

Kansalaisopiston ja liikuntapalvelujen maksuhyvitykset koronaviruksen aiheuttaman poikkeustilan jälkeen

1715/02.05.00.01/2020

Vapaa-ajan lautakunta 14.05.2020 § 45

Valmistelijat: vapaa-aikajohtaja Hilpi Tanska, hilpi.tanska@salo.fi; p. 044 778 4700, rehtori Päivi Pölönen, paivi.polonen@salo.fi, p. 044 778 4562, taloussuunnittelija Maria Kulmala, maria.kulmala@salo.fi, p. 044 778 4017

Suomen hallitus totesi maanantaina 16.3.2020 Suomen olevan poikkeusoloissa koronavirustilanteen vuoksi. Hallituksen linjausten perusteella aluehallintovirastot määräisivät, että koulujen, oppilaitosten, yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen sekä kansalaisopistojen ja muun vapaan sivistystyön tilat suljetaan ja lähiopetus niissä keskeytetään. Hallitus määräsi myös mm. sisäliikuntatilat suljettaviksi.

Vapaa-aikapalveluiden johtaja on viranhaltijapäätöksellään 17.3.2020 § 1 vahvistanut liikuntapalveluiden ikääntyneiden liikuntatoiminnan, erityisryhmien liikuntatoiminnan sekä kansalaisopiston aikuisten vapaan sivistystyön lähiopetuksen keskeyttämisen Salon tartuntataudeista vastaavan ylilääkärin pyynnöstä jo 13.3. alkaen. Edelleen samalla päätöksellä vahvistettiin sisäliikuntapaikkojen ja saunojen sulkeminen sekä liikuntapalvelujen työikäisten, lasten ja nuorten toiminnan sekä kansalaisopiston lasten ja nuorten toiminnan keskeyttäminen 17.3. alkaen. Keskeytys tehtiin ensin 13.4 asti, mutta sitä jatkettiin 14.4.2020 tehdyllä päätöksellä (vapaa-aikajohtaja § 1) 13.5 asti. Keskeytys jatkuu sisäliikuntapaikkojen osalta vähintään 13.5 asti ja kurssitoiminnan osalta vähintään toukokuun loppuun asti.

Kaupunginhallitus päätti 23.3.2020 § 111 vapaa-aikapalvelujen henkilöstön palkanmaksun keskeyttämisestä erittäin laajalti, jonka vuoksi edellä mainittujen lisäksi myös ulkoliikuntapaikat suljettiin 24.3. alkaen (vapaa-aikapalveluiden johtaja 26.3.2020 § 2).

Kansalaisopiston sekä liikuntapalvelujen toiminnan osalta kurssimaksut on joko laskutettu tai maksettu verkkomaksulla lukukauden loppuun asti. Osa kansalaisopiston lyhytkursseista ja liikuntapalvelujen vesiliikunnan kursseista ei ollut vielä alkanutkaan poikkeustilanteen alkaessa ja näiden osalta verkkomaksulla maksetut kurssimaksut, jotka pieni osa osallistujista oli ehtinyt jo maksaa, palautetaan täysimääräisesti.

Asiakaskohtaisten maksatustietojen selvittäminen tulee aiheuttamaan lisätöitä, minkä vuoksi alle 10 euron maksupalautuksia ei ole kannattavaa tehdä. Euromäärältään pienistä maksupalautuksista aiheutuvat lisäkustannukset nousevat palautettavaa summaa suuremmaksi. Laskutus- ja perintäohjeiden euromääräisten rajojen mukaisesti kaupungin

pienimmän yksittäisesti lähetettävän laskun raja on 10 euroa. Hyvitysten maksaminen on työmäärältään pienlaskutukseen verrattavaa mutta työtä lisää maksatustietojen selvittäminen.

Kurssitoiminnan maksut kansalaisopiston lukuvuoden 2019-2020 ja liikuntapalvelujen kevään 2020 keskeytettyjen kurssien osalta hyvitetään asiakkaille seuraavasti:

Kansalaisopisto

Keskeytyneitä kursseja on noin 280 ja niillä on ollut osallistujia hieman yli 4000. Toteutumatta jääneitä käyntikertoja on näillä kursseilla ollut 1-15 keskiarvon ollessa noin 4. Vuoden 2019 alusta alkaen voimassa olleessa maksutaulukossa kurssihinnoitteluissa on kurssikohtainen perusmaksu, jota ei kurssin keskeytyessä palauteta. Palautus kohdistuu toteutumatta jääneisiin kurssikertoihin. Sellaisia kursseja, joista kertyy palautettavaa vähintään 10 euroa, on arviolta noin 50-60. Palautusta saavia asiakkaita on n. 600.

Liikuntapalvelut

Liikuntapalvelujen kurssien osalta kurssimaksupalautuksia tulee yhteensä n. 700 osallistujalle. Alennusta saavien osallistujien (opiskelijat, työttömät, eläkeläiset) osalta hyvitykset ovat pienempiä. Pitämättä jääneiden kurssikertojen määrä vaihtelee 4-8 kerran välillä riippuen kurssin viikonpäivästä sekä päättymispäivästä.

- kurssimuotoiset vesijumpat hyvitys enintään 64 € / osallistujia
- työikäisten saliliikuntaryhmät hyvitys enintään 35 € / osallistuja
- lasten saliliikunnan ryhmät hyvitys enintään 21 € / osallistuja
- senioritavis hyvitys 17,50 € / osallistuja

Liikuntapalvelut ja kansalaisopisto voivat sähköiseen ilmoittautumisjärjestelmään vietyjen tietojen avulla lähettää jokaiselle kurssilaiselle sähköpostin tai tekstiviestin, jolla ilmoitetaan maksuhyvityksen mahdollisuudesta niille, joiden hyvitys kurssimaksusta on vähintään 10 euroa. Keskeytetyn toiminnan osalta vähintään 10 euron suuruisen maksuhyvityksen saa jokainen, joka pyydettäessä ilmoittaa tilinumeronsa ohjeen mukaisesti kansalaisopistolle tai liikuntapalveluille hyvityksen tekemistä varten. Tilinumbero on ilmoitettava viimeistään 31.7.2020 mennessä. Mikäli hyvityksen arvo on alle 10 euroa, hyvitystä ei makseta.

Maksut palautuvat ilmoitetuille asiakkaiden tileille vuoden 2020 aikana, mutta tarkkaa päivämäärää hyvitysten maksamisille ei voida vielä antaa.

Asiakkaiden tasapuolisen kohtelun vuoksi (esim. eri-ikäisten liikuntatoiminnan osalta) myös vuosi- ja sarjakorttien osalta hyvitykset rajataan yli 10 € hyvityksiin. Liikuntapalvelujen vuosikorttien (tai 6 kk korttien) osalta aikahyvitystä (keskeytysajalta) annetaan pyydettäessä, mikäli joko liikuntatoiminnan tai liikuntapaikkojen aukiolon keskeytyksen kesto ylittää alla ilmoitetun ajan, jolloin keskeytyksen kesto on rahallisesti yli 10 € arvoinen. Tämä edellyttää, että ostettu kortti on ollut voimassa koko keskeytysajan.

Sarjakorttien (uimahalli, Ollikkalan kuntosali) osalta tilanne poikkeaa hieman vuosikorteista, sarjakortin rahallinen arvo riippuu jäljellä olevista käyntikerroista. Mikäli jäljellä olevien käyntikertojen arvo on yli 10 €, annetaan aikahyvitys pyydettyäessä.

Hyvitystä on pyydetty viimeistään 30.10. mennessä ja kortti/ sähköinen avain, jolle hyvitystä pyydetään, on esitettävä. Korttien voimassaoloaikaa jatketaan tällöin enintään keskeytysajan mittainen aika, rahaa ei palauteta. Jos kortti on ollut voimassa vain osan keskeytysajasta, hyvitystä ei saa mikäli 10 e arvo ei täyty.

Jos uimahalli ja kuntosalit avataan 1.6. ja liikuntatoiminta käynnistyy samasta ajankohdasta, hyvitykseen oikeuttava aika ei täyty Virkisty virtaa-kortin eikä Pirteyttä Päiviin-eläkeläisliikuntakortin osalta. Tällä hetkellä odotetaan aluehallintoviraston tarkempia ohjeita sisäliikuntapaikkojen avaamisesta 1.6. alkaen.

- Virkisty virtaa-kortti (hinta 25 € / 6 kk) > aikahyvitys, mikäli keskeytyksen kesto yli 2,5 kk
- Pirteyttä Päiviin -eläkeläisliikuntakortti (hinta 40 € / vuosi) > aikahyvitys, mikäli keskeytyksen kesto yli 3 kk
- Eläkeläisten uinti- ja liikuntakortti (hinta 30 € / 6 kk) > aikahyvitys, mikäli keskeytyksen kesto yli 2 kk
- Eläkeläisten uinti- ja liikuntakortti (hinta 55 € / 12 kk) > aikahyvitys, mikäli keskeytyksen kesto yli 2 kk
- Uimahallin vuosikortit (aikuiset 450 € ja lapset 200 €) > aikahyvitys koko keskeytysajalta
- Kuntosalien vuosikortit > Kuntosalit avataan aikaisintaan 1.6, jolloin keskeytyksen kesto on 2,5 kk. Aikahyvitys annetaan Ollikkalan, Halikon ja Perniön kuntosalien vuosikorttien ja Kiskon, Perttelin, Kuusjoen, Muurlan ja Kiikalan aikuisten vuosikorttien osalta siinä tapauksessa, että kortit ovat olleet voimassa koko keskeytysajan. Päättäneiden korttien osalta tilanne tulee tarkastaa tapauskohtaisesti.

10 € hyvityksen arvo ei täyty Kiskon, Perttelin, Kuusjoen, Kiikalan ja Muurlan alennusryhmien vuosikorttien osalta eikä Särkisalon ja Suomenselän kuntosalien vuosikorttien (aikuiset ja alennusryhmät) osalta eli näiden osalta hyvitystä ei anneta. Mikäli kuntosaleja ei avata 1.6, hyvitystä saavien määrä mahdollisesti laajenee ja vapaa-aikajohtaja päättää näistä erikseen tämän päätöksen linjauksen mukaisesti.

Sivistyspalveluiden johtaja:

Vapaa-ajan lautakunta päättää maksuhyvityksistä seuraavasti:

1. Kansalaisopiston lukuvuoden 2019-2020 ja liikuntapalvelujen kevään 2020 keskeytettyjen kurssien osalta kurssimaksut hyvitetään asiakkaille silloin, kun hyvityksen rahallinen arvo on vähintään 10 euroa ja kun asiakas on ilmoittanut tilinumeronsa viimeistään

31.7.2020 mennessä.

2. Liikuntapalvelujen vuosikorteille annetaan yllä esitetysti keskeytyksen kestoja vastaava määrä lisäaikaa silloin, kun keskeytyksen kestoista aiheutuva rahallinen haitta on vähintään 10 euroa ja kun asiakas on pyytänyt hyvitystä viimeistään 30.10. mennessä. Rahaa ei palauteta.
3. Valtuuttaa vapaa-aikajohtajan tekemään maksuhyvityspäätökset vuosikorttien osalta tämän päätöksen linjauksen mukaisesti, mikäli sisäliikuntatilat eivät aukea vielä 1.6. tai mikäli ohjattua liikuntatoimintaa ei voida järjestää 1.6. alkaen.

Päätös:

Esittelijä muutti päätösehdotustaan kohdan 1. osalta niin, että määräpäiväksi muutetaan 31.7.2020 sijasta 30.10.2020.

Vapaa-ajan lautakunta hyväksyi esittelijän muutetun päätösehdotuksen.