



|   |   |
|---|---|
| <b>TAUSTATIEDOT</b>   |   |
| Tehtävän nimike<br>Terveyspalveluiden johtaja, vastaava lääkäri   |   |
| Tehtävän pätevyysvaatimus:<br>Erikoislääkärin tutkinto yleislääketieteen tai muulla tehtävään soveltuvalla erikoisalalla ja riittävä hallinnollinen koulutus ja kokemus   | KVTES:n hinnoitteluryhmä<br>Lääkärisopimus, palkkahinnoittelun ulkopuolinen |
| Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus)<br>Terveystieteiden hallinto ja muut terveydenhuollon toimipisteet, kaupungin muiden toimijoiden toimipisteet<br>Yhteistyökumppaneiden toimitilat   |   |
| <b>YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ</b>   |   |
| <p>Johtaa terveyspalveluiden toimintakokonaisuutta ottaen huomioon toimintaympäristössä ja lainsäädännössä tapahtuvat muutokset.</p> <p>Vastaa terveyspalveluiden palvelualueen strategisten tavoitteiden saavuttamisesta. Huolehtii toiminnan, talouden ja henkilöstöasioiden suunnittelusta ja johtamisesta sekä seurannasta ja raportoinnista toimialajohtajalle.</p> <p>Toimii terveydenhuoltolain 57 § mukaisena terveyskeskuksen vastaavana lääkärimiehenä. Edustaa terveydenhuollon asiantuntijuutta kaupungin ja sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyöverkostoissa.</p> |   |

## Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet)

- Toimii terveydenhuoltolain 57 §: mukaisena vastaavana lääkäriinä
- Vastaa terveystalouden järjestämisestä ja palvelutuotannon kokonaisuudesta
- Vastaa terveystalouden toiminnan strategisesta suunnittelusta, taloussuunnittelusta, toiminnan toteutuksesta ja seuraamisesta
- Vastaa toiminnan raportoinnista
- Vastaa resurssien oikeasta kohdentamisesta väestön terveystarpeiden mukaisesti
- Vastaa palveluiden ja palveluprosessien kehittämisestä, vaikuttavuuden arvioinnista ja toiminnan tehokkuudesta
- Toimii terveydenhuollon lääketieteellisenä asiantuntijana
- Toteuttaa kiinteää yhteistyötä muiden kaupungin palvelualueiden kanssa
- Tekee yhteistyötä alueen kuntien ja sairaanhoitopiirin kanssa
- Tekee yhteistyötä eri tahojen ja yhteistyökumppaneiden kanssa
- Toimii ylilääkärien ja johtava hoitajan lähiesimiehenä
- Osallistuu asiantuntijajäsenenä sosiaali- ja terveystalouteen sekä toimii esittelijänä yksilöhuoltojaostossa

## TEHTÄVÄNKUVAUS

2(2)

### **KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkkausluvun 5 § 2 mom.)**

#### 1 Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)

- Erikoislääkärin pätevyys perusterveydenhuoltoon soveltuvalla erikoisalalla sekä vahva perusterveydenhuollon tuntemus, osaaminen ja rohkeus itsenäiseen päätöksentekoon.
- Hyvää analyyttistä toiminnan tarkastelukykyä, itsenäistä päätöksentekokykyä sekä hyvää suullista ja kirjallista esitystaitoa.
- Terveydenhuoltoalan muuttuvan lainsäädännön ja suositusten sekä seuranta- ja valvontamekanismien tuntemusta.
- Hyvää toiminnan, talouden ja henkilöstön johtamisosaamista
- Kykyä arvioida palvelurakennetta suhteessa muuttuvaan toimintaympäristöön
- Hyvää muutosjohtamiskykyä, strategista näkemystä sekä suurten kokonaisuuksien hallintaa
- Kykyä ja halua hyödyntää digitalisaatiota ja terveysteknologiaa palvelujen kehittämisessä ja tuottamisessa
- Hyvät yhteistyö- ja verkostoitumistaidot
- Hyvä paineensietokyky ja kyky tehdä päätöksiä vaativassa toimintaympäristössä

## 2 Työn vaikutukset ja vastuu

Terveyspalveluiden johtaja vastaa noin 600 hengen organisaation johtamisesta.

Hän vastaa suoraan väestölle tarjottavien palveluiden laadusta ja oikea-aikaisesta toteutumisesta. Valitut strategiset linjaukset ja toiminnan kehittämisen suuntalinjat heijastuvat suoraan palveluiden saatavuuteen, asukkaiden terveysturvallisuuteen, hoidon toteutumiseen ja syntyneisiin kustannuksiin.

Terveyspalveluiden johtaja vastaa talousarvion valmistelusta ja hyväksytyin talousarvion toteutumisesta.

## 3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)

Terveyspalveluiden johtajalta edellytetään hyviä vuorovaikutustaitoja ja kykyä hoitaa myös vaativia henkilöstö- ja asiakaskontakteja.

Tehtävän hoitaminen vaatii kykyä etsiä ongelmatilanteissa uusia ratkaisumalleja ja toimintatapoja sekä jalkauttaa niitä yhdessä muiden ammattilaisten kanssa.

Myötätuntoinen suhtautuminen toisiin ihmisiin sekä arvostuksen ja kunnioituksen osoittaminen kaikille työyhteisön jäsenille on välttämätöntä.

## 4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)

Rekrytoinnin ja talouden ongelmat suhteessa palveluiden järjestämisvelvoitteisiin, sekä nopealla aikataululla selvitettävien asioiden kompleksisuus ja päätösten laajat vaikutukset tekevät työstä ajoittain henkisesti kuormittavaa.

Valmistelun aikataulut ovat usein haastavia ja asiakaspalautteisiin vastaaminen aiheuttaa toisinaan aikataulupaineita.

Työ on innostavaa ja vaihtelevaa. Työtä tehdään kiinteässä vuorovaikutuksessa johtavan hoitajan, terveydenhuollon henkilökunnan, muiden sosiaali- ja terveyspalveluiden työntekijöiden ja viranomaistahojen kanssa.

Julkiseen terveydenhuoltoon kohdistuu ajoittain myös runsasta kritiikkiä. Asiakkaat sekä omaiset ovat yhä vaativampia. Erilaisten reklamaatioiden ja palveluiden saatavuuteen liittyvien ongelmien järjestely vie yhä enemmän huomiota ja aikaa.