

Kansalaisopiston maksuhyvytykset koronaviruksen aiheuttamien rajoitusten vuoksi

179/02.05.00.01/2021

Vapaa-ajan lautakunta 22.04.2021 § 35

Valmistelija: rehtori Päivi Pölönen, paivi.polonen@salo.fi, p. 044 778 4562

Varsinais-Suomen alueellinen ohjausryhmä koronaviruksen aiheuttaman infektion (COVID-19) ehkäisemiseksi kokoontuu säännöllisesti ja antaa kunnille suosituksia palvelujen järjestämisestä. Kunnat ovat suositusten pohjalta tehneet omat päätöksensä palvelujen rajoittamisesta. Palvelujen rajoittaminen voi aiheuttaa muutoksia kurssien toteutumiseen ja siten myös kurssimaksuihin sekä maksuhyvityksiin.

Asiakaskohtaisten maksatustietojen selvittäminen aiheuttaa lisätöitä, minkä vuoksi alle 10 euron maksuhyvityksiä ei ole tarkoituksenmukaista tehdä. Euromääräisesti pienistä maksuhyvityksistä aiheutuvat lisäkustannukset nousevat hyvitetävää summaa suuremmaksi. Laskutus- ja perintäohjeiden euromääräisten rajojen mukaisesti kaupungin pienimmän yksittäisesti lähetettävän laskun raja on 10 euroa. Hyvitysten maksaminen on työmäärältään pienlaskutukseen verrattavaa, mutta työtä lisää maksatustietojen selvittäminen.

Vapaa-ajan lautakunta päätti 14.5.2020 hyvittää asiakkaille sekä kurssimaksuja että liikuntapalvelujen vuosikortteja, kurssimaksujen osalta annettiin rahallinen hyvitys silloin, kun aiheutunut rahallinen menetys oli vähintään 10 euroa ja kun asiakas pyysi hyvitystä ja ilmoitti tilinumeronsa. Kansalaisopistossa kurssit saatiin syyslukukaudella 2020 vietyä lähes loppuun ja enintään kaksi kertaa kurseista jäi pitämättä. Vähintään 10 euron rahallista menetystä ei aiheutunut kurssilaisille lainkaan.

On johdonmukaista noudattaa aiemmin tehtyä linjausta ja päätöstä myös jatkossa rajoitusten aiheuttamien maksuhyvitysten osalta.

Saadakseen hyvityksen kurssimaksusta asiakkaan on ilmoitettava tilinumeronsa kulloinkin ilmoitettavaan päivämäärään mennessä ja tästä tiedotetaan asiakkaille henkilökohtaisesti.

Toiminnan sujumuuden kannalta olisi hyvä päättää, että kansalaisopisto ei jatkossa maksa alle 10 euron hyvityksiä esim. sairastumisen perusteella tai muusta syystä asiakkaille. Tämä lauseke tulee myös lisätä kansalaisopiston hinnastoon. Lautakunta on päättänyt jo aiemmin kokouksessaan 21.1.2021 § 14 liikuntapalveluiden osalta, että yli 10 euron maksuhyvitykset maksetaan sairastapauksissa lääkärintodistusta vastaan.

Sivistyspalveluiden johtaja:

Vapaa-ajan lautakunta päättää, että kansalaisopisto ei 17.5.2021 jälkeen

maksa alle 10 euron rahallisia hyvityksiä asiakkaille lainkaan (esim. asiakkaan sairastuessa). Yli 10 euron hyvitykset maksetaan sairastapauksissa lääkärintodistusta vastaan. Tämä kirjataan 1.1.2019 voimaan tulleeseen kansalaisopiston kurssimaksuhinnastoon sekä lisätään opiskelijan ohjeisiin nettisivuille.

Päätös:

Vapaa-ajan lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.