

Tiedoksi tulleet asiat

Sosiaali- ja terveyslautakunta 21.04.2021 § 64

Valmistelija: johtava hoitaja, laaturpäällikkö Pirjo Parviainen,
pirjo.parviainen@salo.fi, p. 02 772 3652

Terveydenhoitolain, 30.12.2010 / 1326, 8§:n mukaan terveydenhuollon toimintayksikön on laadittava suunnitelma laadunhallinnasta ja potilasturvallisuuden täytäntöönpanosta ja siinä on otettava huomioon potilasturvallisuuden edistäminen yhteistyössä sosiaalihuollon palvelujen kanssa.

Salon kaupungin sosiaali-, terveys- ja vanhuspalveluilla on käytössä SHQS-laatuohjelma. Se on sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden käyttöön tarkoitettu johtamista ja prosessien jatkuvaa kehittämistä tukeva laatujohtamisen työkalu. SHQS-laatuohjelma koostuu arviointikriteeristöä, joka on kehitetty vastaamaan suomalaisten sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden laadun arviointitarvetta. Siinä on huomioitu sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntöä, hyviä hoitokäytäntöjä ja valtakunnallisia suosituksia. Kriteereillä arvioidaan johtamisjärjestelmän ja palveluprosessien toimivuutta, resurssien hallintaa sekä kehittämis- ja arviointikäytäntöjä. Laadunhallintajärjestelmän ylläpitämiseen sisältyvät säännöllisesti toistuvat ulkopuolisten asiantuntijoiden auditointikäynnit.

Qualitorin laaturyön asiantuntijat suorittivat Salon sosiaali- ja terveysterveysten palveluiden 1. ylläpitoauditoinnin etäauditointina 24.11.2020 - 25.11.2020. Auditointiryhmään kuuluivat pääauditointia Aila Pärnänen sekä auditointia Marja Pokka-Vuento ja Eeva Seppänen. Auditoinnin painopisteinä olivat ikäihmisten ja kehitysvammaisten ihmisten prosessien ohjaaminen ja rajapinta työskentely sekä niiden turvallisuusjohtaminen.

Ulkoisen auditoinnin tavoitteena on tunnistaa ongelma-alueita, auttaa organisaatiota löytämään toimintansa näkökulmasta oleellisia kehittämistarpeita ja tehostamaan kehittämistyötään.

Ulkoiset auditointia antoivat viisi lisänäyttöpöytä, joihin vastattiin annettuun määräaikaan 23.2.2021 mennessä ja ne hyväksyttiin SHQS työryhmässä. Lisäksi saimme sekä organisaatiotason että prosessitasen kehittämissuosituksia, joita sosiaali- ja terveysterveysten palveluiden laatukoordinaattorit ovat tehneet kehittämissuunnitelmat, joita toteutetaan parhaillaan.

Ikäihmisten prosessista erityisainintojen esimerkkejä ovat seuraavat asiat. Auditointia mielestä prosessi etenee selkeästi ja asiakaslähtöisesti. Moniammatillinen yhteistyö ja rajapintatyöskentely nähtiin hyväksi ja toimivaksi. Kehittävä työote näkyy toiminnassa ja johtamisen tueksi otetut virtuaaliset johtamisen taulut vanhuspalveluissa ovat hyviä tiedon kokoamiseen. Prosessityöskentelyä on jatkettu. Farmaseutin toteuttamat

lääkehuollonauditoinnit ovat johtaneet korjaaviin toimenpiteisiin, jolloin potilasturvallisuutta on parannettu. (Liite 1.)

Kehitysvammaisten prosessista saatuja erityismainintoja ovat esimerkiksi seuraavat asiat. Auditoidut nostivat esiin kehitysvammahuollon kehittämissuunnitelman, joka on laadittu vuosille 2020-2022. Siinä hahmotetaan eri ikäisten kehitysvammaisten lähivuosien palvelutarpeet ja kehitysvammapalvelujen tavoitteet ja toimenpiteet. Moniammatillinen yhteistyö on hyvää. Yksikköjen kesken vammaispalvelujen ja kehitysvammapalvelujen välillä jaetaan hyvin tietoa. Omalääkärin jalkautuminen osaan kehitysvammaisten asumisyksiköihin huomioitiin positiivisena toimenpiteenä. Positiivista palautetta sai myöskin vammaispalvelujen organisaatiouudistus, jossa esimiestyötä on lisätty tavoitteena yksiköiden välisten rajapintojen johtamisen parantaminen. Tämä näyttäytyi auditoinnissa johdonmukaisena kehitysvammapalvelujen johtamisena ja laatutyön edistämisenä, jossa näkyi myös yksikön välisten rajapintojen johtaminen. (Liite 1)

SHQS laaduntunnustus numero 112/2019 myönnettiin Salon kaupungin sosiaali- ja terveystalouden laatuvarmistusjärjestelmälle 8.3.2019. Laaduntunnustus kattaa koko organisaation. Se on voimassa 12.12.2022. Vuoden 2020 ulkoisen auditoinnin lopputuloksena kyseinen laaduntunnustuksen jatkuminen vahvistettiin. Jatkuminen vahvistetaan voimassaoloaikana vuosittain.

Auditointiraportti on liitteenä.

Vt. sosiaali- ja terveystalouden johtaja:

Sosiaali- ja terveystalouden lautakunta merkitsee tiedoksi Salon kaupungin sosiaali- ja terveystalouden SHQS-laaduntunnustuksen 112/2019 jatkumisen.

Päätös:

Sosiaali- ja terveystalouden lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Merkittiin, että tämän asian osalta oli kokouksessa asiantuntijana Pirjo Parviainen. Parviainen liittyi kokoukseen klo 19.07.