

Ylisuuren vedenkulutuksen tutkiminen

4320/14.05.03.01/2020

Liikelaitos Salon Veden johtokunta 26.01.2021 § 13

Valmistelija: Liikelaitos Salon Veden vs. toimitusjohtaja Markku Kuusinen,
markku.kuusinen@salo.fi, puh. 02 778 5801.

████████████████████ on lähestynyt Liikelaitos Salon Vettä
seuraavan sisältöisellä anomuksella:

"Arvoisat Anna-Kristiina Korhonen ja Kalle Virtanen,

██████████ sijaitsevan entisen kunnantalon vesitekniikassa on
ilmennyt ongelma joka ilmenee laskutuksessa ylisuurena kulutuksena.
Talossa asuu 3 ikäihmistä, joiden vedenkulutus on minimitasolla. Autoja ei
pestä eikä mitään muuta kulutusta ole. Heidän veden kulutuksensa on
maksimissaan tasoa joka vastaa pienperheen kotitalouden
normaalikulutusta.

Kuitenkin lasku 6.4.2020 nr.77578393 on 1172,13€ ja lasku 7.7.2020 nr
77571212, on 449,18€

Tämä on käsittämätön asia ajatellen vaatimatonta todellista kulutusta. Se
ei myöskään korreloi edellisvuosien kulutuksen kanssa (talo on ollut ██████████
██████████ omistuksessa ja käytössä 8 vuotta).

Pyydämme, että tutkitte välittömästi mikä aiheuttaa ██████████ ylisuuren
vedenkulutuksen."

vs. toimitusjohtaja on lausunut seuraavasti:

Vesimittari vaihdettu 5.6.2020 koska asiakas epäili, että vesimittari näyttää
väärin. Vanha vesimittari oli 25 mm. Mittari vaihdettiin 20mm
"omakotitalomittariksi" jolla mittarin koko suhteutettiin käyttäjämäärään.
Mittari on varustettu myös yksisuuntaventtiilillä.

Mittarin vaihto ei vaikuttanut veden vuosikulutusmäärään, liitteenä
asiakkaan kulutuslukemat.

Kiinteistön omistajaa kehoitetaan tarkistamaan mahdolliset vuotavat
wc-istuimet ja muut vesikalusteet.

vs. toimitusjohtaja

Liikelaitos Salon Veden johtokunta päättää, että Liikelaitos Salon Vedelle ei aiheuta toimenpiteitä.

Päätös:

Johtokunta hyväksyi päätösehdotuksen.