut

Vammaispalvelulain mukaiset palvelut ovat erityislainsäädäntöä, joten ne ovat viimesijaisia palveluita. Vammaispalveluiden palvelutarpeen arvioinnissa arvioidaan asiakkaan kokonaistilannetta. Kokonaistilanteen arviointiin vaikuttavat vammaispalveluiden myöntämiskriteerit, asiakkaan kokemus palvelutarpeesta, eri ammattilaisten lausunnot, vammaispalveluiden työntekijän havainnot kotikäynnillä, sekä nykyiset palvelut.

Vammaispalveluiden keskeiset tavoitteet olivat palvelutarpeen arvioinnin ja päätöksen teon prosessin kehittäminen, asiakkaan palvelupolun kehittäminen yhdyspintaprosesseissa yhteistyössä terveys-, vanhus ja muiden sosiaalityön palveluiden kanssa, yksilöllisten ja vaikuttavien palvelujen löytäminen eri asiakkaille sekä asiakasraati-toiminnan vakiinnuttaminen omaishoidontuessa.

Vuoden 2020 aikana vammaispalveluissa on edelleen tarkennettu palvelutarpeen arvioinnin prosessia ja saada päätösten perustelut kattaviksi ja näkyviksi. Uuteen asiakastieto järjestelmään siirtymisen myötä päätöksentekoprosessista on tullut rakenteellinen ja se on osaltaan kehittänyt kirjaamisen ja tehdyn asiakastyön seuraamisen systemaattisuutta. Yhdyspintaprosesseja on kehitetty yhteistyössä eri palvelualueiden kanssa ja prosessien arviointi ja kuvaamisen kehittämistyö laitettiin alulle laadun ulkoisen auditoinnin kehittämistehtävänä.

Vammaispalveluissa on ollut henkilöstövajetta koko kertomusvuoden ajan. Toiseen sosiaalityöntekijän virkaan ei onnistuttu rekrytoimaan kelpoista viranhaltijaa ja virka oli pakko muuttaa määräaikaisen sosiaaliohjaajan viraksi, jotta asiakastyöhön saatiin tekijä. Sosiaalityöntekijän rekrytointiyritys vuoden loppupuolella ei tuottanut tulosta, joten tilanne jatkuu myös vuoden 2021 aikana. Vammaispalveluissa on ollut henkilöstön vaihtuvuutta, joka on aiheuttanut vuoden 2020 asiakasprosesseissa, työn sujuvuudessa ja prosessien kehittämisessä viivästyksiä ja hankaluutta. Vuoden 2019 maaliskuusta vammaispalveluiden esimiehenä on oman työn ohella toiminut kehitysvammahuollon esimies. Esimiesresurssin niukkuus on vaikuttanut osaltaan prosesseihin ja kehittämiseen. Tavoitteena oli saada esimiesresurssi takaisin 1.9.2020 alkaen, mutta käytännössä rekrytoinnit saatiin päätökseen vasta joulukuussa.

Myös vammaispalvelun asumispalveluiden asiakkaiden tuen tarve kasvaa asiakaskunnan ikääntyessä, joten asiakkaan palveluluokan noston myötä kustannuksetkin kasvavat. Palveluasumisen kustannukset nousivat noin 200 000 euroa edellisestä vuodesta. Henkilökohtaisen avun palveluita sai 481 asiakasta (2019 asiakkaita 458). Henkilökohtaisen avun lievää kustannusten nousua voi osin selittää asiakkaiden toimintakyvyn heikkenemisellä ja tuen tarpeen kasvulla.

Tavoitteena oli perustaa omaishoitajille oma asiakasraati, mutta Korona siirsi asiakasraadien aloittamista myöhempään ajankohtaan. Vammaispalveluissa laadittiin Koronaan liittyvä varautumissuunnitelma omaishoitajien varalle. Varautuminen koski omaishoidettavan hoitoa mm. silloin, jos omaishoitaja tai omaishoidettava sairastuisi Koronaan. Vammaispalveluissa pidennettiin määrääjäksi myös puhelinaikaa ja omaishoidosta vastaavat työntekijät kontaktoivat puhelimitse omaishoitajia tiiviimmin. Omaishoitajien taakkaa helpotti kevään ja syksyn aikana se, että kaupunki järjesti koko vuoden ajan lähiopetusta erityislapsille ja tilapäishoitoyksikkö Elmerin palvelut olivat myös tarpeen mukaan käytössä.

Vammaispalvelut pystyttiin toteuttamaan lähes normaalisti Korona -pandemiasta huolimatta. Kevään aikana osa tapaamisista toteutui etänä, joko puhelimitse tai



videoyhteydellä. Kaikki välttämättömät kotikäynnit saatiin tehtyä, eikä asiakkaiden palvelujen saatavuuteen tullut estettä Koronan vuoksi.

Vammaispalveluista osallistuttiin Soten valvontatyöhön. Valvontakäyntejä suoritettiin etäyhteyksien avulla ja osa valvontakäynneistä siirtyi Koronan vuoksi. Valvontakäyntejä tehtiin yksityisiin vammaisten ja kehitysvammaisten asumispalveluyksiköihin tehtiin viisi. Valvontatyöryhmän puheenjohtajuus oli vammaispalveluissa vuoden 2020, jonka jälkeen valvontatyö on ollut tarkoitus eriyttää palvelualueille uuden valvontasuunnitelman mukaisesti.

Alueellista yhteistyötä tehtiin mm. omaishoidon ja vammaispalveluiden alueellisissa verkostoissa. Vammaispalveluista oli edustus myös Salon vammaisneuvostossa ja maakunnallistuvassa vammaispalveluiden verkostossa.

### **3.2. Kehitysvammahuolto**

Salon kaupungin kehitysvammahuolto tuottaa merkittävän osan kehitysvammaisten palveluista itse. Ostopalveluiden määrä on kasvanut kahden Saloon sijoittuneen uuden yksityisen asumisyksikön myötä. Salolaiset kehitysvammaiset henkilöt tarvitsevat ikääntyessään ja toimintakyvyn laskiessa enemmän hoivaa, johon kehitysvammahuollon oman asumispalvelun on vastattava tilojen ja palvelukulttuurin uudistamisella tai vaihtoehtoisesti palvelua on ostettava enemmän yksityisiltä palveluntuottajilta. Yksi kehitysvammahuollon kasvava asiakasryhmä on neuropsykiatriset asiakkaat, joiden palvelutarpeeseen vastataan tukiasumisen palvelun kautta.

Kehitysvammahuollon keskeiset tavoitteet kehitysvammahuollon kehittämisohjelman laatimisen ja toteuttamissuunnitelman lisäksi olivat työ- ja päivätoiminnan ikääntyvien ja toimintakyvyltään hoivaa tarvitsevien asiakkaiden viriketoiminnan siirtyminen asumispalveluihin asteittain yksilöllisten ja vaikuttavien palvelujen löytäminen eri asiakkaille sekä asiakasraadin perustaminen. Muissa tavoitteissa edistyttiin, mutta koronana takia asiakasraatia ei voitu järjestää, Kehitysvammahuollon asumispalveluiden asukaspaiikat olivat vuoden 2020 aikana lähes keskeytyksettä täynnä. Useaan ryhmäkotiin varattiin jo etukäteen asumispaikkoja seuraaville asumispaikan tarvitsijoille. Tarvetta on jatkossa asumispalvelun järjestäminen nuorille aikuisille, sekä toisaalta enemmän hoivaa ja tukea tarvitseville ikääntyville kehitysvammaisille.

Korona-pandemian aikana asumispalveluihin tehtiin kattava varautumissuunnitelma ja asumisyksiköissä toteutettiin ajantasaisia VSSHP ohjeita. Asumisyksiköiden asukkaiden mielekäs arki turvattiin rajoitusten aikana osin jalkautuvalla päivätoiminnalla sekä asumisyksiköiden henkilökunnan toteuttamalla pienimuotoisella viriketoiminnalla. Suurin huoli muodostui yksin asuvien kehitysvammaisten arjesta, mutta heidänkin perustarpeitaan huolehdittiin tukiasumisen ohjaajien toimesta.

Kehitysvammahuollon työ- ja päivätoiminnan asiakkaista suurin osa on iältään 18- 45 vuotiaita. Asiakkaiden ikärakenne on kuitenkin noususuunnassa ja työtoiminnassa on edessä useiden asiakkaiden päivittäisen viriketoiminnan uudelleenjärjestäminen asumispalveluiden puolella. 2020 aikana on eläköitynyt neljä asiakasta, joille järjestetään viriketoimintaa asumispalveluyksiköissä.

Kehitysvammahuollon työ- ja päivätoiminnan palveluita käytti 2020 keskimäärin 145 asiakasta. Tammikuussa asiakkaita työ- ja päivätoiminnassa oli 135 ja vuoden päätteeksi 152. Asiakkaiden käyntipäivien määrä vaihteli yksilöllisen suunnitelman mukaisesti. Osa työtoiminnan asiakkaista työskenteli osa-aikaisesti avotyössä ulkopuolisella työnantajilla ja kävi osan viikosta toimintakeskuksilla. Vuoden 2020 aikana osa-aikaisesti palkkatyössä työskenteli 8 asiakasta. Vuoden loppuun asti ainoastaan yksi henkilö jatkoi palkkatyötä, muiden työsuhde päättyi koronan takia.

Vaikeavammaisten päivätoiminta Päivähelmi muutti uusiin tiloihin Mariankadulle vuoden vaihteessa. Työtoiminnan pienryhmän kuusi asiakasta ja kolme työntekijää muutti päivätoiminnan tiloihin Örninkadulta osaksi päivätoimintaa. Kiskon Kuusituvan päivätoiminta sulautui 2020 ryhmäkoti Kalliokodin toimintoihin. Kalliokoti aloitti pilottiesimerkillään ikääntyvien ja hoidollisten asukkaiden viriketoiminnan jalkauttamisen osaksi asumispalvelutoimintaa.

Työ- ja päivätoiminnan yksiköt jouduttiin sulkemaan maaliskuussa 2020 Korona- pandemian vuoksi ja osa henkilökunnasta joutui työnkeskeytykseen. Työ- ja päivätoiminnan hoitajat siirrettiin kehitysvammahuollon asumisyksiköihin ja osin vanhustaluiden yksiköihin. Henkilöstösiirrot ja työn keskeytys nopealla aikataululla sai aikaan kritiikkiä ja tyytymättömyyden laskua henkilöstön keskuudessa. Tämän vuoksi kehitysvammahuollon esimiehet tekivät syksyn 2020 varalle tarkan varautumissuunnitelman henkilöstön mahdollisesti tarvittavista siirtoista varten, että muutostilanne olisi jatkossa hallitumpi ja selkeämpi. Työ- ja päivätoiminta jatkoi syyskauden toimintaansa normaalisti, mutta noudattaen tarkasti VSSHP Korona -ohjeita.

Tilapäishoitoyksikkö Elmerin palveluita käytti 2020 säännöllisesti keskimäärin 23 perhettä. Asiakashoitopäiviä kertyi 1300 päivää ja päivähoitopäiviä 370 päivää. Tilapäishoitoyksikkö Elmeri on edelleen profiloitunut pääosin alle 16-vuotiaiden hoitoon. Pitkäaikaisien hoitojaksojen ja jopa määräaikaisten sijoitusten tarve kasvoi edelleen vuoden 2020 aikana. Tilapäishoidon varausjärjestelmä takasi myönnettyt hoitopäivät jokaiselle asiakasperheelle. Koronapandemian aikana tilapäishoitoa pystyttiin järjestämään kaikkiin välttämättömiin hoidon tarpeisiin, vaikka yksikössä oli valmius muuttaa toiminta akuuttiin sairaanhoitoon koronatartuntojen vuoksi. Hoitojaksojen kohdalla noudatettiin tarkasti VSSHP ohjeistuksia. Osa perheistä jätti hoitopäiviä käyttämättä koronan takia omalla päätöksellä.

Kehitysvammahuollon henkilöstössä oli suhteellisen vähän vaihtuvuutta. Henkilöstöresurssi pyrittiin kohdentamaan asiakastarpeeseen henkilöstösuunnitelman kautta. Asiakkaiden hoidollisuuden lisääntyminen asumispalveluyksiköissä loi ajoittain haastetta yksilöllisen hoidon järjestämiselle olemassa olevin resurssein.

KTO - Kehitysvamma-alan tuki- ja osaamiskeskuksen palvelut toimivat Salon kehitysvammahuollon keskeisinä tukipalveluina myös vuoden 2020 aikana. Erittäin vahvaa tukea sisältävässä, pitkäaikaisessa hoidossa oli KTO:lla loppuvuodesta neljä asiakasta. Erittäin vaativaa hoitoa tarvitsevien lapsiasiakkaiden määrä on kasvamassa. Hoidon hinta vaihtelee 800-1100 euroa/vrk, riippuen hoidon ja tuen tarpeesta. KTO:lta hankittiin myös erityisosaamista vaativia palveluja tukemaan ja täydentämään omia palveluja. Kohderyhmänä olivat erityisesti lapset ja nuoret sekä erilaisissa siirtymävaiheissa olevat henkilöt. KTO:n laitosasumisen sekä kriisi- ja tutkimusosaston käyttökustannukset olivat yhteensä noin 1,3 miljoonaa euroa. KTO asiantuntijapalvelujen kustannukset olivat noin 230 000€.

## 4. PERHEIDEN PALVELUT

### 4.1. Tavoitteiden toteutuminen

Perheiden palveluiden yhteisinä tavoitteina ja painopistealueina olivat: omana työnä tehtävän perhetyön toteuttamisvaihtoehtojen ja -muotojen selvittäminen, arviointi sekä Paavolan perhekuntoutuksen tarpeen ja resursoinnin arviointi; yhteistyömahdollisuuksien etsiminen kolmannen sektorin toimijoiden kanssa varhaisen perhetyön ja muiden kevyempien tukipalveluiden järjestämiseksi; tiimien ja yksiköiden yhdyspintatyön edelleen kehittämisen, systemisen lastensuojelun jalkauttaminen eri tiimeihin ja yksiköihin, sekä maakunnallinen jatkokehittäminen lasten ja perheiden palveluiden osalta asiakasosallisuuden lisääminen.

Pandemia-tilanteen aiheuttamat poikkeusolosuhteet sekä työntekijöiden vaihtuvuuteen ja rekrytointihankaluuksiin liittyvät tekijät ovat vaikuttaneet tavoitteiden toteuttamiseen. Tästä huolimatta työskentely on pääosin tapahtunut tavoitteiden suuntaisesti. Kuluneen vuoden aikana yhteistyömahdollisuuksia kolmannen sektorin kanssa selvitettiin keväällä 2020 kaupungin toimijoiden ja Varsinais-Suomen lastensuojelujärjestöjen yhteisessä Round table -keskustelussa. Keskustelun pohjalta lähdettiin suunnittelemaan toimintamuotoa lasten ja nuorten koulunkäynnin tukemiseksi ja koulunkäynnin ongelmista johtuvan syrjäytymisen ehkäisemiseksi. Suunniteltu toiminta osoittautui kuitenkin kustannuksiltaan korkeaksi, joten toiminta ei edennyt suunnittelua pidemmälle. Sen sijaan em. asiakasryhmän tarpeisiin esitettiin ja saatiin kahden määräaikaisen ohjaajan työsuhteet syrjäytymisen ehkäisyyn varatuilla perintövaroilla vuodeksi 2021.

Perheiden palveluissa laatutyötä on viety eteenpäin poikkeusoloista huolimatta. Avohuollon tiimin perheryhmä voitti Salon sosiaali- ja terveystieteiden vuoden 2019 laatutari-  
napalkinnon tammikuussa 2020.

Sidosryhmien ja maakunnallisen verkoston kanssa yhteistyöneuvottelut ovat toteutuneet suunnitellusti etäyhteyksin. Maakunnallisessa kehittämistyössä on keskitytty mm. koronasta johtuvien toiminnan muutosten käsittelyyn ja käytäntöjen jakamiseen sekä systemisen mallin edistämiseen. Perheiden palveluissa systemiseen toimintamalliin koulutettiin 2020 perheteimiin, Soinnun, kasvatus- ja perheneuvolan sekä Paavolan perhekuntoutuskeskuksen henkilöstöä.

Asiakasosallisuus toteutui jälkihuoltonuorten asiakasraatitoiminnan kautta. Asiakkaasta kumppaniksi -hanke käynnistyi suunnitellusti keväällä 2020. Hankkeen tavoitteena on lisätä lastensuojelun asiakasvanhempien osallisuutta ja vahvistaa heidän ääntään tarjoamalla heidän tuekseen koulutettuja kokemusasiantuntijoita. Kokemusasiantuntijoita voidaan käyttää myös toiminnan kehittämisessä. Salossa kokemusasiantuntijoita hyödynnetään siinä vaiheessa, kun asiakkuus palvelutarpeen arvioinnin jälkeen siirtyy lastensuojelun avohuoltoon. Asiakaspalautetta ei aiempien vuosien tapaan saatu kerättyä suunnitellusti. Syynä tähän ovat olleet koronavuoden haasteet ja asiakkailta saadun palautteen vähäinen määrä.

Työskentely perhetyön toteuttamismuotojen selvittämiseksi ja arvioimiseksi saatiin käynnin vasta loppuvuodesta 2020, mutta työtä jatketaan edelleen. Erytisen tärkeää työn loppuunsaattaminen on kustannusten kasvun hillitsemiseksi. Ostopalvelukustannusten kasvun taustalla on kasvanut palvelun tarve lähes kaikissa perheiden palveluiden tiimeissä. Lisäksi menojen kasvuun edelleen heijastuu sosiaalityöntekijöiden rekrytointivaikeus, joka on heikentänyt asiakasprosessien hallintaa.

<b>Vuosi</b>	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Palveluiden ostot</b>	9 592 627	9 348 228	9 937 142	11 213 973	12 043 185

Taulukko 3. Lastensuojelun palveluiden ostot 2016-2020

#### **4.2. Perheoikeudelliset palvelut**

Perheoikeudelliset palvelut siirtyivät maakunnalliseen yksikköön 1.4.2020. Suunnitelmana oli, että siirtyminen olisi tapahtunut heti tammikuussa 2020. Siirtoon liittyvät asiakastietojärjestelmän ja toiminnan muutokset aiheuttivat keväällä 2020 usean viikon odotusajan palveluun pääsulle. Salossa toimiva maakunnallisen yksikön palvelupiste palvelee myös Someroa.

#### **4.3. Kasvatus- ja perheneuvola**

Kasvatus- ja perheneuvolan asiakkaiden pääsy kasvatus- ja perheneuvolaan toteutui keskimäärin kuuden viikon sisällä ajanvarauksesta. Ajanvarauksen jälkeen asiakkaalle tarjottiin kaksi ensikäyntiaikaa. Asiakkaat hakeutuivat palvelun piiriin pääsääntöisesti ajanvarauksen kautta. Sähköisiä yhteydenottopyyntöjä tuli 45 ja uusia ajanvarauksia tehtiin vuoden 2020 aikana yhteensä 146. Perheneuvolassa asioi yhteensä 477 asiakasta, joista lapsia 176 ja 301 aikuista. Asiakasperheitä kävi 172. Asiakkaiden määrä on hieman nousut edellisestä vuodesta. Kouluikäiset lapset olivat suurin ikäryhmä.

Vuoden 2019 aikana toteutui kaksi Ihmeelliset vuodet -vanhempainryhmää moniammatillisena yhteistyönä. Perheneuvolan psykologi toimi ryhmien toisen ohjaajana. Ryhmään osallistui yhteensä 19 lasta.

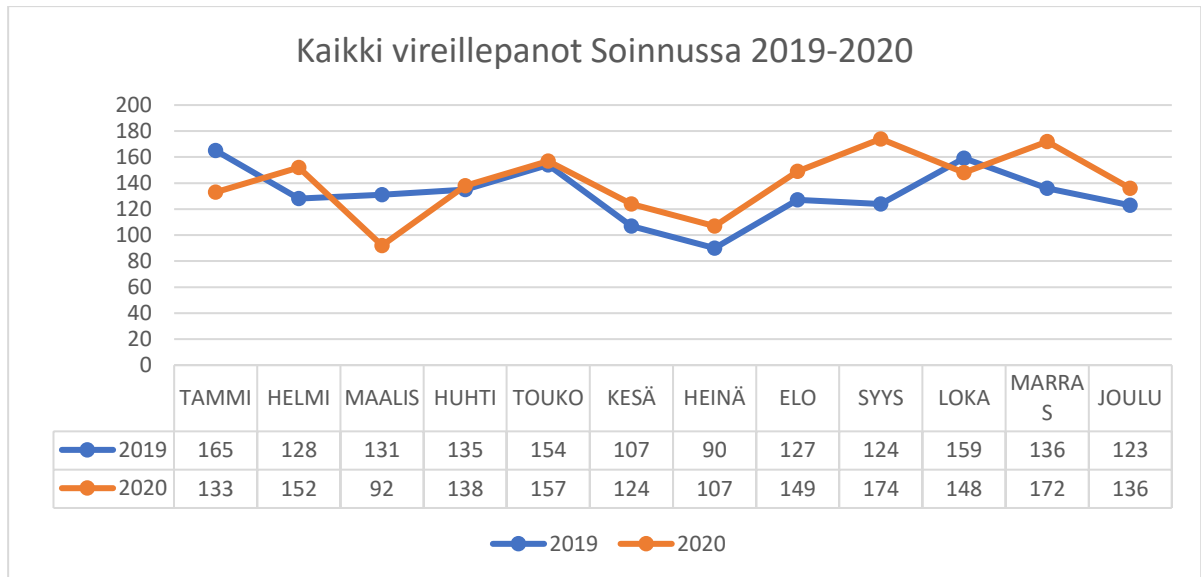
Seutukunnallinen (Salo ja Somero), monialainen perhekeskustyöryhmä on jatkanut työkentelyä. Salossa perhekeskuksen muodostavat verkostomainen, joustava ja saumaton palveluohjaus sekä avoimet kohtaamispaikat. Koronatilanteen vuoksi keväällä työryhmän tapaamisia peruuntui ja ryhmä kokoontui kolme kertaa. Tavoite palvelukartasta Salon kaupungin uusille nettisivuille perheiden, ammattilaisten ja kolmannen sektorin avuksi toteutui. Lisäksi muiden palvelualueiden kanssa on pohdittu perhekeskustyön paikallista järjestämistä.

MARAK-työryhmä kokoontui kaksi kertaa ennen koronatilanteen alkua. Koronatilanteen vuoksi jäivät toteutumatta koulutus kaupungin toimiojille sekä työryhmän osaamisen lisääminen väkivaltaa kokeneiden lasten auttamiseen. Työryhmän puheenjohtaja on mukana kolmivuotisessa valtakunnallisessa Takaisin raiteille- hankkeessa.

Myös kasvatus- ja perheneuvolan työntekijäressurssissa on ollut vajausta. Vakituinen sosiaalityöntekijän työsuhde täytettiin 17.8.20. Psykologin sijaisuuteen valittiin uusi työntekijä 1.9.20 alkaen.

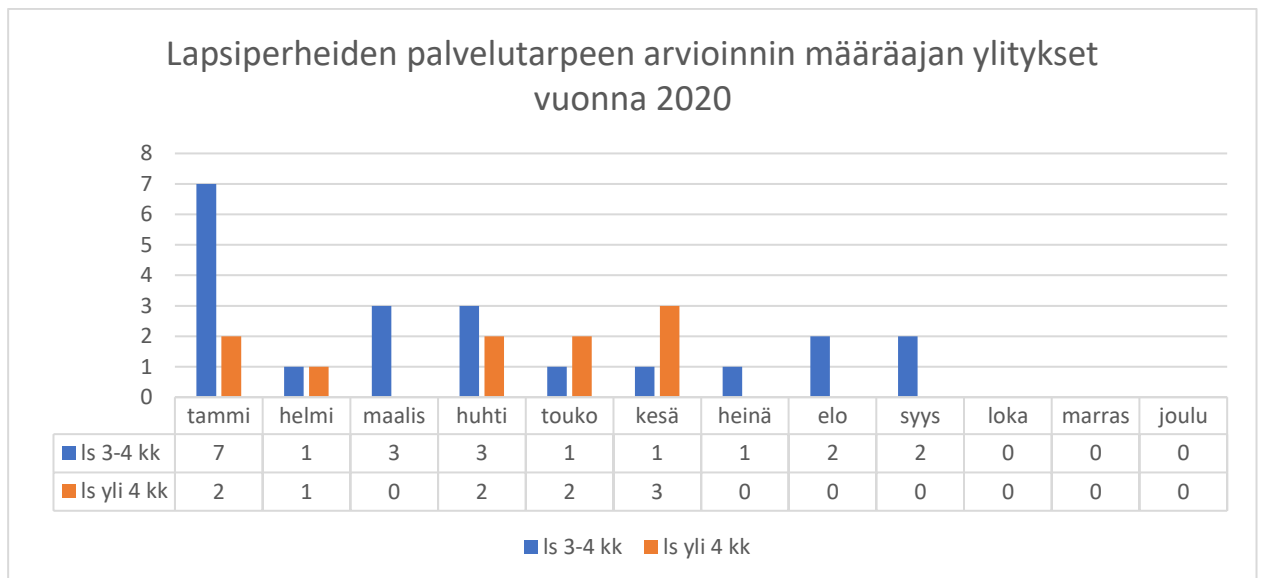
#### **4.4. Sointu -tiimi**

Lastensuojeluilmoituksia tehtiin vuoden aikana 1584 (2019 ilmoituksia 1409). Sosiaalihuoltolain mukaisia yhteydenottoja ja ilmoituksia lapsista ja aikuisista on vuonna käsitelty yhteensä 770 (2019 502). Soinnussa lastensuojeluilmoituksista ja sosiaalihuoltolain mukaisista yhteydenoteoista käsiteltiin yhteensä 1682, joista 1142 koski lapsia ja lapsiperheitä. Korona-pandemia hetkellisesti romahdutti yhteydenottojen määrän maaliskuussa.



Kaavio 3. Sointu-tiimin vireillepanot 2019-2020

Lastensuojeluilmoitusta ja sosiaalihuoltolain mukaisten yhteydenottojen lakisääteisiä käsitteilyaikoja on Soinnussa pystytty noudattamaan, mutta palvelutarpeen arviointien määrärajoissa ei aikaisempien vuosien tapaan ole vielä kukaan pystytty pysymään. Palvelutarpeen arviointien tulee valmistua kolmen kuukauden sisällä asian vireilletulosta. Vuoden 2020 palvelutarpeen arvioinneista 93,6% valmistui lakisääteisen kolmen kuukauden määräajan sisällä, kun vastaava luku edeltävä vuonna oli 93,42%.



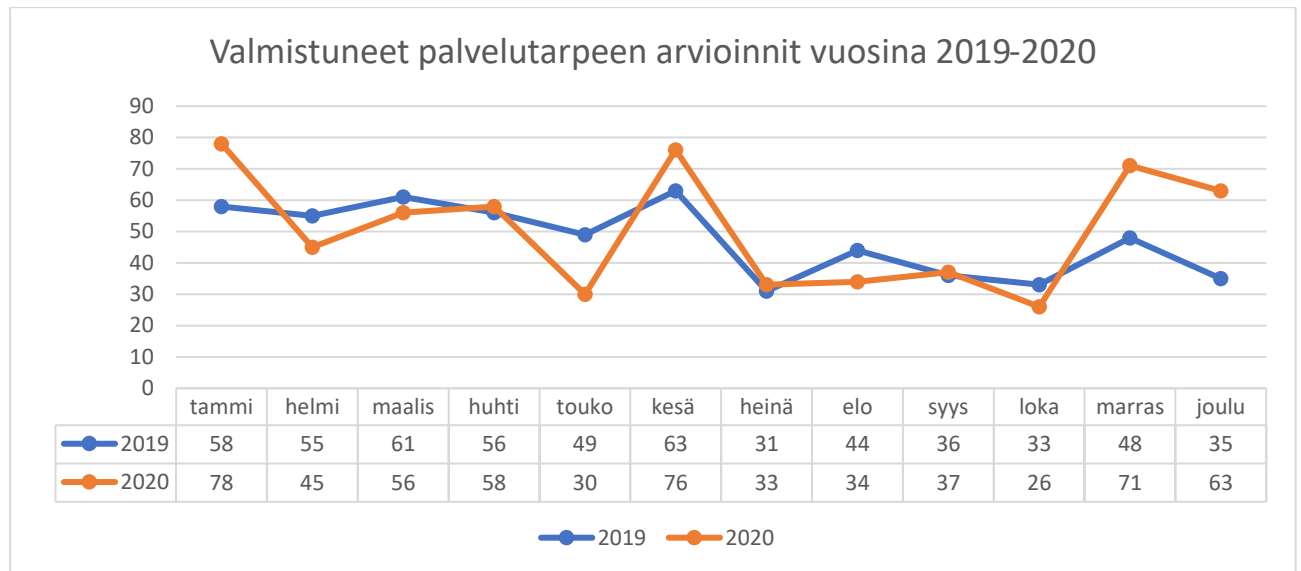
Kaavio 4. Lapsiperheiden palvelutarpeen arvioinnin määräaikaisten ylitykset 2020

Määrärajoissa pysymistä on hankaloittanut asiakasmäärien lisääntyminen, sosiaalityöntekijöiden suuri vaihtuvuus, sosiaalityöntekijöiden rekrytoinnin haasteet sekä laajaan tehtäväkuvaan perehtymiseen menevä aika. Soinnussa oli neljä sosiaalityöntekijän virkaa (ja yksi Ankkurissa), joista kolmessa virassa aloitti uusi sosiaalityöntekijä vuoden aikana. Tämä lisäksi johtava sosiaalityöntekijä vaihtui huhtikuussa. Myös muissa ammattiryhmissä on ollut vaihtuvuutta mm. Soinnun psykologi aloitti ja lopetti työsuhteensa vuoden 2020 aikana.

Lapsiperheiden palvelutarpeen arviointien määräajan ylityksiä on seurannut myös Lou-nais-Suomen Aluevalvontavirasto, joka on uhannut Salon kaupunkia tuntuvilla uhkasaakoilla, mikäli kaupunki ei ryhdy toimenpiteisiin määräajoissa pysymiseksi. Tämän vuoksi lokakuussa irrotettiin sosiaalityöntekijä Paavolan perhekuntoutuskeskuksesta

tekemään 10 palvelutarpeen arviointia aikavälillä lokakuu-joulukuu. Lisäksi Soinnun johdava sosiaalityöntekijä on tehnyt kesästä 2020 alkaen sosiaalityöntekijävaihdosten aikana yhden sosiaalityöntekijän työmäärän oman työnsä ohella. Tehdyillä toimenpiteillä oli positiivinen vaikutus määräaikojen toteutumiseen. Loka-joulukuun aikana ei syntynyt määräajan ylityksiä lainkaan.

Palvelutarpeen arviointeja tehtiin Soinnussa vuonna 2020 yhteensä 607 (vuonna 2019 569), joista 485 koski lapsia ja lapsiperheitä (vuonna 2019 yhteensä 450kpl). Näistä lastensuojeliasiakkuuteen johti yhteensä 133 arviointia (vuonna 2019 yhteensä 51) ja sosiaalihuoltolain mukaiseen asiakkuuteen 151 lapsiperheen arviointia.



Kaavio 5. Valmistuneet palvelutarpeen arvioinnit 2019-2020

Kaupungin kotisivuilla olevan sähköisen Pyydä apua -napin kautta palvelupyynnöitä ja kysymyksiä on tullut Sointuun vastattavaksi yhteensä 258 (v.2019 palvelupyynnöitä oli 227). Palvelulupauksessa eli vastaamisessa viimeistään seuraavana arkipäivänä, on pysytty edelleen täysin, mikäli asiakkaan antamat yhteystiedot ovat olleet oikeat. Lisäksi palveluohjausta on annettu puhelimitse aamupäivisin.

Moniammatillinen Ankkuri-tiimi on jatkanut toimintaansa poliisiasemalla. Ankkuri-tiimiin kuuluu nimetty poliisi, sosiaalityöntekijä ja psykiatrinen sairaanhoitaja. Yhteensä alaikäisten tekemiä rikoksia on vuonna 2020 tutkittu Ankkurissa 156 (v.2019 129). Perheväkivaltatyössä Ankkurin työskentelyssä on ollut 23 perhettä, joissa on ollut yhteensä 45 lasta. Palvelutarpeen arviointeja Ankkuri-tiimissä tehtiin 68. Väkivaltatyötä eli väkivallan tekijöiden ja kohteiden kanssa tehtävää työtä Ankkurissa on tehty 26 asiakkaan kanssa. Väkivaltatyön asiakkuudet ovat yleensä pitempiaikaisia, lyhimmillään muutamista tapaamisista yli vuoden kestävään työskentelyyn. Tiimin psykiatrinen sairaanhoitaja aloitti Turvallisille raiteille -hankkeessa, minkä tavoitteena on kehittää väkivaltapalveluita ja yhteistyötä eri toimijoiden välillä Salossa. Ankkuritoiminnan ansiosta nuorten tekemien rikosten ja lähisuhdeväkivallan tutkinta on mahdollista yhdistää tiivistä sosiaalipalveluihin. Myös väkivaltapalveluiden saatavuus heti tutkintavaiheessa on tehostanut perheiden saamaa tukea.

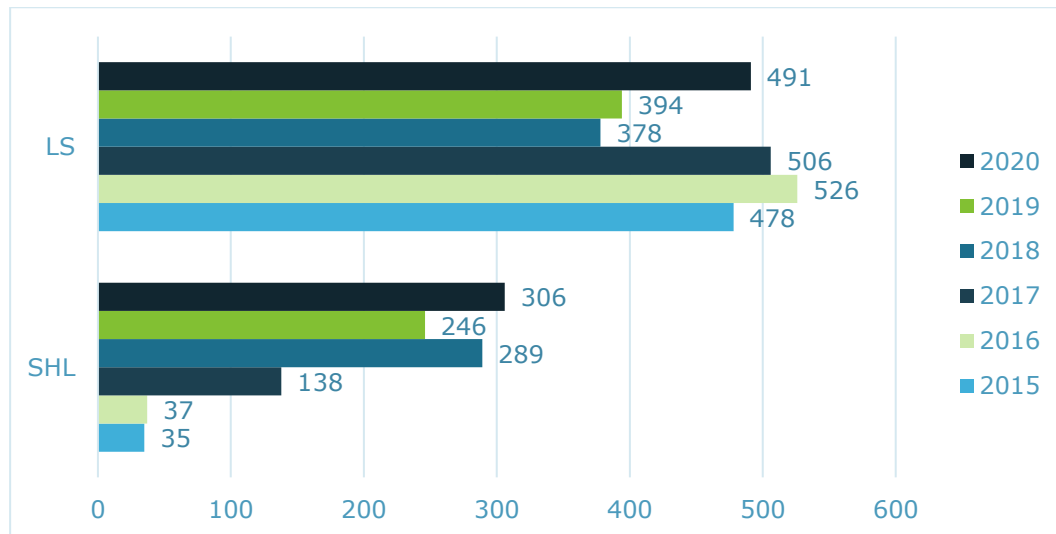
Soinnussa on kehitetty vuoden aikana useaan suuntaan tapahtuvan yhdyspintatyöskentelyä, joka on vakiintunut Soinnun perustehtäväksi. Sointu osallistui kesän 2020 aikana Turun huumepoliisin Salossa suorittamaan tehovalvontaan, kehitti koulun ja perheteimin kanssa Salon kaupungin yhteistyömallia koulupudokkaiden kanssa työskentelyyn sekä perusti pikkulapsityöryhmän kuntasektorin ja kolmannen sektorin toimijoista. Sointu piti vammaispalvelun laitoksikölle ja neuvolatyöntekijöille koulutustilaisuudet etäyhteyksin,

lastensuojeluilmoitusten tekemistä. Pandemiatilanteesta johtuen työntekijät joutuivat nopeasti omaksumaan uutena työskentelymuotona etätyöskentelyn, mutta asiakastyö pyrittiin järjestämään lähitapaamisina suojautumisesta ja turvaetäisyyksistä huolehtien.

#### 4.5. Perhetiimi

Perhetiimin keskeisenä tavoitteena oli lisätä kaupungin oman työn osuutta perhetyössä ja tukihenkilötoiminnassa ja sitä kautta vähentää ostopalveluiden kustannuksia. Tämä tavoite saavutettiin perhetyön osalta. Tukihenkilötoiminnan osalta säästöjä tavoitellaan edelleen. Tässä merkittävänä tekijänä on ma. ohjaajaresurssin kohdentaminen kouluikännin ongelmista kärsivien lasten ja heidän perheidensä tueksi.

Perhetiimissä on vuoden 2020 aikana ollut pääsääntöisesti pysyvät työntekijät. Viimeisin esimies on ollut tiimissä kesäkuusta 2020 lähtien. Asiakas määrän kasvu on johtanut tilanteeseen, ettei kaikista lakisääteisistä tehtävistä ole kyetty suoriutumaan (mm. asiakassuunnitelmien laadinta). Erityisen tuen tarpeessa oleville perheille on kuitenkin järjestetty välttämättömät palvelut. Muiden asiakkaiden osalta on suunnitelmallisesti purettu ostopalveluja. Perhetiimissä otettiin käyttöön systeminen malli syksyllä 2020. Malli on koettu mielekkääksi tavaksi toimia ja sen avulla on voitu osittain vähentää työkuormitusta. Perhetiimin työllä pyritään vastamaan lasten ja heidän perheidensä palvelutarpeisiin siten, että ongelmat eivät kärjistyisi ja johtaisi lastensuojelun asiakkuuteen. Vuoden 2020 aikana perhetiimin asiakkuudet ovat nousseet 60 asiakkaalla edelliseen vuoteen verrattuna.



Kaavio 6. Sosiaalihuollon (perhetiimi 2018 alkaen) ja lastensuojelun asiakkuudet poikkileikkauspäivänä 31.12. vv. 2015-2020

Pandemia-tilanteesta johtuen ryhmätoimintaa toteutettiin vähemmän kuin aikaisemmin. Keväällä jatkui syksyllä 2019 alkanut lasten Tunne taito -ryhmä. Lisäksi toteutettiin nuorten ryhmä. Liikuntaryhmä alkoi syksyllä 2020, jota toteutettiin yhteistyössä lastensuojelun avohuollon ja liikuntapalvelujen kanssa.

#### 4.6. Lastensuojelun avohuolto

Lastensuojelun avohuollossa työskennellään systemisen lastensuojelun mallin mukaisesti. Mallin työtavat ja ideologia ovat vuoden 2020 aikana juurtuneet osaksi arjen työtä ja ohjaavat kaikkea perheiden kanssa tehtävää työtä.

Vuosi 2020 oli koronan vuoksi poikkeuksellinen ja haastoi lastensuojelun työntekijöitä miettimään uudenlaisia tapoja tehdä asiakastyötä. Lastensuojelutyö on asiakkaiden kanssa vuorovaikutuksessa tehtävää työtä, johon etätyösuositukset istuvat huonosti.

Koronan sijaan asiakkaiden saamaa palvelua on hankaloittanut pitkään jatkuneet resursivajaukset sekä vaihtuvuus sosiaalityöntekijöiden ja johtavan sosiaalityöntekijän osalta. Lisäksi lastensuojelun avohuollon asiakasmäärä on kasvanut vuoden aikana lähes sadalla asiakkaalla. Työkuormitus on siten ajoittain ollut äärimmäisen kova. Avohuollon sosiaalityöntekijävajeesta ja sen vaikutuksista asiakkaiden saaman palvelun laatuun sekä poikkeuksellisen suureen asiakasmäärän kasvuun liittyen tehtiin kaksi sosiaalihuoltolain 48 § mukaista epäkohtailmoitusta. Haasteista huolimatta avohuollossa pääosin pystytty turvaamaan perheiden tarvitsemat välttämättömät palvelut ja tiimin työilmapiiri ja vahva tahto kehittää toimintaa yhä laadukkaammaksi ovat säilyneet.

Edellä kuvatusta johtuen jokaisen asiakkaan tilannetta ei ole kuitenkaan riittävässä määrin pystytty kartoittamaan tai järjestämään oikea-aikaisia palveluita. Oman työn lisäksi on jouduttu turvautumaan enenevässä määrin ostopalveluihin, mikä näkyy talousarvion ylittymisenä avohuollon osalta. Vuoden 2020 aikana avohuollossa 98 lasta on ollut sijoitettu kodin ulkopuolelle. Heistä 52 kiireellisen sijoituksen päätöksellä ja 46 avohuollon tukitoimenpiteenä. Laitosmuotoisesta perhekuntoutuksesta tehtiin vuoden aikana 58 päätöstä.

#### **4.7. Lastensuojelun sijais- ja jälkihuolto**

Lastensuojelun sijais- ja jälkihuollossa huostaan otettuja lapsia oli vuoden 2020 lopussa 127 (vuonna 2019 133). Uusien huostaanottojen määrä pysytteli edellisten vuosien tasolla. Hallinto-oikeuden pitkittyneiden käsittelyaikojen vuoksi osa vuosien 2019 ja 2020 huostaanotoista tulee kirjautumaan tilastollisesti vasta vuodelle 2021.

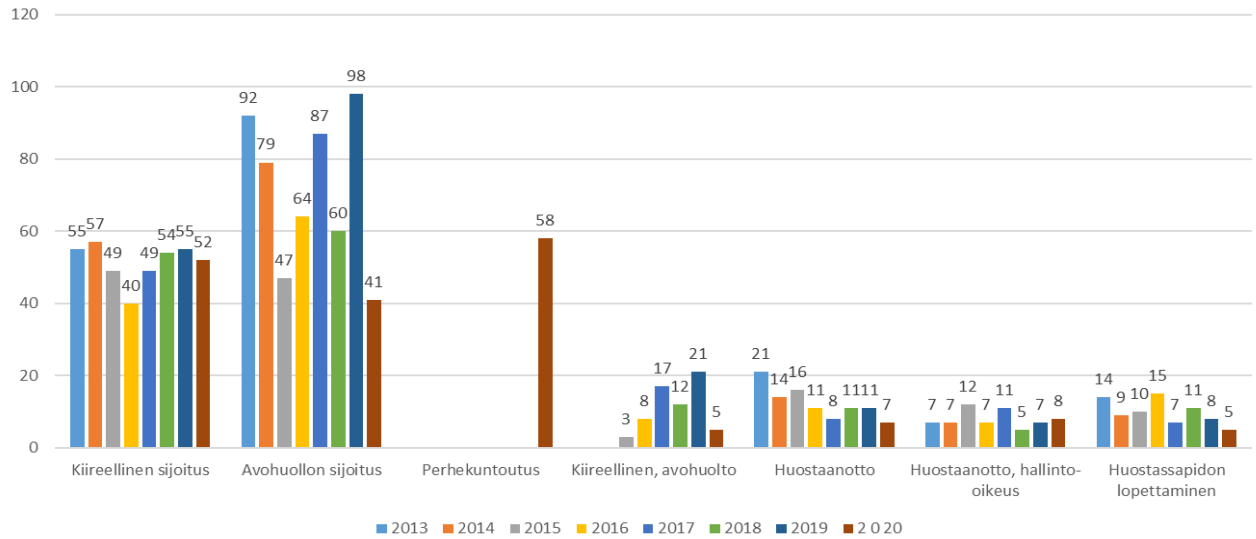
Sijaishuollossa pitkäaikaisista sijoituksista enimmillään 70 % oli vuoden 2020 aikana perhehoitoa. Näin ollen perhehoidon alkuvaiheen tukeen on edelleen kiinnitetty erityistä huomiota. Tavoitteena on tukea sijoitetun lapsen ja perhehoitajan suhteen muodostumista, perhehoitajien jaksamista ja yhteistyön rakentumista eri osapuolten välille. Jälkihuollettavia oli 84 (vuonna 2019 62), joista 12 alaikäisiä. Jälkihuollettavien määrän kasvu johtuu jälkihuollon ikärajan kasvusta. Jälkihuollon asiakasmäärä tulee kasvamaan aina vuoteen 2024 saakka vuosittain noin 10-15 asiakkaan verran, sillä jälkihuolto-oikeuksia lakkaa seuraavan kerran vasta tuolloin.

Sijais- ja jälkihuollossa on otettu käyttöön systeminen toimintamalli vuoden 2020 aikana. Henkilöstössä on ollut jonkin verran vaihtuvuutta sosiaalityöntekijöiden osalta, mutta vakanssit ovat pääasiassa olleet täytettynä. Työskentelyn painopistealueet ovat olleet perhehoidon alkuvaiheen tuessa, kotiutusarvioinneissa, kotiutustyöskentelyssä ja itenäistämistyöskentelyssä.

Koronatilanne on vaikuttanut etätyön lisääntymiseen erityisesti sosiaalityöntekijöillä, ohjaajien suhteen lähityö on edelleen ollut keskeinen työmuoto. Jälkihuollon asiakasraati saatiin päätökseen ennen koronarajoituksia vuoden 2020 alussa. Sijoitettujen lasten vertaisryhmätoimintaa ja sijoitettujen lasten vanhempien Voikukkia-vertaistukiryhmiä ei ole koronarajoituksista johtuen toteutettu vuoden 2020 aikana.



## Lastensuojelun keskeiset luvut 2013-2020



Kaavio 7. Lastensuojelun keskeisiä lukuja vv. 2013-2020

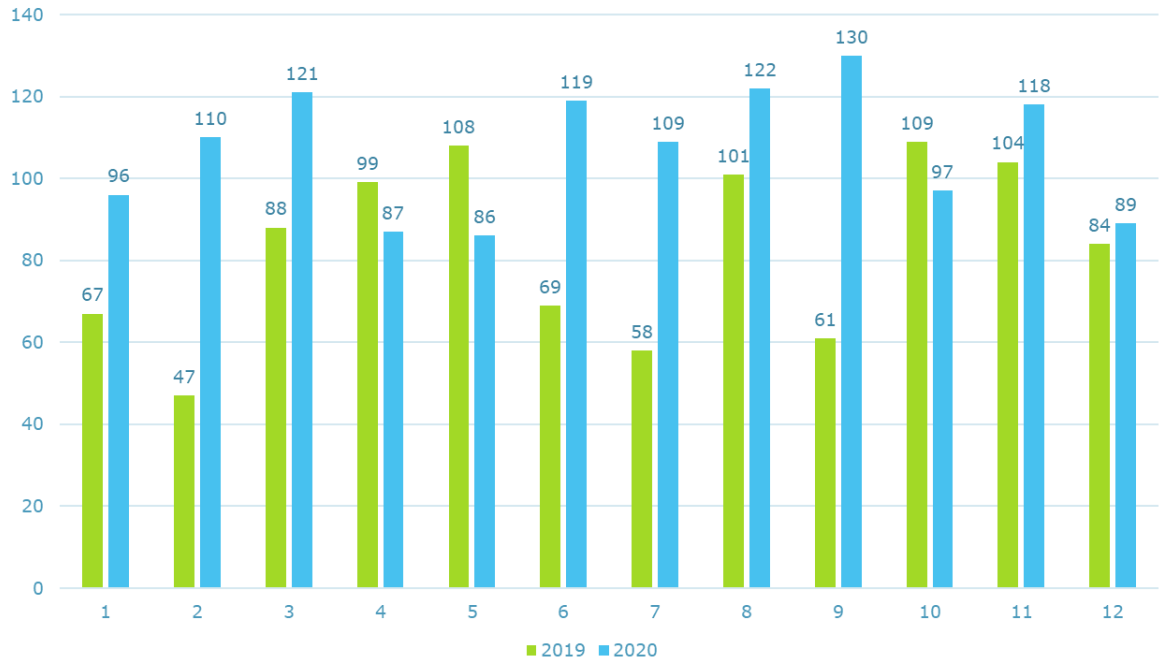
#### 4.8. Perhekuntoutuskeskus Paavola

Aiempien vuosien tapaan perhekuntoutuskeskus Paavola on pääosin pystynyt vastaamaan kiireellisten sijoitusten tarpeisiin. Koronavuosi on vaikuttanut vaikuttavuuden ja perheiden kanssa tehtävän työn tehostamiseen, eikä näiltä osin ole pystytty toteuttamaan palveluja ennalta asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Prosessien eteneminen lapsen edun mukaisesti on kuitenkin pystytty turvaamaan, eikä perustyön toteuttamisessa ole ollut haasteita. Systemisen lastensuojelutyön malli on jalkautunut Paavolaan ja malli on otettu käyttöön osana lastensuojelun prosessia.

Vuoden 2020 käyttöasteen keskiarvo oli 107 %. Käyttöaste yli 100 % selittyy ns. nimellisesti Paavolan kirjoilla olevilla sijoituksilla. Kuvattu menettely on tarpeen silloin, kun sijoitettu lapsi on esim. kehitysvammahuollon yksikössä, mutta tarvitsee lastensuojelulain mukaisen nimellisen sijoituspaikan. Toteutuneita hoitovuorokausia oli vuoden aikana yhteensä 1962 ja keskimääräinen sijoituksen kesto oli 50 vuorokautta. Sijoitusten pituudet vaihtelivat muutamasta päivästä noin puoleen vuoteen.

Asiakkaita vastaanottoyksikössä oli vuoden aikana kaikkiaan 39. Vastaanottoyksikössä kiireellisiä sijoituksia oli 19, avohuollon sijoituksia 19 ja sijaishuollon muutospäätöksellä tulleita 2. Kiireellisesti sijoitetuista 7 lapsen sijoitusta jatkettiin avohuollon tukitoimin. Sijoitettujen lasten tilastollinen keski-ikä oli 14,6 vuotta, joista vain 3 lasta oli alle 12-vuotiaita. Poikia oli 16 ja tyttöjä oli 23.

Perhekuntoutuksessa asiakkaita oli kaikkiaan 19 kuudesta perheestä. Lapsia oli 12, joista 2 alakouluikäisiä ja 10 alle kouluikäisiä. Vastasyntyneitä oli 2. Sijoitusten pituudet vaihtelivat kuukaudesta reiluun puoleen vuoteen.



Kaavio 8. Paavolan käyttöaste 2019-2020

## Tuloslaskelmat

## Tuloslaskelma €

18.2.2021

## Tammikuu-Joulukuu 2020

## 2710 Sosiaalityön johto

	Ta	Toteutu- nut 2020	Jäljellä	Tot% Ta/Tot	Tot ku- luva kausi	TP2019	Ennuste TP 2020
<b>Toimintatuotot</b>	<b>0</b>	<b>75205</b>	<b>-75205</b>	<b>*****</b>	<b>0</b>	<b>90204</b>	<b>75205</b>
Myyntituotot	0	0	0	0	0	-43	0
Tuet ja avustukset	0	0	0	0	0	-22316	0
Muut toimintatuotot	0	75205	-75205	*****	0	112564	75205
<b>Toimintakulut</b>	<b>-792379</b>	<b>-722305</b>	<b>-70074</b>	<b>91,2</b>	<b>-94668</b>	<b>-597995</b>	<b>-722305</b>
Henkilöstökulut	-207913	-214271	6358	103,1	8286	-231670	-214271
Palkat ja palkkiot	-144552	-145702	1150	100,8	13731	-165734	-145702
Henkilösivukulut	-63361	-68569	5208	108,2	-5444	-65937	-68569
Eläkekulut	-59126	-58276	-850	98,6	-385	-60332	-58276
Muut henkilösivukulut	-4235	-10293	6058	243,1	-5060	-5604	-10293
Palvelujen ostot	-490922	-250798	-240124	51,1	-37859	-257977	-250798
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-441	-128553	128112	*****	-38948	-1944	-128553
Avustukset	-71000	-85444	14444	120,3	-444	-85750	-85444
Muut toimintakulut	-22103	-43239	21136	195,6	-25704	-20654	-43239
<b>Toimintakate</b>	<b>-792379</b>	<b>-647100</b>	<b>-145279</b>	<b>81,7</b>	<b>-94668</b>	<b>-507790</b>	<b>-647100</b>
Verotulot	0	0	0	0	0	0	0
<b>Vuosikate</b>	<b>-792379</b>	<b>-647100</b>	<b>-145279</b>	<b>81,7</b>	<b>-94668</b>	<b>-507790</b>	<b>-647100</b>

<b>Tilikauden tulos</b>	<b>-792379</b>	<b>-647100</b>	<b>-145279</b>	<b>81,7</b>	<b>-94668</b>	<b>-507790</b>	<b>-647100</b>
<b>Tilikauden ylijäämä (alij.)</b>	<b>-792379</b>	<b>-647100</b>	<b>-145279</b>	<b>81,7</b>	<b>-94668</b>	<b>-507790</b>	<b>-647100</b>

**Tuloslaskelma €****18.2.2021****Tammikuu-Joulukuu 2020****2712 Palveluohjaus ja palvelutarpee**

	<b>Ta</b>	<b>Toteutu- nut 2020</b>	<b>Jäljellä</b>	<b>Tot% Ta/Tot</b>	<b>Tot ku- luva kausi</b>	<b>TP2019</b>	<b>Ennuste TP 2020</b>
<b>Toimintatuotot</b>	<b>20000</b>	<b>25263</b>	<b>-5263</b>	<b>126,3</b>	<b>2069</b>	<b>23370</b>	<b>25263</b>
Muut toimintatuotot	20000	25263	-5263	126,3	2069	23370	25263
	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toimintakulut</b>	<b>1391844</b>	<b>1378668</b>	<b>-13176</b>	<b>99,1</b>	<b>-129405</b>	<b>1617059</b>	<b>-1378668</b>
Henkilöstökulut	-706758	-733067	26309	103,7	-74213	-639373	-733067
Palkat ja palkkiot	-583997	-600998	17001	102,9	-60298	-523965	-600998
Henkilösivukulut	-122761	-132068	9307	107,6	-13915	-115409	-132068
Eläkekulut	-105357	-111636	6279	106	-11573	-97925	-111636
Muut henkilösivukulut	-17404	-20433	3029	117,4	-2342	-17483	-20433
Palvelujen ostot	-631852	-589460	-42392	93,3	-47317	-901333	-589460
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-5200	-2039	-3161	39,2	-87	-10705	-2039
Avustukset	-1800	0	-1800	0	38	-365	0
Muut toimintakulut	-46234	-54103	7869	117	-7827	-65282	-54103
	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toimintakate</b>	<b>1371844</b>	<b>1353405</b>	<b>-18439</b>	<b>98,7</b>	<b>-127337</b>	<b>1593690</b>	<b>-1353405</b>
	-	-	-	-	-	-	-
<b>Vuosikate</b>	<b>1371844</b>	<b>1353405</b>	<b>-18439</b>	<b>98,7</b>	<b>-127337</b>	<b>1593690</b>	<b>-1353405</b>
	-	-	-	-	-	-	-
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>1371844</b>	<b>1353405</b>	<b>-18439</b>	<b>98,7</b>	<b>-127337</b>	<b>1593690</b>	<b>-1353405</b>

**Tuloslaskelma €****18.2.2021****Tammikuu-Joulukuu 2020****2715 Kasvatus ja perheneuvonta**

	<b>Ta</b>	<b>Toteutu- nut 2020</b>	<b>Jäljellä</b>	<b>Tot% Ta/Tot</b>	<b>Tot ku- luva kausi</b>	<b>TP2019</b>	<b>Ennuste TP 2020</b>
<b>Toimintatuotot</b>	<b>2600</b>	<b>5163</b>	<b>-2563</b>	<b>198,6</b>	<b>3663</b>	<b>4250</b>	<b>5163</b>
Myyntituotot	1000	2213	-1213	221,3	2213	0	1000
Tuet ja avustukset	0	1300	-1300	*****	1300	2600	1300
Muut toimintatuotot	1600	1650	-50	103,1	150	1650	1650
	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toimintakulut</b>	<b>-671581</b>	<b>-686317</b>	<b>14736</b>	<b>102,2</b>	<b>-52056</b>	<b>-709368</b>	<b>-686317</b>
Henkilöstökulut	-571166	-548973	-22193	96,1	-37283	-581229	-548973
Palkat ja palkkiot	-460038	-435743	-24295	94,7	-28993	-436574	-435743
Henkilösivukulut	-111128	-113229	2101	101,9	-8290	-144654	-113229
Eläkekulut	-97649	-98452	803	100,8	-7071	-130243	-98452
Muut henkilösivukulut	-13479	-14778	1299	109,6	-1219	-14411	-14778
Palvelujen ostot	-48714	-85436	36722	175,4	-10613	-87583	-85436
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-1710	-3239	1529	189,4	-182	-1916	-3239

Muut toimintakulut	-49991	-48670	-1321	97,4	-3979	-38639	-48670
<b>Toimintakate</b>	<b>-668981</b>	<b>-681154</b>	<b>12173</b>	<b>101,8</b>	<b>-48393</b>	<b>-705118</b>	<b>-681154</b>
<b>Vuosikate</b>	<b>-668981</b>	<b>-681154</b>	<b>12173</b>	<b>101,8</b>	<b>-48393</b>	<b>-705118</b>	<b>-681154</b>
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>-668981</b>	<b>-681154</b>	<b>12173</b>	<b>101,8</b>	<b>-48393</b>	<b>-705118</b>	<b>-681154</b>
<b>Tilikauden ylijäämä (alij.)</b>	<b>-668981</b>	<b>-681154</b>	<b>12173</b>	<b>101,8</b>	<b>-48393</b>	<b>-705118</b>	<b>-681154</b>

**Tuloslaskelma €****18.2.2021****Tammikuu-Joulukuu 2020****2720 Aikuissosiaalitoimen palv.**

	<b>Ta</b>	<b>Toteutu- nut 2020</b>	<b>Jäljellä</b>	<b>Tot% Ta/Tot</b>	<b>Tot ku- luva kausi</b>	<b>TP2019</b>	<b>Ennuste TP 2020</b>
<b>Toimintatuotot</b>	<b>992818</b>	<b>583032</b>	<b>409786</b>	<b>58,7</b>	<b>28294</b>	<b>671036</b>	<b>583032</b>
Myyntituotot	905080	558870	346210	61,7	25718	375375	558870
Maksutuotot	98	9	89	9,2	9	0	98
Tuet ja avustukset	75000	15474	59526	20,6	49	279289	15474
Muut toimintatuotot	12640	8678	3962	68,7	2518	16372	8678
	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toimintakulut</b>	<b>2525682</b>	<b>2309390</b>	<b>-216292</b>	<b>91,4</b>	<b>-221459</b>	<b>2672741</b>	<b>-2309390</b>
Henkilöstökulut	-1027667	-940827	-86840	91,5	-93108	-926604	-940827
Palkat ja palkkiot	-812950	-738367	-74583	90,8	-73152	-732161	-738367
Henkilösivukulut	-214717	-202460	-12257	94,3	-19956	-194443	-202460
Eläkekulut	-190604	-177551	-13053	93,2	-17071	-170130	-177551
Muut henkilösivukulut	-24113	-24909	796	103,3	-2885	-24313	-24909
Palvelujen ostot	-1203467	-1078398	-125069	89,6	-91435	-1332658	-1078398
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-11141	-5607	-5534	50,3	-440	-7352	-5607
Avustukset	-196200	-188311	-7889	96	-25035	-335840	-188311
Muut toimintakulut	-87207	-96246	9039	110,4	-11441	-70286	-96246
	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toimintakate</b>	<b>1532864</b>	<b>1726358</b>	<b>193494</b>	<b>112,6</b>	<b>-193165</b>	<b>2001705</b>	<b>-1726358</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	0	0	0	0	0	-20	0
Muut rahoituskulut	0	0	0	0	0	-20	0
	-	-	-	-	-	-	-
<b>Vuosikate</b>	<b>1532864</b>	<b>1726358</b>	<b>193494</b>	<b>112,6</b>	<b>-193165</b>	<b>2001725</b>	<b>-1726358</b>
	-	-	-	-	-	-	-
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>1532864</b>	<b>1726358</b>	<b>193494</b>	<b>112,6</b>	<b>-193165</b>	<b>2001725</b>	<b>-1726358</b>

**Tuloslaskelma €****18.2.2021****Tammikuu-Joulukuu 2020****2740 Lastensuojelu**

	<b>Ta</b>	<b>Toteutu- nut 2020</b>	<b>Jäljellä</b>	<b>Tot% Ta/Tot</b>	<b>Tot ku- luva kausi</b>	<b>TP2019</b>	<b>Ennuste TP 2020</b>
<b>Toimintatuotot</b>	<b>660000</b>	<b>1171212</b>	<b>-511212</b>	<b>177,5</b>	<b>483034</b>	<b>1361241</b>	<b>1171212</b>

Myyntituotot	110000	479741	-369741	436,1	419829	532721	479741
Maksutuotot	550000	685737	-135737	124,7	57609	507459	685737
Tuet ja avustukset	0	442	-442	*****	442	319761	442
Muut toimintatuotot	0	5293	-5293	*****	5155	1300	5293
<b>Toimintakulut</b>	<b>13506035</b>	<b>-15699811</b>	<b>2193776</b>	<b>116,2</b>	<b>1845989</b>	<b>-14824642</b>	<b>-15699811</b>
Henkilöstökulut	-3056712	-3208345	151633	105	-210667	-3318707	-3208345
Palkat ja palkkiot	-2535886	-2370172	-165714	93,5	-150102	-2465369	-2370172
Henkilösivukulut	-520826	-838173	317347	160,9	-60565	-853338	-838173
Eläkekulut	-445997	-754244	308247	169,1	-54234	-761444	-754244
Muut henkilösivukulut	-74829	-83929	9100	112,2	-6332	-91894	-83929
Palvelujen ostot	-9909914	-12043185	2133271	121,5	-1592849	-11213973	-12043185
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-42500	-25869	-16631	60,9	-5002	-26769	-25869
Avustukset	-338500	-254229	-84271	75,1	-20144	-112537	-254229
Muut toimintakulut	-158409	-168182	9773	106,2	-17327	-152656	-168182
<b>Toimintakate</b>	<b>12846035</b>	<b>-14528599</b>	<b>1682564</b>	<b>113,1</b>	<b>1362955</b>	<b>-13463401</b>	<b>-14528599</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	0	0	0	0	0	-20	0
Muut rahoituskulut	0	0	0	0	0	-20	0
<b>Vuosikate</b>	<b>12846035</b>	<b>-14528599</b>	<b>1682564</b>	<b>113,1</b>	<b>1362955</b>	<b>-13463421</b>	<b>-14528599</b>
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>12846035</b>	<b>-14528599</b>	<b>1682564</b>	<b>113,1</b>	<b>1362955</b>	<b>-13463421</b>	<b>-14528599</b>

## Tuloslaskelma €

18.2.2021

Tammikuu-Joulukuu 2020  
2760 Vammaistyö

	Ta	Toteutu- nut 2020	Jäljellä	Tot% Ta/Tot	Tot ku- luva kausi	TP2019	Ennuste TP 2020
<b>Toimintatuotot</b>	<b>5738</b>	<b>568</b>	<b>5170</b>	<b>9,9</b>	<b>0</b>	<b>13247</b>	<b>568</b>
Tuet ja avustukset	98	98	0	99,6	0	7507	98
Muut toimintatuotot	5640	470	5170	8,3	0	5740	470
<b>Toimintakulut</b>	<b>-109731</b>	<b>-53051</b>	<b>-56680</b>	<b>48,3</b>	<b>-14467</b>	<b>-67266</b>	<b>-53051</b>
Henkilöstökulut	-82051	-18788	-63263	22,9	-10497	-29473	-18788
Palkat ja palkkiot	-68153	-15607	-52546	22,9	-8666	-24324	-15607
Henkilösivukulut	-13898	-3182	-10716	22,9	-1831	-5149	-3182
Eläkekulut	-11945	-2637	-9308	22,1	-1515	-3998	-2637
Muut henkilösivukulut	-1953	-544	-1409	27,9	-316	-1150	-544
Palvelujen ostot	-18045	-20327	2282	112,6	-3147	-25827	-20327
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-1500	-1375	-125	91,7	-58	-2350	-1375
Muut toimintakulut	-8135	-12561	4426	154,4	-765	-9616	-12561
<b>Toimintakate</b>	<b>-103993</b>	<b>-52483</b>	<b>-51510</b>	<b>50,5</b>	<b>-14467</b>	<b>-54020</b>	<b>-52483</b>
<b>Vuosikate</b>	<b>-103993</b>	<b>-52483</b>	<b>-51510</b>	<b>50,5</b>	<b>-14467</b>	<b>-54020</b>	<b>-52483</b>

Tilikauden tulos -103993 -52483 -51510 50,5 -14467 -54020 -52483

**Tuloslaskelma €**

18.2.2021

**Tammikuu-Joulukuu 2020**

**2762 Vammaispalvelut**

	Ta	Toteutu- nut 2020	Jäljellä	Tot% Ta/Tot	Tot ku- luva kausi	TP2019	Ennuste TP 2020
<b>Toimintatuotot</b>	<b>532237</b>	<b>339058</b>	<b>193179</b>	<b>63,7</b>	<b>92408</b>	<b>63003</b>	<b>339058</b>
Myyntituotot	133977	83498	50479	62,3	8999	58465	83498
Maksutuotot	78260	59769	18491	76,4	6169	65405	59769
Tuet ja avustukset	0	0	0	0	0	100000	0
Muut toimintatuotot	320000	195790	124210	61,2	77240	-160867	195790
<b>Toimintakulut</b>	<b>-1E+07</b>	<b>11215051</b>	<b>1195904</b>	<b>111,9</b>	<b>1453706</b>	<b>10835373</b>	<b>-11215051</b>
Henkilöstökulut	-312112	-445769	133657	142,8	5735	-499563	-445769
Palkat ja palkkiot	-257466	-227263	-30203	88,3	17099	-285992	-227263
Henkilösivukulut	-54646	-218506	163860	399,9	-11364	-213571	-218506
Eläkekulut	-46790	-209047	162257	446,8	-11864	-202868	-209047
Muut henkilösivukulut	-7856	-9459	1603	120,4	500	-10703	-9459
Palvelujen ostot	-6458491	-7586140	1127649	117,5	-1107977	-7245978	-7586140
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-3637	-1419	-2218	39	0	-287	-1419
Avustukset	-3234000	-3164040	-69960	97,8	-350649	-2998920	-3164040
Muut toimintakulut	-10907	-17683	6776	162,1	-815	-90626	-17683
<b>Toimintakate</b>	<b>9486910</b>	<b>10875994</b>	<b>1389084</b>	<b>114,6</b>	<b>1361298</b>	<b>10772371</b>	<b>-10875994</b>
<b>Vuosikate</b>	<b>9486910</b>	<b>10875994</b>	<b>1389084</b>	<b>114,6</b>	<b>1361298</b>	<b>10772371</b>	<b>-10875994</b>
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>9486910</b>	<b>10875994</b>	<b>1389084</b>	<b>114,6</b>	<b>1361298</b>	<b>10772371</b>	<b>-10875994</b>

**Tuloslaskelma €**

18.2.2021

**Tammikuu-Joulukuu 2020**

**2765 Kehitysvammahuolto**

	Ta	Toteutu- nut 2020	Jäljellä	Tot% Ta/Tot	Tot ku- luva kausi	TP2019	Ennuste TP TP 2020
<b>Toimintatuotot</b>	<b>1526804</b>	<b>1066205</b>	<b>460599</b>	<b>69,8</b>	<b>288718</b>	<b>1333730</b>	<b>1066205</b>
Myyntituotot	690348	200815	489533	29,1	166504	552452	200815
Maksutuotot	457958	419575	38383	91,6	72463	450858	419575
Tuet ja avustukset	4200	5019	-819	119,5	336	22769	5019
Muut toimintatuotot	374298	440796	-66498	117,8	49415	307651	440796
<b>Toimintakulut</b>	<b>11603368</b>	<b>11345994</b>	<b>-257374</b>	<b>97,8</b>	<b>1441031</b>	<b>1,1E+07</b>	<b>11345994</b>
Henkilöstökulut	-4577694	-4675373	97679	102,1	-385145	-4887494	-4675373
Palkat ja palkkiot	-3754446	-3818739	64293	101,7	-313568	-3998418	-3818739
Henkilösivukulut	-823248	-856634	33386	104,1	-71577	-889076	-856634
Eläkekulut	-712099	-727552	15453	102,2	-59452	-754922	-727552

Muut henkilösivukulut	-111149	-129082	17933	116,1	-12125	-134154	-129082
Palvelujen ostot	-6297792	-5741447	-556345	91,2	-966368	-5119515	-5741447
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-217873	-219801	1928	100,9	-23131	-204018	-219801
Avustukset	0	-77727	77727	*****	-10258	-103471	-77727
Muut toimintakulut	-510009	-631646	121637	123,9	-56128	-486012	-631646
<b>Toimintakate</b>	<b>10076564</b>	<b>10279789</b>	<b>203225</b>	<b>102</b>	<b>1152313</b>	<b>9466780</b>	<b>10279789</b>
<b>Vuosikate</b>	<b>10076564</b>	<b>10279789</b>	<b>203225</b>	<b>102</b>	<b>1152313</b>	<b>9466780</b>	<b>10279789</b>
Poistot ja arvonalentumiset	-19998	0	-19998	0	0	-13229	0
Suunnitelman muk. poistot	-19998	0	-19998	0	0	-13229	0
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>10096562</b>	<b>10279789</b>	<b>183227</b>	<b>101,8</b>	<b>1152313</b>	<b>9480008</b>	<b>10279789</b>

#### 240 Sosiaalityön palvelut

Toiminta	TP 2019	TA 2020	MRM 2020	MTA 2020	TP 2020
<b>Osaston hallinto</b>					
Kulut €	294 547	551 706		551 706	418 453
Vakinaista henkilöstöä	2	2		2	2
<b>Infotietona varhe- ja eläkemenoperust. eläkevak.maksukulut</b>					
Kulut €	184 370				
<b>Myönnetyt toimintatuet ja avustukset</b>					
Kulut €	85 826	71 000		71 000	70 071
<b>Projektit</b>					
Projektien määrä	1				1
Kulut €	23 355				45 105
Henkilöstöä	0				
Tuotot €	90 248				75 205
<b>Aikuissosiaalityö</b>					
Asiakkaita	1 331	1 150		1 150	1 085
Kulut €	1 016 654	1 166 656		1 166 656	1 038 379
€ / asiakas	764	1 014		1 014	957
Vakinaista henkilöstöä	17	18		18	18
Tuotot €	2 550				0
<b>Toimeentulotuki, ei maahanmuuttajat</b>					
Tuen piirissä olevat kotitaloudet	728	580		580	684
Kulut €	314 501	195 000		195 000	161 751
€ / kotitalous	432	336		336	236
Tuotot €	23 532	12 888		12 888	10 856
<b>Maahanmuuttajapalvelut</b>					
Kotalouksia	177	240		240	80

Kulut €	334 274	447 946		447 946	195 647
€ / asiakas	1 889	1 866		1 866	2 446
Vakinaista henkilöstöä	4	3		3	3
<b>Toimeentulotuki</b>					
Tuen piirissä olevat kotitaloudet	34				42
<b>Palveluasuminen ostopalveluna</b>					
Asiakkaita	23				22
Kulut €	371 705				325 161
€ / asiakas	16 161				14 780
Tuotot €	644 934	979 330		979 330	572 176
<b>Muut aikuissosiaalityön ostopalvelut</b> velkaneuvonta, parisuhdeneuvonta ym.					
Kulut €	635 607	610 000		610 000	588 452
<b>Perhesosiaalityö:</b>					
<b>Kasvatus- ja perheneuvola</b>					
Asiakkaita	474	570		570	570
Kulut €	709 368	670 880		670 880	686 317
€ / asiakas	1 497	1 177		1 177	1 204
Vakinaista henkilöstöä	10	10		10	10
Tuotot €	4 250	2 600		2 600	5 163
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>					
Asiakkaita	993	950		950	755
Kulut €	185 621	212 093		212 093	219 688
€ / asiakas	187	223		223	291
Vakinaista henkilöstöä	2	2		2	2
<b>Palvelutarpeen arviointi ja palveluohjaus</b>					
Asiakkaita	2 229	1 300		1 300	2 390
Kulut €	742 127	775 010		775 010	809 938
€ / asiakas	333	596		596	339
Vakinaista henkilöstöä	11	11		11	13
<b>Lastensuojelun yhteiset palvelut</b>					
Asiakkaita	492		Seuranta päättynyt 2019	Seuranta päättynyt 2019	Seuranta päättynyt 2019
Kulut €	1 981 494				
€ / asiakas	4 027				
Vakinaista henkilöstöä	27				
Tuotot €	9 404				
<b>Sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut</b>					
Asiakkaita		620		620	446
Kulut €		1 904 880		1 904 880	1 508 799
€ / asiakas		3 072		3 072	3 383
Vakinaista henkilöstöä		26		26	26
Tuotot €		20 000		20 000	25 263
<b>Lastensuojelun avohuolto</b>					
Asiakkaita		400		400	
Kulut €		3 048 698		3 048 698	
€ / asiakas		7 622		7 622	
Vakinaista henkilöstöä		13		13	
Avohuolto omana palveluna					
Asiakkaita	297				361
Kulut €	1 864 543				1 166 808
€ / asiakas	6 278				3 232
Vakinaista henkilöstöä	15				15



Avohuolto ostopalveluna				
Asiakkaita	156			230
Kulut €	2 044 104			2 970 618
€ / asiakas	13 103			12 916
<b>Lastensuojelun sijaishuolto</b>				
Asiakkaat		152	152	
Kulut €		7 881 202	7 881 202	
€ / asiakas		51 850	51 850	
Vakinaista henkilöstöä				
Sijaishuolto omana palveluna				
Asiakkaat	38			38
Kulut €	1 996 976			1 795 476
€ / asiakas	52 552			47 249
Vakinaista henkilöstöä	10			10
Sijaishuolto ostopalveluna				
Asiakkaat	133			131
Kulut €	7 502 900			7 358 161
€ / asiakas	56 413			56 169
<b>Lastensuojelun jälkihuolto</b>				
Asiakkaat	62	110	110	88
Kulut €	571 090	417 747	417 747	504 390
€ / asiakas	9 211	3 798	3 798	5 732
Tuotot €	1 389 304			1 153 256
<b>Lastensuojelun vastaanottoyksikkö Paavola</b>				
kp 2755 toim 2351				
Asiakkaat		47	47	39
Kulut €		647 125	647 125	728 894
€ / asiakas		13 769	13 769	18 690
Vakinaista henkilöstöä				10
<b>Lastensuojelun laitospereh-kuntoutus Paavola</b>				
kp 2755 toim 2352				
Asiakkaat		27	27	19
Kulut €		244 525	244 525	204 384
€ / asiakas		9 056	9 056	10 757
Tuotot €		710 000	710 000	14 267
Vakinaista henkilöstöä				4
<b>Vammaispalvelut</b>				
Asiakkaat	1 348	1 500	1 500	1 323
Erityinen järjestämisvelvollisuus €	8 738 042	7 616 095	7 616 095	9 087 838
Muut kulut €	647 717	944 330	944 330	594 596
€ / asiakas	6 963	5 707	5 707	7 319
Vakinaista henkilöstöä	6	6	6	6
Tuotot €	62 128	531 927	531 927	343 314
<b>Vammaisavustukset</b>				
Asiakkaat	175	150	150	132
Kulut €	300 189	227 426	227 426	358 643
€ / asiakas	1 715	1 516	1 516	2 717
<b>Vammaisten omaishoidontuki</b>				
Asiakkaat	193	150	150	182
Kulut €	1 149 425	1 313 560	1 313 560	1 227 025
€ / asiakas	5 956	8 757	8 757	6 742
<b>Kehitysvammaisten asumispalvelut</b>				
Asiakkaat	93	93	93	93

Kulut €	4 393 136	4 212 020	4 212 020	4 601 277
€ / asiakas	47 238	45 291	45 291	49 476
Vakinaista henkilöstöä	63	66	66	67
<b>Kehitysvammaisten asumispalvelu ostopalveluna</b>				
Asiakkaat	38	60	60	46
Kulut €	3 742 790	4 953 000	4 953 000	4 541 724
€ / asiakas	98 494	82 550	82 550	98 733
Tuotot €	1 111 704	1 288 641	1 288 641	958 674
<b>Kehitysvammaisten työ- ja päivätoiminta</b>				
Asiakkaat	164	175	175	172
Kulut €	2 664 583	2 491 687	2 491 687	2 202 994
€ / asiakas	16 247	14 238	14 238	12 808
Vakinaista henkilöstöä	25	25	25	25
Tuotot €	222 026	190 513	190 513	107 531
<b>Sosiaalityön palvelut yhteensä</b>				
<b>Tuotot €</b>	<b>3 560 080</b>	<b>3 735 899</b>	<b>3 735 899</b>	<b>3 265 705</b>
<b>Kulut €</b>	<b>42 124 953</b>	<b>40 602 586</b>	<b>40 602 586</b>	<b>43 410 589</b>
<b>Netto €</b>	<b>-38 564 873</b>	<b>-36 866 687</b>	<b>-36 866 687</b>	<b>-40 144 884</b>

<b>Sosiaalityön palvelut</b>				
		<b>TP2020</b>	<b>TP2019</b>	<b>TP2018</b>
<b>Tilastotiedot</b>				
<b>Lastensuojelutyö</b>				
Lapset ja nuoret (0-20v) 31.12.	Lukumäärä	491	lukua ei ole	lukua ei ole
Laitoshoito ja sijaisperhehoito				
lapsia ja nuoria laitoshoidossa 31.12.	Lukumäärä	58	44	60
hoitopäivät	Lukumäärä	22942	24055	21389
lapsia ja nuoria sijaisperhehoidossa 31.12.	Lukumäärä	85	89	81
hoitopäivät	Lukumäärä	32410	32683	29873
Lastensuojeluilmoitukset		1584	1409	1 387
päätös: selvitystä ei aloiteta	Lukumäärä	414	411	485
Sijoitukset				
avohuollon sijoitukset	Lukumäärä	99	98	63
kiireelliset sijoitukset	Lukumäärä	52	55	58
huostaanotto ja sijoitus	Lukumäärä	15	18	17
<b>Vammaistyö</b>				
omaishoidettavat 31.12.	Lukumäärä	179	171	151
omaishoitajat vuodessa	Lukumäärä	182	193	160
<b>Ryhmämuotoinen asumispalvelu</b>				
asiakkaita 31.12.	Lukumäärä	93	93	93
<b>Kehitysvammaisten laitospalvelut</b>				
hoidossa olleet 31.12.	Lukumäärä	12	4	9
laitoshoidon hoitopäivät	Lukumäärä	1809	2544	3977
<b>Vaikeavammaisten kuljetuspalvelut</b>				
kuljetuspalveluja saaneet vuoden aikana	Lukumäärä	972	1030	1045
<b>Henkilökohtainen apu</b>				
avun saajat vuoden aikana	Lukumäärä	481	458	408
<b>Vaikeavammaisten palveluasuminen</b>				
avun saajat vuoden aikana	Lukumäärä	95	90	86
<b>Asunnon muutostöitä ja asuntoon kuuluvia välineitä ja laitteita saaneet</b>				
avun saajat vuoden aikana	Lukumäärä	166	89	107