

HALLINTOKANTELU

ASIA

Kantelu koskien sivistystoimen virkamiesten toimintaa

KANTELUN TEKIJÄ

[REDACTED]

KANTELUKIRJOITUS

Kantelussa pyydetään Aluehallintovirastoa ottamaan kantaa siihen, onko Salon kaupunki noudattanut menettelyssään hallintolainsäädäntöä jättäessään kantelijoiden lähettämän kirjelmän pois kokouksensa asialistaltaan sekä selvittämään, onko [REDACTED] menetykset oikein käsitellessään [REDACTED] kanssa kantelijoiden luottamuksella esille tuomaa asiaa.

Kantelijat lähestyivät Salon kaupungin [REDACTED] [REDACTED] 1.4.2019 kirjelmällä, jossa ilmaistiin huoli [REDACTED] tilanteesta mm. lasten oppimisympäristön turvaamisesta ja pedagogista johtajuutta koskien. Noin kuukauden kuluttua kantelijat edelleen tiedustelivat asiasta saamatta varsinaista vastausta. Kantelijat kutsuttiin yhdistystensä puheenjohtajina 28.5.2019 järjestettävään tapaamiseen. Tapaamisessa oli tarkoitus käydä tilannetta läpi yhdessä [REDACTED] ja [REDACTED] kanssa. Tapaamisessa kantelijat havaitsivat, että luottamuksella [REDACTED] julki tuotuja asioita oli käyty läpi myös [REDACTED] kanssa ja tilanne oli kantelijoille odottamaton.

Kantelussa todetaan, että [REDACTED] kyseenalaisti ja yhdessä [REDACTED] kanssa vähättelivät esille nostettua asiaa ja ongelmia, joita yhdistykset toivat julki vanhempien puolesta. Tapaamisessa käytiin läpi koulun arjen epäkohtia ja [REDACTED] näkemyksen mukaan asiat hoituvat syksyllä järjestettävän vanhempainillan avulla. Kantelijat toteavat, että tällä ei saada ongelmaa ratkaistua ja siitä johtuen he lähettivät kirjelmän opetuslautakunnalle. Kirjelmä ei kuitenkaan päätynyt lainkaan lautakunnan kokouksen asialistalle.

Kantelijat esittävät, että Salon kaupungin menettely asian hoitamisessa on vähintään epäasianmukaista, jopa virheellistä. Koska edellä mainittua asiaa ei käsitelty opetuslautakunnassa, eikä siihen ole annettu vastinetta, kaupungin katsotaan

laiminlyöneen tehtävänsä. Aluehallintovirastoa pyydetään selvittämään menettelyiden laillisuus ja asianmukaisuus.

Kantelussa todetaan, että oppilaiden vanhemmat ovat kääntyneet kantelijoina toimivien yhdistysten puoleen, koska keskustelut rehtorin tai tämän esimiehen [REDACTED] kanssa eivät ole ratkaisseet ongelmia. Vanhemmat ovat huolestuneet lastensa turvallisuudesta ja turhautuneet tilanteeseen, jonka toivovat ratkeavan kyläyhdistysten avulla. Koulussa on havaittu vuosia jatkunut kiusaamisen mahdollistava ilmapiiri ja oppilaita on jouduttu jo aiemmin siirtämään muihin kouluihin.

[REDACTED] ovat päättäneet tehdä kantelun Aluehallintovirastoon, koska Salon kaupunki ei ole hoitanut tilannetta, eikä ole havainnut asiassa virkavirhettä. Koulussa on järjestetty uutta tukea mutta hallinnollisia ja kiusaamiseen liittyviä ongelmia ei ole saatu poistettua. Kantelussa pyydetään selvittämään [REDACTED] toimet vuosien varrelta kiusaamistapauksiin liittyen.

[REDACTED]. Kantelussa mainittujen seikkojen tueksi esitetään mm. mainittuja asiakirjoja ja otteita asiaan liittyvistä keskusteluista.

ASIAN SELVITTÄMINEN

Salon kaupungin Lasten ja nuorten palvelut antoi [REDACTED] selvityksen asiasta aluehallintovirastolle 19.2.2020.

ALUEHALLINTOVIRASTON RATKAISU

SAADUT SELVITYKSET

1. Miten opetuslautakunta on käsitellyt kantelun liitteenä olevan 16.9.2019 päivätyn kirjeen?

Selvityksessä todetaan, että opetuslautakunnan kokouksessa 8.10.2019 [REDACTED] antoi suullisesti lautakunnalle perusteellisen selvityksen [REDACTED] tilanteesta, [REDACTED] ja huoltajien kanssa käydyistä keskusteluista ja koululle suunnatuista tukitoimista. Opetuslautakunta tyytyi [REDACTED] selvitykseen.

2. Ovatko [REDACTED] vuosiluokkien 5-6 opetusryhmät muodostettu sellaisella tavalla, että oppilaiden perusopetuslain 29 ja 30 §:n mukaiset oikeudet toteutuvat?

Selvityksen mukaan vuosiluokkien 5-6 opetusryhmässä on 27 oppilasta ja oikeus turvalliseen opiskeluympäristöön sekä oikeus saada opetusta toteutuu perusopetuslain 29 ja 30 § mukaisesti. Oppilas saa opetussuunnitelman mukaista opetusta sekä riittävää oppimisen ja koulunkäynnin tukea.

Vuosiluokat 5-6 muodostavat opetusryhmän ja molemmilla vuosiluokilla on 25 vuosiviikkotuntia, mutta erilainen tuntijako. Ryhmä opiskelee samaa oppiainetta 16 tuntia/vko yhdessä ja loput oppitunnit oman vuosiluokan kanssa. Selvityksessä käydään lisäksi läpi sitä, millä tavoin opettajien jako toteutuu.

LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

3. Toteutuuko [REDACTED] perusopetuslain 3.3 §:n mukainen yhteistyö kotien kanssa?

Selvityksessä todetaan, että yhteistyö toteutuu. Huoltajia tiedotetaan koulun tapahtumista ja koulutyöhön liittyvistä asioista yhteisillä, ns. kotiedotteilla Wilmajärjestelmän kautta. Oppilastasolla yhteistyön toteutumisesta vastaa pääosin asianomaisen oppilaan oma luokanopettaja. Arjen viestinnässä käytetään erityisesti Wilma-järjestelmää, jossa huoltaja voi esimerkiksi tarkastella lapsensa koulunkäyntiin liittyviä tuntimerkintöjä. Opettajat käyttävät myös vapaamuotoista viestintää oppilaan ja luokan asioista. Tarvittaessa yhteyttä pidetään myös puhelinkeskusteluilla tai huoltajien tapaamisilla.

Koulussa pidetään säännöllisesti vanhempainiltoja huoltajille. Oppilastason yhteistyönä toimivat myös arviointikeskustelut sekä tuen muotoihin ja tarpeisiin liittyvät tapaamiset. [REDACTED] on lukuvuoden 2019-2020 aikana myös järjestetty erilaisia teemapäiviä, jolloin oppilaiden huoltajien tai muiden läheisten on ollut mahdollista vierailla koululla.

Selvityksen mukaan [REDACTED] toimii aktiivisesti vanhempaintoimikunta, joka tunnetaan myös koti- ja koulutoimikuntana. Toimikunta kokoutuu säännöllisesti ja kokouksissa käsitellään mm. koulun kehittämiseen liittyviä asioita, esimerkkinä tästä piha-alueen viihtyisyyden parantamista koskeva hanke.

Selvityksessä esitetään ote koulun lukuvuoden 2019-2020 vuosisuunnitelmasta, jonka opetuslautakunta on hyväksynyt kokouksessaan 8.10.2019 § 85. Otteessa nostetaan esille koulun ja kodin väliseen yhteistyöhön liittyviä seikkoja, kuten

- koulun tavoite lisätä keskustelua oppilaan asioista huoltajien kanssa sekä menetelmiä tähän liittyen
- lukuvuonna järjestettävä yhteisöllinen aamupala, johon kutsutaan huoltajat ja oppilaat – tarkoituksena vuoropuhelun edistäminen
- ”Tärkeä ihminen elämässäni” -päivä 8.11.2019 ja 8.5.2020, jolloin oppilas saa kutsua kouluun henkilön, jonka kanssa tehdään yhdessä koulutöitä
- vanhempainillat yhteistyön edistämisen välineenä – sisältää mm. huoltajien ja opettajien toisiinsa tutustumista, kiusaamisen ennaltaehkäisemiseen liittyviä teemoja, sekä koti- ja koulutoimikunnan kautta esille nostettuja asioita

4. Onko huoltajien huoli [REDACTED] oppimisympäristön turvallisuudesta huomioitu riittäväällä tavalla?

Selvityksessä viitataan kantelijoiden 1.4.2019 [REDACTED] [REDACTED] toimittamaan kirjeeseen. Menettelyn osalta todetaan, että [REDACTED] keskusteli esille nostetuista asioista [REDACTED] kanssa, mutta kirjettä ei toimitettu tai näytetty rehtorille [REDACTED] kutsui kantelijat ja [REDACTED] yhteiseen tapaamiseen asioiden läpi käymistä varten ja tämä sopi osapuolille. Tapaaminen pidettiin 28.5.2019 koulun tiloissa ja tapaamisessa käsiteltiin seuraavia asioita:

- Turvallinen oppimisympäristö / koulukiusaaminen
- Koulun yhteiset säännöt
- [REDACTED] poissaolot
- Yhteistyö / tiedonkulku kodin ja koulun välillä

Tapaamisessa sovittiin, että koulussa jatketaan lukuvuonna 2019-2020 kiusaamisen ehkäisy -teemaa ja koulutyön alettua pidetään koko koulun yhteinen vanhempainilta. Vanhempainilta pidettiin 2.9.2019, teemana oli kiusaamisen ehkäisy ja kiusaamiseen liittyvät asiat. Vanhempainiltaan kutsuttiin oppilaiden huoltajat ja koulun henkilökuntaa. [REDACTED] esitteli mm. koulun toimintatapoja kiusaamiseen liittyen sekä vastavalmistuneen hyvinvointiprofiilin tuloksia. Huoltajille tarjottiin mahdollisuus keskustella paikalla olevan hallinto- ja oppilashuoltohenkilökunnan kanssa. Vanhempainillassa korostettiin, että kiusaamisasioissa tulee olla aina yhteydessä kouluun, jotta niihin voidaan puuttua välittömästi.

Selvityksessä todetaan kiusaamisen ehkäisemiseen liittyvistä menettelyistä, että esimerkiksi kiusaamisepäilyjen kohdalla koulun opetushenkilöstö käy asiasta keskustelua ja sopii tehostetusta tarkkailusta. Oppilashuoltosuunnitelman mukaan huoltajia tulee välittömästi tiedottaa tapahtuneesta ja selvittelyistä. Ensisijainen toimeenpanija on luokan ryhmänohjaaja. Mikäli tilanne ei pääty, niin seuraavaksi asia käydään läpi asianosaisten oppilaiden ja heidän huoltajien kanssa yhteistapaamisessa sekä sovitaan toimenpiteistä ja seurannasta. Monesti melko varhaisessa vaiheessa konsultoidaan koulukuraattoria ja koulupsykologia sekä pohditaan tarvetta heidän antamalleen tuelle. Yleisellä tasolla todetaan lisäksi, että oppilaiden turvallisuus varmistetaan suunnitelmallisella valvonnalla välituntisin.

[REDACTED] lukuvuoden alussa järjestettävässä vanhempainillalukuvuosi-infossa tiedotetaan koulun järjestyssäännöistä ja oppilashuollollisista asioista. Tietoa löytyy myös koulun vuosisuunnitelmasta Wilma-järjestelmästä. Lukuvuoden aikana pidetään toinen kasvatuksellinen vanhempainilta, jossa vanhempaintoimikunnan ideoinnin tuloksena on teemana ollut mm. kiusaaminen ja some-käyttäytyminen. Oppilashuollollisista asioista tiedotetaan tarvittaessa myös Wilman kautta lähetettävissä kotitiedotteissa. Koulun järjestyssääntöjä kerrataan tarvittaessa myös lukukauden aikana. Oppilaskunta osallistuu myös keskusteluun koulun säännöistä ja hyvinvoinnista. Järjestyssääntöjä täydentämään ja hyvinvointia kehittämään on mahdollista laatia luokkakohtaiset meidän luokan -säännöt.

[REDACTED] pyynnöstä [REDACTED] tapasivat kaupungintalolla 11.12.2019. Tapaamisessa korostettiin, että koululla on nollatoleranssi kiusaamiseen ja keinoja puuttua kiusaamiseen. Mainittiin, että huoltajien tulee ottaa kaikista kiusaamistapauksista yhteyttä kouluun. Perheiden asiat ovat salassa pidettäviä eikä niistä keskustella ulkopuolisten tahojen kanssa. Kaikki oppimisympäristön turvallisuutta koskevat yhteydenotot otetaan vakavasti.

Selvityksessä todetaan, että huoleen [REDACTED] turvallisuudesta on tartuttu huolella ja vakavuudella. [REDACTED] on pyytänyt [REDACTED] kirjallisen selvityksen seuraavista listatuista asioista:

- Miten [REDACTED] oppimisympäristön turvallisuudesta on huolehdittu?
- Miten oppilaan oikeus turvalliseen opiskeluympäristöön on turvattu?
- Mitä toimenpiteitä kiusaamisen tai häirinnän lopettamiseksi on tehty?
- Minkälaiset periaatteet koululla on kodin ja koulun välisestä yhteistyöstä?
- Minkälaisia ojentamis- ja kurinpitotoimia koululla on käytettävissä?
- Miten olet opettaja/rehtorina huolehtinut koulun opetussuunnitelman mukaisen opetuksen toteutumisesta?

██████████ on käynyt keskustelun ██████████ kanssa kotien tiedottamiseen liittyen ja asiallista lähestymistapaa on korostettu, huumorin käyttöön liittyvät riskit on huomioitu ja niistä muistutettu. Lisäksi todetaan, että saatujen selvitysten ja ██████████ kanssa käytyjen keskustelujen perusteella ei ole tullut esille, että ██████████ olisi laiminlyönyt virkatehtäviään koulun oppimisympäristön turvallisuuteen liittyen. Aihetta enempään toimenpiteisiin ei ole havaittu.

Selvityksen tueksi esitetään mm. otteita asiaan liittyvistä keskusteluista ██████████ kanssa sekä opetuksen järjestäjän henkilöstön välisestä keskustelusta, ██████████ järjestyssäännöt, turvallisuuteen ja kiusaamisen ehkäisemiseen liittyvää materiaalia sekä ote Salon kaupungin oppilashuoltosuunnitelmasta koskien oppilaan suojaamista väkivallalta, kiusaamiselta ja häirinnältä.

ARVIOINTI JA JOHTOPÄÄTÖKSET

██████████ menettely kantelijoiden kirjelmän käsittelyyn liittyen

Hallintolain (434/2003) 7 § 1 momentin mukaan asiointi ja asian käsittely viranomaisessa on pyrittävä järjestämään siten, että hallinnossa asioiva saa asianmukaisesti hallinnon palveluita ja viranomainen voi suorittaa tehtävänsä tuloksellisesti.

Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 22 § 1 momentin nojalla viranomaisen asiakirja on pidettävä salassa, jos se tässä tai muussa laissa on säädetty salassa pidettäväksi tai jos viranomainen lain nojalla on määrännyt sen salassa pidettäväksi taikka jos se sisältää tietoja, joista on lailla säädetty vaihtolovelvollisuus. Saman pykälän 2 momentin mukaan salassa pidettävää viranomaisen asiakirjaa tai sen kopiota tai tulostetta siitä ei saa näyttää eikä luovuttaa sivulliselle eikä antaa sitä teknisen käyttöyhteyden avulla tai muulla tavalla sivullisen nähtäväksi tai käytettäväksi.

Kantelussa nostettiin esille kysymys siitä, onko Salon kaupungin ██████████ toiminut moitittavalla tavalla käydessään ██████████ kanssa läpi kantelijoiden luottamuksella lasten ja nuorten palveluille osoitettuja asioita. Aluehallintoviraston saaman selvityksen perusteella kantelijoiden kirjettä ei näytetty tai toimitettu ██████████. ██████████ oli käynyt keskustelua ██████████ kanssa esille nostetuista asioista.

Hallintolaki määrittää, että asian käsittely viranomaisessa tulee järjestää siten, että asioiva taho saa palvelua asianmukaisesti ja viranomainen voi suorittaa tehtävänsä tuloksellisesti. Asian sujuva hoitaminen voi edellyttää eri osapuolten välistä kommunikointia. Asiasta etukäteen käyty keskustelu on tapauksessa perusteltua, koska osapuolet lisäksi järjestivät asian tiimoilta yhteisen tapaamisen.

Viranomaisen asiakirja pidetään salassa viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa tarkemmin määritetyin perustein. Tapauksessa mainittu kirjelmä ei kuitenkaan sisällä sellaista tietoa, joka olisi muodostanut mainitun lain mukaisen salassapitoerusteen.

Edellä esitetyn nojalla aluehallintovirasto katsoo, että [REDACTED] tiedottaminen ja hänen kanssaan käyty keskustelu kantelijoiden kirjeen sisältöön liittyen ei sisällä moitittavaa menettelyä. Asia ei anna aluehallintovirastolle aihetta toimenpiteisiin.

Opetuslautakunnan menettely kantelijoiden asian käsittelyyn liittyen

Kuntalain (410/2015) 29 § 2 momentin mukaan kunnan on huolehdittava, että toimielinten käsittelyyn tulevien asioiden valmistelusta annetaan esityslistan valmistuttua yleisen tiedonsaannin kannalta tarpeellisia tietoja yleisessä tietoverkossa. Kunnan on verkkoviestinnässään huolehdittava, että salassa pidettäviä tietoja ei viedä yleiseen tietoverkkoon ja että yksityisyyden suoja henkilötietojen käsittelyssä toteutuu.

Kuntalain 90 § 1 momentin nojalla hallintosäännössä voidaan antaa tarpeelliset määräyksen ainakin: ... 2) päätöksenteko- ja hallintomenettelyyn liittyvistä seuraavista asioista: ... i) esittelystä; ...

Salon kaupungin hallintosäännön 148 § mukaan asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, ellei toimielin muuta päätä.

Salon kaupungin hallintosäännön 149 § nojalla toimielin voi esittelijän ehdotuksesta tai jäsenen ehdotuksesta, jota on kannatettu, ottaa enemmistöpäätöksellä käsiteltäväksi asian, jota ei ole mainittu kokouskutsussa. Salon kaupungin opetuslautakunnan pöytäkirjassa 8.10.2019 todetaan, että opetuslautakunnalle on toimitettu kokouksen esityslista.

Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 20 § 2 momentin mukaan viranomaisen on tiedotettava toiminnastaan ja palveluistaan sekä yksilöiden ja yhteisöjen oikeuksista ja velvollisuuksista toimialaansa liittyvissä asioissa.

Hallintolain 7 § 1 momentin nojalla asiointi ja asian käsittely viranomaisessa on pyrittävä järjestämään siten, että hallinnossa asioiva saa asianmukaisesti hallinnon palveluita ja viranomaisen voi suorittaa tehtävänsä tuloksellisesti.

Kantelussa todetaan, että Salon kaupungin opetuslautakunnalle lähetetty kirjelmä ei päätenyt lainkaan kokouksen asialistalle. Aluehallintoviraston saaman selvityksen mukaan [REDACTED] selvitti asian opetuslautakunnan kokouksessa 8.10.2019. Opetuslautakunta katsoi tämän riittäväksi. Kuntalain lähtökohtana on, että kunnan toimielimen käsittelyyn tulevista asioista tiedotetaan riittävässä määrin yleisen tietoverkon avulla. Pääsääntö on, että toimielimen kokouksessa käsitellään asiat esityslistan mukaisesti, mutta Salon kaupungin hallintosäännössä täsmennetään, että tästä voidaan poiketa enemmistöpäätöksellä. Näin ollen on mahdollista käsitellä asiaa siitakin huolimatta, että sitä ei ole merkitty esityslistalle.

Opetuslautakunnan kokouksen pöytäkirjassa 8.10.2019 todetaan kuitenkin, että opetuslautakunta päätti käsitellä asiat ennalta jaetun esityslistan mukaisesti. Pöytäkirjassa ei ole merkintää kantelijoiden asian käsittelyyn liittyen. Tältä osin Salon kaupungin antama selvitys asiasta vaikuttaa olevan ristiriidassa pöytäkirjasta ilmenevien seikkojen kanssa. Selvityksellä ei siten ole osoitettu, että opetuslautakunta olisi käsitellyt tässä yhteydessä kantelijoiden pyyntöä asianmukaisella tavalla.

Kantelussa todetaan lisäksi, että asian käsittelyyn liittyen ei tullut vastinetta. Hallintolain sisältämä palveluperiaate ja sen asiakaslähtöinen näkökulma sekä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain tiedottamiseen liittyvä sääntely edellyttävät, että hallinnossa asioivaa tiedotetaan asianmukaisesti tämän asiansa käsittelyyn liittyen. Tämä toteutuu esimerkiksi kertomalla asioivalle, millä tavoin asian käsittely etenee ja milloin sitä koskien voi olla odotettavissa lisätietoja.

Aluehallintovirasto toteaa näin ollen, että vastaavien tilanteiden varalta tulee kiinnittää huomiota siihen, että hallinnossa asioivan tahon asia otetaan käsittelyyn asianmukaisesti ja lain vaatimukset täyttäen. Huomiota tulee myös kiinnittää siihen, että hallinnossa asioivaa tiedotetaan tarkoituksenmukaisella tavalla, jotta hyvä hallinto ja asiakkaan huomioiminen toteutuvat mahdollisimman hyvin.

oppimisympäristön turvallisuus

Perusopetuslain (628/1998) 29 § 1 momentin mukaan opetukseen osallistuvalla on oikeus turvalliseen ympäristöön. Saman pykälän 4 momentin nojalla opetuksen järjestäjän tulee hyväksyä järjestyssäännös tai antaa muut koulussa tai muussa opetuksen järjestämispaikassa sovellettavat järjestysmääräykset, joilla edistetään koulun sisäistä järjestystä, opiskelun esteetöntä sujumista sekä koulu yhteisön turvallisuutta ja viihtyisyyttä.

Perusopetuslain 3 § 3 momentin mukaan opetuksessa tulee olla yhteistyössä kotien kanssa.

Kunnallisesta viranhaltijasta annetun lain (304/2003) nojalla viranhaltijan on suoritettava virkasuhteeseen kuuluvat tehtävät asianmukaisesti ja viivytyksettä noudattaen asianomaisia säännöksiä ja määräyksiä sekä työnantajan työnjohto- ja valvontamääräyksiä.

Kantelussa nostetaan lisäksi esille huoli oppimisympäristön turvallisuutta koskien. Koulussa on havaittu pitkään jatkuneita kiusaamistapauksia ja kantelussa esitetään, että Salon kaupunki on puuttunut ongelmakohtiin riittämättömällä tavalla. Erityisesti toimintaan pyydetään kiinnittämään huomiota. Oppimisympäristön turvallisuutta koskeva asia jää kuitenkin varsin yleiselle tasolle. Aluehallintoviraston saaman selvityksen mukaan on käytössä kiusaamisongelmien välttämiseksi menettelyitä, ohjeita sekä materiaalia, joilla pyritään täyttämään perusopetuslain tavoite turvallisesta oppimisympäristöstä. Opetushenkilökunta on selvityksen mukaan käynyt keskustelua kiusaamisteemaan liittyen sekä selvittänyt toiminnan asianmukaisuutta sen jälkeen, kun huoli edellä mainituista on tuotu ilmi. Saadun selvityksen perusteella ei ole rikkonut virkavelvollisuuttaan hoitaa hänelle kuuluvat tehtävät asianmukaisesti.

Kiusaamisongelmien välttämiseksi ja oppimisympäristön turvallisuuden takaamiseksi tulee kaikkiin kiusaamistapauksiin puuttua nopeasti ja tehokkaasti. Tavoitteen toteutumista edistää perusopetuslailla säädetty kodin ja koulun välinen yhteistyö, jossa opetuksen järjestäjän tulee toimia aktiivisesti ja oma-aloitteisesti. Aluehallintovirasto kannustaa edelleen huolehtimaan oppimisympäristön turvallisuudesta ja viihtyisyydestä. Tältä osin aluehallintovirastolla ei kuitenkaan ole aihetta enempiin toimenpiteisiin.

TOIMENPITEET

Aluehallintovirasto kiinnittää Salon kaupungin huomiota siihen, että hallinnossa asioiva saa asiansa käsitellyksi hyvän hallinnon periaatteet ja asiakaslähtöisyys huomioiden.

Muilta osin kantelu ei anna aluehallintovirastolle aihetta enempiin toimenpiteisiin.

SOVELLETUT SÄÄDÖKSET

Hallintolaki (434/2003) 7 § 1 mom.
Kuntalaki (410/2015) 29 § 1 ja 2. mom., 90 § 1 mom.
Laki kunnallisesta viranhaltijasta (304/2003) 17 § 1 mom.
Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) 20 § 2 mom., 22 §
Perusopetuslaki (628/1998) 3 § 3 mom., 29 § 1 mom. ja 4 mom. Salon kaupungin hallintosääntö 148 §, 149 §

MUUTOKSENHAKU

Hallintolain 53 d §:n nojalla hallintokanteluasiassa annettuun ratkaisuun ei saa hakea muutosta valittamalla.

LISÄTIETOJA

Lisätietoja päätöksestä antaa esittelijä Julius Elomaa, puh. 050 396 0929.

Lakimies	Petri Vanhanen
Esittelijä	Julius Elomaa

JAKELU JA SUORITEMAKSU

Päätöksen saaja



Tiedoksi

Salon kaupungin Lasten ja nuorten palvelut, jota pyydetään antamaan päätös tiedoksi asiassa selvityksen antaneille

Maksuton päätös

LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

puh. 0295 018 000
kirjaamo.lounais@avi.fi

www.avi.fi

Turun päätoimipaikka
Itsenäisyydenaukio 2
PL 22
20801 Turku

Tämä asiakirja LSAVI/11765/2019 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LSAVI/11765/2019 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Elomaa Julius 03.11.2020 14:03

Ratkaisija Vanhanen Petri 03.11.2020 14:03